

**SOSIALISASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM
PROGRAM VAKSINASI COVID-19 PADA AKUN
@sehatsurabayaku**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

RIZKI AMALIA

NPM : 18520004

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2022

**SOSIALISASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM
PROGRAM VAKSINASI COVID-19 PADA AKUN
@sehatsurabayaku**

SKRIPSI

OLEH:

RIZKI AMALIA

NPM: 18520004

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021-2022**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sosialisasi Pemerintah Kota Surabaya Dalam Program
Vaksinasi Covid-19 Pada Akun @sehatsurabayaku
Nama : Rizki Amalia
NPM : 18520004

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING
UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing I



(Putu Ari S. Hasibuan, S.IP., M.IP)

NIK. 17789-ET

Dosen Pembimbing II



(Rizca Yunike Putri, S.IP., M.IP)

NIK. 17775-ET

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 20 Januari 2022

Pukul : 11:00 – Selsai

Dosen Penguji,

1. Putu Ari Saruhum, S.IP,M.IP


(.....)

2. Rizca Yunike Putri, S.IP,M.IP


(.....)

3. Drs. Ahmad Sufaidi, M.IP


(.....)

4. Galang Geraldy, S.IP.,M.IP


(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si.
NIK: 8757-ET

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Amalia
NPM : 18520004
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 14 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



Rizki Amalia

MOTTO

**MEMILIKI HARAPAN YANG SAMA UNTUK MENJADI SUKSES,
WALAU PROSESNYA BERBEDA**

-R.A

PERSEMBAHAN

1. Kepada Orangtua saya yang telah mendukung saya sampai saat ini dan selalu men doakan yang terbaik dalam hidup saya.
2. Kepada partner saya Dicky Harmawan yang telah mendukung, memberi semangat kepada saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada dosen pembimbing saya yaitu Ibu Risca Yunike yang sudah membuat saya yakin untuk berani mengambil langkah yang sulit dan telah percaya kepada saya bahwa saya mampu melewati ujian ini.
4. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Putu Ari Saruhum yang telah membimbing dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Kepada Humas Pemerintah Kota Surabaya dan Dinas Kesehatan Kota Surabaya yang turut berpartisipasi dalam memberikan data-data, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada sahabat dekat saya Shania Aby, Dinda Puspita, Pritha Nurwidya dan Saleha dan teman-teman angkatan 18 yang selalu mendukung saya selama ini.
7. Kepada Prasasti Maharani, sahabat saya sedari SMA yang telah memberikan semangatnya kepada saya.
8. Kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang untuk sampai di titik ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami sampaikan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Sosialisasi Pemerintah Kota Surabaya Dalam Program Vaksinasi Covid-19 Pada Akun @sehatsurabayaku”. Dalam melakukan penyusunan tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan serta kontribusi dari banyak pihak. Maka penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.,Sp.,THT-KL(K).,FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusum Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Putu Ari S. Hasibuan, S.IP.,M.IP selaku dosen pembimbing satu dalam poses pengerjaan skripsi Program Studi Ilmu Politik.
4. Rizca Yunike Putri,S.IP.,M.IP selaku dosen pembimbing dua dalam proses pengerjaan skripsi Program Studi Ilmu Politik.
5. Kepada Humas Pemerintah Kota Surabaya yang sudah menerima penulis untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.

Kemudian penulis menyadari ketidaksempurnaan isi dari Skripsi ini maupun dalam penyusunannya. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Surabaya, 17 January 2022

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi mendukung kebutuhan layanan informasi publik melalui media. Berbagai jenis media muncul sebagai perantara yang dapat memudahkan manusia untuk menyampaikan kegiatan komunikasinya melalui penggunaan internet. Beragam media massa dan media sosial dapat di akses dengan mudah. Media massa merupakan sarana media komunikasi dan pemberi informasi yang dapat menjangkau khalayak yang sangat luas. Media massa dipergunakan sebagai wadah penyampaian segala bentuk informasi yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun sehingga penggunaanya pun menjadi lebih mudah dan efektif. Media sosial bahkan menjadi senjata penting bagi pemerintah dalam menyampaikan segala informasi tentang politik dan kesehatan. munculnya wabah virus covid-19 ini tentu langkah dan upaya pencegahan telah dilakukan dan upaya tersebut didukung dengan kontribusi media sosial sebagai wadah atau media yang memberikan edukasi kepada masyarakat tentang covid-19. Pemerintah Kota Surabaya dalam penyampaianya, kepada masyarakat Kota Surabaya terkait vaksinasi Covid-19 salah satunya adalah menggunakan media sosial.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan, menggambarkan secara sistematis bagaimana sosialisasi Pemerintah Kota Surabaya pada media sosial Instagram dalam sosialisasi vaksinasi covid-19 di Surabaya, responden dalam penelitian ini berjumlah 10 orang warga Kota Surabaya berusia 20 sampai 50 tahun. Hasil dari penelitian ini menunjukkan efektivitas proses sosialisasi pemerintah Kota Surabaya dalam memanfaatkan media sosial sebagai wadah dalam melakukan sosialisasi terkait Covid-19, pemanfaatan media sosial Instagram dinilai efektif dalam menyampaikan informasi dan mengedukasi warga Kota Surabaya tentang vaksinasi covid-19.

