

**KINERJA PEGAWAI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
NEGERI SURABAYA KAMPUS LIDAH WETAN DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RITA ELECYTIANA KANO**

**NPM : 18540010**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2022**

**KINERJA PEGAWAI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
NEGERI SURABAYA KAMPUS LIDAH WETAN DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Perpustakaan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



**Oleh:**

**RITA ELECYTIANA KANO**

**NPM : 18540010**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda ta ngan dibawah ini:

Nama : Rita Elecytiana Kano

Npm : 18540010

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 20 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



(RITA.E.KANO)

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kinerja Pegawai Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya  
Kampus Lidah Wetan Di Masa Pandemi *Covid-19*  
Nama : Rita Elecytiana Kano  
NPM : 18540010  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I



(Drs. Bakhtivar, S.Sos., M.IP)

Dosen Pembimbing II



(Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP)

## LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada

Hari/Tanggal : Kamis / 20 Januari 2022

Pukul : 13.00 – 14.30 WIB

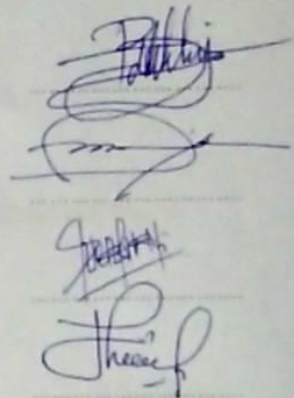
Dewan Penguji

1. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.  
Ketua

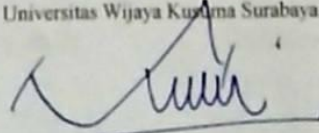
2. Dian Kristyanto, S.I.P., M.IP.  
Sekretaris

3. Yanastrid Shintawati, S.I.P., M.Si.  
Anggota

4. Fahriyah, S.Sos., M.A.  
Anggota



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



(Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si)

## MOTTO

*“Sukses Tidak Datang Dari Apa Yang Diberikan Oleh Orang  
Melainkan Datang Dari Keyakinan Dan Kerja Keras Kita  
Sendiri”*

*“Usaha Keras Tidak Akan Menghianati”*

*“Serahkanlah Hidupmu Pada Tuhan Dan Percayalah Kepada-  
Nya”*

*“Kalau anda tak mau tersesat,  
Anda tak akan menemukan jalan baru”*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kepada TUHAN YESUS DAN BUNDA MARIA

kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk:

Mama dan Bapa, yang terus menerus memberikan semangat, nasehat, perhatian, dan doa yang selama ini selalu mengiringi setiap langkahku untuk terus berusaha, tegar, sabar, ikhlas, dan bertanggung jawab dalam menghadapi segala situasi.

Kupersembahkan juga karyaku ini untuk:

1. Kaka-kaka yang selalu memberi dukungan dan arahan, terimakasih banyak.
2. Adik yang selalu direpotkan dan merepotkan, Mira dan Melny semoga jadi anak yang berbakti kepada orang tua.
3. Informan dalam penelitian ini, Pak Suroto, Bu Mutty, Bu Tusiana, Bu Rina, Bu Diana dan Pak Doron, terima kasih atas bantuan kalian yang membuat skripsi ini berjalan lancar dan terselesaikan, bantuan kalian sungguh sangat berarti.

## ABSTRAK

**RITA ELECYTIANA KANO**, 2022. Kinerja Pegawai Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Kampus Lidah Wetan Di Masa Pandemi *Covid-19*. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dosen Pembimbing: (1) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. (2) Dian Kristyanto, S.IIP. M.IP.

