

**RAGAM INOVASI PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM  
MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN DI MASA  
PANDEMI *COVID-19* DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
NEGERI SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ANGELBERTUS MANURUNG SUKARSI**  
NPM : 18540013

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2022**

**RAGAM INOVASI PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM  
MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN DI MASA  
PANDEMI *COVID-19* DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
NEGERI SURABAYA (UNESA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

**ANGELBERTUS MANURUNG SUKARSI**

**NPM : 18540013**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angelbertus Manurung Sukarsi

NPM : 18540013

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambil-alih tulisan dari pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri.

Apa bila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil dari jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 24 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a colorful postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'AB3DANX80954417'.

Angelbertus Manurung Sukarsi

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : Inovasi Pelayanan Perpustakaan Dalam Mendukung Proses Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19 di Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya

Nama : Angelbertus Manurung Sukarsi

NPM : 18540013

Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan

**Dosen Pembimbing I**



**(Fahriyah, S.Sos., MA.)**

**Dosen Pembimbing II**



**(Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.)**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi ini Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memproleh Gelar Serjana Ilmu Perpustakaan Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 20 Januari 2022  
Waktu : 10:30-12:00 WIB  
Tempat : Ruang Sidang MIP  
Dewan Penguji :

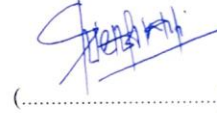
1. Fahriyah, S.Sos., MA.

  
(.....)

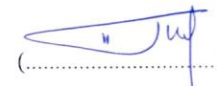
2. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

  
(.....)

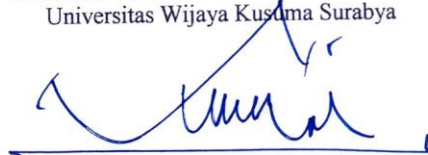
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.SI.

  
(.....)

4. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

  
(.....)

Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Suchyo Tri Budiono, M.SI.

## MOTTO

- A person begins to live when he can live outside himself (Albert Einstein)  
Seseorang mulai hidup ketika dia bisa hidup diluar dirinya sendiri ( Albert Einsten)
- Keep smiling, because life is a beautiful thing and there is much to be grateful for (Marilyn Monroe)  
Teruslah tersenyum, karena hidup adalah hal yang indah dan ada banyak hal yang disyukuri (Marilyn Monroe)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya kecilku ini untuk keluarga, terutama untuk Ayah dan Ibuku yang selalu memberikan Doa dan dukungan disetiap langkah dalam hidup saya hingga sampai aku menempuh pendidikan di Universitas Wijaya

Khusuma Surabaya

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat-Nya, saya bisa dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan mengambil judul : “Ragam Inovasi Pelayanan Perpustakaan Di Masa Pandemi *COVID-19* Dalam Proses Mendukung Pembelajaran (Studi Kasus Universitas Negeri Surabaya Kampus Lidah Wetan Surabaya) ”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 untuk mahasiswa Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan segala kekurangan penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dari skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak orang, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dengan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selama ini memberikan moral maupun material baik langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, yaitu:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-(K), FICH selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Suahyo Tri Budiono, M.SI. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

3. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Fahriyah, S.Sos., MA., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dan arahan serta informasi untuk penulis selama menempuh pendidikan di FISIP UWKS.
6. Kepala Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Kampus Lidah Wetan Surabaya Bapak Drs. Suroto, M.A., serta Koordinator Perpustakaan Bapak Johan Wahyudi , A.MD. Ibu Tusiana Skriptin, A.Md. Ibu Rani Usih Utami, S.E.
7. Kepada keluarga dan semua teman-teman angkatan 2018 Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan semangat serta berjuang bersama-sama hingga skripsi ini selesai.

Akhir kata, penulis mengucapkan teimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, bantuan, serta Doa yang telah diberikan. Semoga Tuhan Maha Kuasa mengasihi kita semua, memberi kekuatan, berkah, serta keselamatan atas kebaikan dari Bapak/Ibu/ Saudara semua. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu perpustakaan.