Kata Kunci: covid-19, media sosial, sosialisasi, vaksinasi.

ABSTARCT

The development of information and communication technology supports the needs of public information services through the media. Various types of media appear as intermediaries that can make it easier for humans to convey their communication activities through the use of the internet. Various mass media and social media can be accessed easily. Mass media is a means of communication media and information providers that can reach a very wide audience. Mass media is used as a forum for delivering all forms of information that can be accessed anywhere and anytime so that its use becomes easier and more effective. Social media has even become an important weapon for the government in conveying all information about politics and health. The emergence of the Covid-19 virus outbreak is of course steps and prevention efforts have been carried out and these efforts are supported by the contribution of social media as a forum or media that provides education to the public about Covid-19. The Surabaya City Government in its delivery, to the people of Surabaya City regarding the Covid-19 vaccination, one of which is using social media.

This type of research is a qualitative descriptive study that aims to describe, systematically describe how the Surabaya City Government socializes on Instagram social media in the socialization of COVID-19 vaccination in Surabaya, the respondents in this study were 10 Surabaya City residents aged 20 to 50 years. The results of this study show the effectiveness of the Surabaya City government's socialization process in utilizing social media as a forum for socializing related to Covid-19, the use of Instagram social media is considered effective in conveying information and educating Surabaya City residents about the covid-19 vaccination.

Keywords: covid-19, social media, outreach, vaccination.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | v |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTARCT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH | 8 |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN | 9 |
| 1.4 MANFAAT PENELITIAN | 9 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 9 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 10 |
| 1.5 TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 1.5.1 Kajian Pustaka | 10 |
| 1.5.2 Landasan Teori | 15 |
| 1.5.3 Penelitian Terdahulu | 18 |
| 1.6 METODE PENELITIAN | 26 |
| 1.6.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian | 26 |
| 1.6.2 Kehadiran Peneliti | 27 |
| 1.6.3 Waktu dan Lokasi Penelitian | 28 |
| 1.6.4 Subjek Penelitian | 29 |
| 1.6.5 Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| 1.6.7 Teknik Analisis Data | 35 |
| BAB II | 38 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1 Peraturan Presiden Yang Mengatur Pengadaan dan Pelaksanaan Vaksinasi | 38 |
| 2.2 Ketentuan Sasaran Penerima Vaksin..... | 40 |
| 2.3 Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Terkait Vaksin Covid-19..... | 40 |
| 2.4 Proses Pelaksanaan Vaksinasi di Kota Surabaya | 43 |
| BAB III..... | 47 |
| 3.1 Bentuk Sosialisai Pemerintah Kota Surabaya Terkait Vaksin Covid-19 di Kota Surabaya..... | 47 |
| 3.2 Efektifitas Akun @sehatsurabayaku Oleh Pemerintah Kota Surabaya dalam Sosialisasi Vaksin Covid-19 | 52 |
| 3.2.1 Akun <i>Instagram</i> @sehatsurabayaku | 52 |
| 3.2.2 Intervensi Yang Terjadi Dalam Melaksanakan Vaksinasi..... | 55 |
| 3.2.3 Bentuk Sosialisai yang di harapkan oleh warga Kota Surabaya ... | 59 |
| 3.2.4 Teori Jarum Suntik | 61 |
| BAB IV | 65 |
| 4.1 Kesimpulan | 65 |
| 4.2 Saran..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |
| LAMPIRAN..... | 68 |

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Deskripsi Penelitian Terdahulu

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

Tabel 1.3 Data Informan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Warga Kota Surabaya yang sudah melaksanakan vaksin

Gambar 2.2 Sosialisasi Vaksin

Gambar 2.3 Pendataan Vaksin

Gambar 3.1 Walikota Surabaya (Eri Cahyadi) melakukan sosialisai vaksin

Gambar 3.2 Pamflet Informasi vaksin pada akun @sehatsurabayaku

Gambar 3.3 Infromasi vaksin pada akun Instagram @sehatsurabayaku

Gambar 3.4 Informasi vaksin pada akun Instagram @sehatsurabayaku