

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, *LOCUS OF CONTROL*
DAN *EMOTIONAL STABILITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KLINIK MATA JEC-JAVA SURABAYA**
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Graha Mukti Husada-Klinik Utama Mata JEC-
JAVA@Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma
Surabaya



Disusun oleh:
IRMANIA SYAVIRAH PURNOMO
NPM: 18420166

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA
TAHUN 2021/2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang betanda tangan dibawah ini.

Nama : Irmania Syavirah Purnomo

NPM : 18420166

Alamat : Jl. Sampurna no 7-D

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*PENGARUH SELF EFFICACY, SELF ESTEEM, LOCUS OF CONTROL DAN EMOTIONAL STABILITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK MATA JEC-JAVA SURABAYA*" bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



IRMANIA SYAVIRAH PURNOMO

NPM : 18420166

SKRIPSI

**PENGARUH SELF EFFCACY, SELF ESTEEM, LOCUS OF CONTROL DAN
EMOTIONAL STABILITY TERHADAP KINERJA KAYAWAN KLINIK MATA
JEC-JAVA SURABAYA**

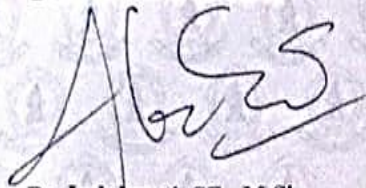
**(Studi Kasus Pada PT. Graha Mukti Husada Klinik Utama
Mata JEC-JAVA@Surabaya)**

Diajukan Oleh :

IRMANIA SYAYIRAH PURNOMO
NPM : 18420166

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Indahwati, SE., M.Si

Tanggal, 27 Januari 2022

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si

Tanggal, 27 Januari 2022

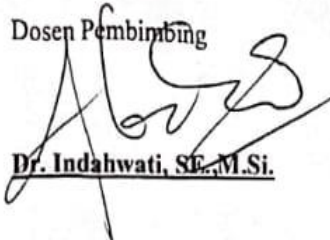
SKRIPSI

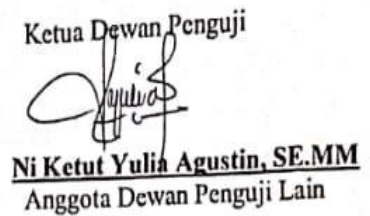
**PENGARUH SELF EFFICACY, SELF ESTEEM, LOCUS OF CONTROL
DAN EMOTIONAL STABILITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KLINIK MATA JEC-JAVA SURABAYA
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Graha Mukti Husada-Klinik Utama Mata
JEC-JAVA@Surabaya)**

Diajukan Oleh

IRMANIA SYAVIRAH PURNOMO
NPM: 18420116

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing

Dr. Indahwati, SE., M.Si.

Ketua Dewan Penguji

Ni Ketut Yulia Agustin, SE.MM
Anggota Dewan Penguji Lain


Magbula Arochman, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 27 Januari..... 2022



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Puja dan puji atas syukur mendalam saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berjuta-juta kenikmatan, kelimpahan dan keberkahan yang luar biasa. Shalawat dan salam tercurah atas nama baginda Rasulullah Muhammad SAW, suri tauladan manusia sepanjang masa beserta keluarganya dan para sahabatnya. Alhamdulillahirobbil alamin berkat rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Self Efficacy, Self Esteem, Locus of Control, dan Emotional Stability Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Utama Mata JEC-JAVA@Surabaya***”. Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Banyak hambatan yang saya temukan dalam penyusunan skripsi ini, namun dengan kerja keras dan tekad yang kuta serta adanya bimbingan dan bantuan dari pihak-pihak yang turut memberikan andil, baik secara langsung maupun tidak langsung, moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Saya mengucapkan banyak terima kasih dengan segala ketulusan dan kerendahan hati kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi program studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma.
4. Ibu Dr. Indahwati, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mengajarkan tentang banyak hal, memberikan saran-saran dan kritikan yang sangat bermanfaat, dan meluangkan waktunya dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Rica S Wuryaningrum, M.Pd. selaku dosen wali yang telah memotivasi untuk menyelesaikan skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang selama ini membina saya, memberikan pengetahuan baru, dan pembelajaran baru untuk kita semua.
7. Kedua orang tua yg selalu mendukung saya ketika merasa kesulitan dan gugup dalam pengerjaan skripsi ini Siti Sa'adah dan Alm. Heru Purnomo. Dan yang selalu bekerja keras untuk membantu biaya kuliah saya.
8. Para sahabat yang selalu menemani dan membantu saya Laili, Lisa, Vira, Ichsan Setiyadi, Dimas Maulana, Alim, dan mahasiswa manajemen kelas G yang lainnya.
9. Klinik Utama Mata JEC JAVA Surabaya yang telah memberikan ijin penelitian
10. NCT, EXO, AESPA, dan penghuni Kwangya yang lainnya yang telah membangkitkan semangat saya dan menemani hingga larut malam ketika proses pengerjaan skripsi ini.
11. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya sudah memberikan saya kesempatan untuk menimba ilmu di tempat yang indah dan mahal ini.
12. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri karena sudah mampu melewati masa-masa ini.