Surabaya, 20 Januari 2022

Penulis



## ABSTRAK

**ANGELBERTUS MANURUNG SUKARSI. 2022.18540013.** Ragam Inovasi Pelayanan Perpustakaan Pada Masa Pandemi Covid-19 Studi Kasus Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Lidah Wetan Surabaya. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (1) Fahriyah, S.Sos., MA. (2) Drs.Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Covid-19 merupakan sebuah bencana besar yang membuat aktivitas umat manusia terhenti salah satunya adalah dunia pendidikan. Akibatnya kegiatan belajar mengajarpun dilaksanakan dari rumah, tidak terkecuali Pelayanan perpustakaan. Maka dari pustakawan dapat berinovasi agar kegiatan perpustakaan khususnya pada bagian pelayanan perpustakaan tetap berjalan sebagaimana mestinya.

Penulis mempunyai tujuan untuk melakukan penelitian yang berjudul: Ragam Inovasi Pelayanan Perpustakaan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Lidah Wetan Surabaya.

Metode penelitian ini adalah metode kualitatif dengan melakukan pendekatan langsung kepada informan secara *face to face* dengan menggunakan teknik triangulasi yaitu menggabungkan dari berbagai sumber.

Selanjutnya peneliti melakukan wawancara kepada empat orang sebagai narasumber, yaitu kepala perpustakaan dan kordinator perpustakaan. Dari hasil penelitian yang telah didapat dan telah dicocokkan dengan beberapa teori, maka dapat disimpulkan bahwa inovasi pelayanan Perpustakaan pada Masa Pandemi di Universitas Negeri Surabaya Lidah Wetan Surabaya telah selesai.

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah diteliti dapat disimpulkan bahwa Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Lidah Wetan Surabaya telah mengubah sistem layanan menjadi layanan *Online* dengan menggunakan bantuan media sosial *Whatsapp* dan media internet *Wabsite* perpustakaan

**Kata Kunci** : Ragam Inovasi Pelayanan Perpustakaan; Pandemi; Covid-19; Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Lidah Wetan Surabaya

## ABSTRACT

**ANGELBERTUS MANURUNG SUKARSI. 2022.18540013.** *Variety of library service innovations in supporting the learning process during the Covid-19 pandemic A Case Study of the Surabaya State University Library Lidah Wetan Surabaya. Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University, Surabaya. Supervisor : (1) Fahriyah, S.Sos., MA. (2) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP*

*Covid-19 is a major disaster that has stopped human activities, one of which is the world of education. As a result, teaching and learning activities are carried out from home, including library services. So the librarian can innovate so that library activities, especially in the library service section, continue to run as they should. The author has the aim of conducting a research entitled: Variety of Library Service Innovations During the Covid-*

*19 Pandemic at the Surabaya State University Library Lidah Wetan Surabaya.*

*This research method is a qualitative method by making a direct approach to informants face to face using triangulation techniques, namely combining various sources.*

*Furthermore, the researchers conducted interviews with four people as resource persons, namely the head of the librarian and the coordinator of the library. From the research results that have been obtained and have been matched with several theories, it can be concluded that the innovation of library services during the Pandemic Period at the Surabaya State University Lidah Wetan Surabaya has been completed.*

*Based on the results of the research that has been researched, it can be concluded that the Surabaya State University Library Lidah Wetan Surabaya has changed the service system into an online service using the help of social media Whatsapp and internet media library website.*

**Keywords:** *Variety of library service innovations; in supporting the learning process; pandemic; Covid-19; Surabaya State University Library Lidah Wetan Surabaya*