**Kata Kunci :** Kinerja Pegawai, Pustakawan, Perpustakaan Perguruan Tinggi

Pada bulan Desember 2019, ditemukan sebuah virus baru yaitu *Corona Virus* di Wuhan, Tiongkok dan menyebabkan penyakit *Coronavirus Disease 2019* atau *Covid-19* serta *World Health Organization (WHO)* menganggapnya sebagai pandemi. Selama masa pandemi *Covid-19* instansi pendukung kegiatan belajar para mahasiswa dalam hal ini Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Kampus Lidah Wetan turut terpengaruh *Covid19*. Tujuan penelitian untuk mengetahui kinerja pegawai Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Kampus Lidah Wetan di masa pandemi *Covid-19*. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif. Fokus penelitian adalah kinerja pegawai ditinjau dari aspek mutu pekerjaan, kejujuran, inisiatif, kehadiran, sikap, kerjasama, dan tanggung jawab. Informan diambil secara *purposive sampling* dan terdapat enam orang informan. Data diperoleh melalui proses observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data melalui tahapan reduksi data, penyajian data, verifikasi, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pegawai Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Kampus Lidah Wetan di masa pandemi *Covid-19*: (1) menjaga mutu pekerjaan dengan baik, dengan memberikan layanan perpustakaan secara *daring* dan *luring*, terdapat pembagian kerja pegawai secara *WFO* dan *WFH*; (2) memiliki kejujuran yang baik dapat terlihat dari laporan ISO 971:2015, dan aplikasi kehadiran *Telegram* dan *Fingerprint*; (3) memiliki ide/inisiatif yang baik berupa adanya *website digilib*, akses *online* aplikasi *SLIMS*, adanya *CCTV*, akses jurnal ilmiah, skripsi, buku-buku, bimbingan, dan konsultasi secara *online*; (4) Tingkat kehadiran pegawai mengalami penurunan di tempat kerja, tetapi terkontrol dengan baik walaupun bekerja dari rumah melalui aplikasi kehadiran *Telegram* dan *Fingerprint*; (5) memiliki sikap yang baik, sopan, ramah, harmonis, saling mendukung, saling menghormati, saling menyayangi, saling bekerjasama antar pegawai, dan mereka nyaman dan senang bekerja disana; (6) memiliki kerja sama yang baik dengan membentuk kelompok-kelompok kerja, jadwal kerja, saling membantu dalam pekerjaan; (7) Tanggung jawab pegawai dapat terkontrol, terukur dan teramati melalui laporan SKP (Satuan Kinerja Pegawai). Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa Kinerja Pegawai Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Kampus Lidah Wetan di masa pandemi *Covid-19* sudah baik.



## **ABSTRACT**

**RITA ELECYTIANA KANO**, 2022. *Performance of Surabaya State University Library Employees, Tongue Campus during the Covid-19 Pandemic. Thesis of the Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University, Surabaya. Supervisor:(1)Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP (2) Dian Kristyanto, S.IIP. M.IP.*

*Keywords: Employee Performance, Librarian, College Library*

*In December 2019, a new virus was discovered, namely the Corona Virus in Wuhan, China and caused the disease Coronavirus Disease 2019 or Covid-19 and the World Health Organization (WHO) considered it a pandemic. During the Covid-19 pandemic, institutions supporting student learning activities, in this case the Surabaya State University Library, Lidah Wetan Campus, were also affected by Covid-19. The purpose of the study was to determine the performance of the employees of the Surabaya State University Library, Lidah Wetan Campus during the Covid-19 pandemic. This study uses a qualitative approach. The focus of the research is employee performance in terms of work quality, honesty, initiative, presence, attitude, cooperation, and responsibility. Informants were taken by purposive sampling and there were six informants. Data obtained through the process of observation, interviews and documentation. Technical analysis of data through the stages of data reduction, data presentation, verification, and drawing conclusions. The results showed that the performance of the Surabaya State University Library Employees, Lidah Wetan Campus during the Covid-19 pandemic: (1) maintained the quality of work well, by providing library services online and offline, there was a WFO and WFH division of labor for employees; (2) having good honesty can be seen from the ISO 971:2015 report, and the application for the presence of Telegram and Fingerprint; (3) have good ideas/initiatives in the form of a digilib website, online access to the SLIMS application, CCTV, access to scientific journals, theses, books, guidance, and online consultation; (4) The attendance rate of employees has decreased at work, but is well controlled even though they work from home through Telegram and Fingerprint attendance applications; (5) have a good attitude, polite, friendly, harmonious, mutually supportive, mutual respect, mutual love, mutual cooperation between employees, and they are comfortable and happy to work there; (6) have good cooperation by forming work groups, work schedules, helping each other in work; (7) Employee responsibilities can be controlled, measured and observed through the SKP (Employee Performance Unit) report. So it can be concluded that the performance of the Surabaya State University Library Employees' Lidah Wetan Campus during the Covid-19 pandemic has been good.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: "Kinerja Pegawai Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya Kampus Lidah Wetan Di Masa Pandemi Covid-19." Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu perpustakaan pada Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini dari persiapan sampai terselesainya, tidak lepas bantuan dari berbagai pihak yang dengan segala keterbukaan dan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, pengarahan, keterangan dan dorongan semangat yang begitu berarti. Oleh karena itu pada kesempatan ini disampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membimbing dan mengarahkan selama mengikuti perkuliahan.
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membimbing dan mengarahkan selama mengikuti perkuliahan.

