

**PENGARUH SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. BIRU SEMESTA ABADI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh

RIZKY ANANDA PUTRI

NPM : 18420087

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Ananda Putri
NPM : 18420087
Alamat : Pondok Benowo Indah Blok BD/03 Surabaya
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. BIRU SEMESTA ABADI SURABAYA”** bebas plagiat.

Surabaya, 31 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Rizky Ananda Putri

NPM : 18420087

SKRIPSI

**PENGARUH SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. BIRU SEMESTA ABADI SURABAYA**

Diajukan Oleh:

Rizky Ananda Putri

NPM : 18420087

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

Dosen Pembimbing



Evianah, SE., M.Si.

Tanggal, Januari 2022

Ketua Program Studi



DR. Kristiningish, SE., M.Si

Tanggal, Januari 2022

SKRIPSI

**PENGARUH SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) DAN
LINGKUNGAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT. BIRU SEMESTA ABADI SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

Rizky Ananda Putri

NPM : 18420087

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing




Evianah, SE., M. SI.

Ketua Tim Penguji



LESTARI, S.E., MM

Anggota Dewan Penguji Lain



BAMBANG SETYADARMA, SE., M.AK

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal :

Ketua Program Studi



DR. Kristiningsih, SE., M.SI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul pengaruh SOP (Standar Operasional Prosedur) dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Biru Semesta Abadi Surabaya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuan atas selesainya skripsi ini. Berikut pihak-pihak yang bersangkutan :

1. Bapak Prof Dr.H Widodo Ario Kentjono,dr. Sp. HTH-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu DR. Kristiningish, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Evianah, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan serta mendukung penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Mega Rosdiana,SE,M.Aks, CPAi, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan selama ini.

6. Semua Bapak Ibu Dosen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat serta kesabaran dalam mengajar.
7. Bapak Sugianto Kokasih telah mengizinkan untuk meneliti dan sebar kuesioner di PT. Biru Semesta Abadi Surabaya.
8. Papa, mama, dan kakak-kakak saya yang selalu memberikan semangat, dukungan serta do'anya. Terima kasih banyak papa, mama, dan kakak-kakak maaf Rizky belum bisa membalas budi kebaikan yang selalu diberikan selama ini.
9. Mas ifan dan mbak sekar yang selalu memberi bantuan semangat dukungan serta do'anya. Terimakasih banyak mas Ifan dan mbak Sekar
10. Sahabat saya Putri Ajeng Fernanda yang selalu setia mendengarkan cerita saya tentang masalah hidup, pertemanan dan berbagai lainnya. Terima kasih ya selalu membantu, menghibur, dan support dalam keadaan apapun, semoga kita sukses bareng yaa kedepannya. amiiin
11. Semua teman saya seangkatan 2018 terima kasih telah berbagi ilmu selama kuliah hingga skripsi ini selesai.
12. Teman-teman SMA saya terima kasih telah support saya dalam keadaan apapun.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber daya Manusia	8
2.1.2 Pengertian SOP (Standar Operasional Prosedur).....	11
2.1.2.1 Tujuan SOP (Standar Operasional Prosedur) ...	12
2.1.2.2 Manfaat SOP (Standar Operasional Prosedur) .	15
2.1.2.3 Indikator SOP (Standar Operasionl Prosedur)..	16

2.1.2.4	Langkah-langkah Menyusun SOP (Standar Operasional Prosedur)	17
2.1.3	Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.1.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.1.3.2	Manfaat Lingkungan Kerja	23
2.1.3.3	Jenis Lingkungan Kerja	24
2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.1.4	Pengertian Produktivitas	27
2.1.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	28
2.1.4.2	Upaya Peningkatan Produktivitas	30
2.1.4.3	Indikator Produktivitas	32
2.1.5	Pengaruh SOP (Standar Operasional Prosedur) dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	35
2.1.5.1	Pengaruh SOP (Standar Operasional Prosedur) Terhadap Produktivitas Karyawan	35
2.1.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	36
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	37
2.3	Hipotesis dan Model Analisis	38
2.3.1	Hipotesis	38
2.3.1	Model Analisis	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Pendekatan Penelitian	40
3.2	Teknik Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	41
3.3	Identifikasi Variabel	41
3.4	Definisi Operasional	42
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5.1	Jenis	45