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| Halaman Sampul.....                                       | i   |
| Halaman Judul .....                                       | ii  |
| Halaman Pengesahan .....                                  | iii |
| Kata Pengantar.....                                       | iv  |
| Daftar isi.....   | vii |
| Daftar Gambar .....                                       | x   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                  |     |
| 1.1. Latar Belakang.....                                  | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                  | 5   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 5   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                              | 5   |
| 1.5 LANDASAN TEORI.....                                   | 6   |
| 1.5.1 Pengertian Inovasi .....                            | 6   |
| 1.5.2 Ciri-ciri inovasi.....                              | 10  |
| 1.5.3 Jenis Inovasi .....                                 | 11  |
| 1.5.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....                  | 12  |
| 1.5.5 Inovasi Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19 ..... | 15  |
| 1.5.6 Pelayanan .....                                     | 17  |
| 1.5.7 Pengertian Masa Pandemi .....                       | 23  |
| 1.6 METODE PENELITIAN .....                               | 24  |
| 1.6.1. Metode Penelitian.....                             | 24  |
| 1.6.2 Rancangan Penelitian.....                           | 24  |
| 1.6.3 Waktu dan Lokasi Penelitian .....                   | 25  |
| 1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....                        | 25  |
| 1.6.5 Teknik Pengolahan Data .....                        | 27  |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN</b>                  |     |
| 2.1 Visi dan Misi .....                                   | 29  |
| 2.2 Tujuan dan Fungsi .....                               | 30  |
| 2.3 Struktur Organisasi .....                             | 31  |
| 2.4 Koleksi Perpustakaan.....                             | 32  |
| 2.5 Fasilitas Layanan Perpustakaan .....                  | 33  |
| 2.5.1 Layanan Referensi .....                             | 34  |
| 2.5.2 Layanan Terbitan Berkala .....                      | 35  |
| 2.5.3 Layanan Koleksi Karya Ilmiah (KKI) .....            | 36  |
| 2.5.4 Layanan Sirkulasi .....                             | 36  |
| 2.5.5 Layanan Reserve dan Audio Visual .....              | 38  |
| 2.5.6 Layanan Internet .....                              | 38  |
| 2.5.7 Layanan Kartu Sakti .....                           | 38  |
| 2.6 Tata Tertib Perpustakaan UNESA.....                   | 39  |
| 2.6.1 Keanggotaan.....                                    | 39  |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.6.2  | Kartu Anggota .....  | 39        |
| 2.6.3  | Ketentuan Pinjam .....   | 40        |
| 2.6.4  | Jam Buka Layanan.....  | 43        |
| 2.6.5  | Katentuan Lain .....   | 43        |
| <b>BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN</b> |  |           |
| 3.1  | Pembahasan .....   | 45        |
| 3.1.1  | Kebijakan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021 .....   | 45        |
| 3.1.2  | Inovasi Pelayanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19  | 47        |
| 3.1.3  | Inovasi Kegiatan Pelayanan .....   | 50        |
| 3.1.4  | Kinerja SDM (Pustakawan maupun Tenaga Perpustakaan)  | 52        |
| 3.1.5  | Pengembangan Koleksi Perpustakaan (Pengadaan, Pembelian, danPengolahan) Pada Masa Pandemi .....                            | 54        |
| 3.1.6  | Ketersediaan Koleksi Baru di Perpustakaan Pada Masa Pandemi.....   | 55        |
| 3.1.7  | Pengembangan Sarana dan Prasarana.....   | 56        |
| 3.1.8  | Pengembangan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi, (Media Internet dan Media Sosial) Pada Masa Pandemi ..... | 57        |
| 3.1.9  | Tingkat Kunjungan Pemustaka Saat Masa Pandemi .....  | 58        |
| 3.1.10   | Harapan Pustakawan Dalam Menciptaka Inovasi Pelayanan Perpustakaan Pada Masa Pandemi .....                                 | 60        |
| 3.2  | Analisis Data .....  | 62        |
| <b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>             |  |           |
| 4.1  | Kesimpulan.....  | 73        |
| 4.2  | Saran.....   | 75        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                    |  | <b>78</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                          |  | <b>80</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|               |  |    |
|---------------|--|----|
| Gambar 2.1    | Tampak Depan UPT Perpustakaan UNESA .....              | 28 |
| Gambar 2.3    | Struktur Organisasi .....                              | 31 |
| Gambar 3.1.2. | formulir pendaftaran workshop/seminar untuk umum ..... | 51 |