4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP., dan Dian Kristyanto, S.IIP. M.IP. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, perhatian, dan pengarah kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh staf pengajar yang tidak henti-hentinya memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis, guna menyelesaikan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Terimakasih kepada Tuhan Yesus, Bunda Maria, Bapa dan Mama, Oma Opa tercinta, kaka Mancek, kaka Beben, kaka Desty, kaka Engkos, kaka Pidi, adek Jery, atas doa dan semangatnya.
7. Terimakasih untuk kaka Ipang Yanuforin yang selalu ada disaat suka maupun duka dan selalu temani saya berdoa.
8. Terimakasih buat kaka Andri yang sudah memberikan arahan dan juga dukungan.

Surabaya, Januari 2022  
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Secara Praktis .....	6
1.4.2 Manfaat Secara Teoritis.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	7

1.5.2	Landasan Teori .....	12
1.5.2.1	Perpustakaan.....	12
1.5.2.2	Pengertian Kinerja Pegawai .....	24
1.5.2.3	Aspek-aspek Kinerja Pegawai.....	26
1.5.2.4	Pengertian Kinerja Pustakawaan .....	28
1.5.2.5	Standar Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi (SNP-PT PNRI).....	29
1.5.2.6	Kompetensi yang harus dimiliki Pustakawan .....	29
1.5.2.7	Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI).....	38
1.5.2.8	Undang – undang Republik tentang Perpustakaan.....	39
1.5.2.9	Tugas Pokok Pustakawaan .....	40
1.6	Metode Penelitian .....	41
1.6.1	Lokasi Penelitian .....	41
1.6.2	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	41
1.6.3	Fokus Penelitian .....	42
1.6.4	Teknik Penentuan Informan .....	42
1.6.5	Sumber Data .....	44
1.6.6	Teknik Pengumpulan Data .....	44
1.6.7	Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN .....</b>	<b>49</b>
2.1	Sejarah Singkat Perpustakaan UNESA .....	49
2.2	Visi Dan Misi.....	50
2.2.1	Visi .....	50
2.2.2	Misi .....	50

2.3 Tujuan dan Fungsi .....	51
2.4 Struktur Organisasi .....	52
2.5 Koleksi Perpustakaan.....	54
2.6 Fasilitas Layanan Perpustakaan .....	56
2.7 Tata Tertib Perpustakaan .....	63
2.8 Rincian Tugas dan Tanggung jawab Pegawai Perpustakaan UNESA	67
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
3.1 Data hasil penelitian .....	73
3.2 Kinerja Pegawai Perpustakaan .....	74
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>108</b>
4.1 Kesimpulan .....	108
4.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>PANDUAN WAWANCARA .....</b>	<b>118</b>
<b>HASIL DOKUMENTASI WAWANCARA .....</b>	<b>120</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) .....	39
Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi.....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 1.2	Tabel Informan .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Panduan Wawancara .....	127
Hasil Wawancara Dengan Informan Pertama .....	129
Hasil Wawancara Dengan Informan Kedua.....	134
Hasil Wawancara Dengan Informan Ketiga.....	138
Hasil wawancara dengan informan keempat dan lima.....	142
Hasil Wawancara Dengan Informan Keenam .....	147
Dokumentasi.....	151