3.5.2	Sumber Data.....	46	
3.5.2.1	Pengukuran Data	46	
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	47	
3.7	Teknik Analisa Data	48	
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	48	
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	50	
3.7.2.1	Pengujian Hipotesis	53	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57	
4.1	Hasil Penelitian.....	57	
4.1.1	Gambaran Umum	57	
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian	59	
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	59	
4.2.2	Deskripsi Tiap Variabel dan Indikatornya.....	62	
4.2.3	Deskripsi Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Indikatornya	66	
4.2.4	Deskripsi Lingkungan Kerja dan Indikatornya.....	69	
4.2.5	Deskripsi Produktivitas Karyawan dan Indikatornya.....	73	
4.2.6	Analisis Inferensial.....	75	
4.2.6.1	Uji Instrumen	75	
4.2.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda	78	
4.2.6.3	Pengujian Model dan Hipotesis	79	
4.3	Pembahasan.....	82	
4.3.1	Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Biru Semesta Abadi Surabaya	82	
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Biru Semesta Abadi Surabaya	83	
BAB V PENUTUP		85	
5.1	Kesimpulan	85	
5.2	Saran	85	
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	86	
DAFTAR PUSTAKA		87	

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	61
Tabel 4.6	Descriptive Statistics	62
Tabel 4.7	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai (SOP) Standar Operasional Prosedur (X1)	66
Tabel 4. 8	Frekuensi Hasil Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X2).	69
Tabel 4. 9	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Produktivitas Karyawan (Y).....	73
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.14	Hasil Uji T	80
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 3.1	Kurva Distribusi F.....	54
Gambar 3.2	Kurva Uji Persial (Uji T).....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2	Tabulasi Data Hasil Kuesioner	93
Lampiran 3	Hasil Uji Analisis Deskriptif Berdasarkan Karakteristik Responden	97
Lampiran 4	Hasil Uji Variabel	99
Lampiran 5	Hasil Uji Analisis Reliability	104
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	105
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis F Dan Uji T	106
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	107
Lampiran 9	Tabel Pengujian Nilai F dan T	108
Lampiran 10	Tabel Pengujian Nilai F dan T Tabel Uji F	111

**PENGARUH SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. BIRU SEMESTA ABADI SURABAYA**

Rizky Ananda putri
Mahasiswa
Email : ranandap03@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara signifikan pengaruh SOP (Standar Operasional Prosedur) dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Biru Semesta Abadi Surabaya. Penelitian menggunakan metode kuantitatif. Dengan menggunakan penyebaran kuesioner terhadap 30 responden. Dalam penelitian ini Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah sampling jenuh, dan untuk Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan SPSS 20' untuk mengelola data.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan SOP (Standar Operasional Prosedur) dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan pada PT. Biru Semesta Abadi Surabaya.

Kata Kunci : SOP (Standar operasional Prosedur), Lingkungan Kerja, dan Produktivitas Karyawan

**PENGARUH SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. BIRU SEMESTA ABADI SURABAYA**

Rizky Ananda putri
Mahasiswa
Email : ranandap03@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to prove significantly the effect of SOP (Standard Operating Procedure) and work environment on employee productivity at PT. Biru Semesta Abadi Surabaya. The research uses quantitative methods. By using questionnaires to 30 respondents. In this study, the technique used for sampling is saturated sampling, and the technique used in this study is multiple linear regression analysis using SPSS 20 'to manage the data.

The results of this study indicate SOP (Standard Operating Procedures) and work environment have a significant effect on employee productivity at PT. Biru Semesta Abadi Surabaya

Keywords : *SOP (Standard Operating Procedure), Work Environment, and Employee Productivity*