Sekian ucapan pembukan dan kalimat terima kasih yang dapat saya hanturkan, mohon maaf apabila ada kurang dan kesalahan. Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Surabaya, 14 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan bebas plagiat	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Susunan Dewan Penguji	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN 1	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Self Efficacy</i>	10

2.1.1.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	10
2.1.1.2 Fungsi Efikasi Diri	10
2.1.1.3 Sumber <i>Self Efficacy</i>	13
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	14
2.1.1.5 Indikator <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.2 <i>Self Esteem</i>	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Self Esteem</i>	17
2.1.2.2 Faktor – Faktor <i>Self Esteem</i>	18
2.1.2.3 Indikator <i>Self Esteem</i>	19
2.1.3. <i>Locus Of Control</i>	20
2.1.3.1. Pengertian <i>Locus Of Control</i>	20
2.1.3.2 Dimensi-Dimensi <i>Locus of Control</i>	20
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i>	21
2.1.3.4 Indikator <i>Locus Of Control</i>	22
2.1.4. <i>Emotional Stability</i>	23
2.1.4.1. Pengertian <i>Emotional Stability</i>	23
2.1.4.2 Karakteristik <i>Emotional Stability</i>	24
2.1.4.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi <i>Emotional stability</i>	24
2.1.4.4 Indikator <i>Emotional Stability</i>	25
2.1.5. Kinerja Karyawan	26
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	26

2.1.5.2 Penilaian Kinerja	26
2.1.5.3 Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja	26
2.1.5.4 Indikator-Indikator Kinerja.....	27
2.1.6 Hubungan Antar-Variabel	28
2.1.6.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.1.6.2 Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.1.6.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.1.6.4 Pengaruh <i>Emotional Stability</i> Terhadap Kinerja Karyawan..	29
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	35
2.3.1. Hipotesis	35
2.3.2. Model Analisis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Identifikasi Variabel	38
3.4 Definisi Operasional Variabel	38
3.5 Jenis dan Sumber Data	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	42

3.7.1. Teknik Analisa Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.7.2 Uji Model	43
3.7.3 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Klinik Mata Java Cataract & Refractive Center	45
4.1.2. Deskripsi Responden	46
4.1.3 Hasil Analisis Keabsahan Data	52
4.1.3.1. Hasil Pengujian Validitas	52
4.1.3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	55
4.2. Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.3. Uji Model	58
4.3.1. Uji F	58
4.3.2. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	59
4.4. Hasil Pengujian Hipotesis Menggunakan Uji T	59
4.5 Pembahasan	61
4.5.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.5.2 Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan.	62
4.5.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.5.4 Pengaruh <i>Emotional Stability</i> Terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Simpulan	65

5.2 saran	65
5.3 keterbatasan penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 : Tabel Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	46
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Divisi.....	47
Tabel 4.4 Data Identitas Responden Mengenai Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Self Efficacy</i> (X_1)	48
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Self Esteem</i> (X_2).....	49
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Locus Of Control</i> (X_3)	50
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai <i>Emotional Stability</i> (X_4)	51
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_1)	53
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Self Esteem</i> (X_2).....	53
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Locus Of Control</i> (X_3)	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Emotional Stability</i> (X_4)	54
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas	55
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji F.....	58
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Grafik Gangguan Kesehatan Mata di Asia Tenggara 2020	1
Gambar 1.2 : Klinik Mata di Surabaya Beserta Rating.....	2
Gambar 2.1 : Model Analisis	36

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUESIONER PENELITIAN	70
LAMPIRAN 2 : INPUT DATA	75
LAMPIRAN 3 : OUTPUT DATA	82

ABSTRAKS

Manfaat kajian ini ialah menguji impak dari *self efficacy*, *self esteem*, *locus of control* dan *emotional stability* kepada kinerja karyawan klinik mata JEC JAVA Surabaya. Variabel bebas penelitian ini adalah *self efficacy*, *self esteem*, *locus of control* dan *emotional stability*, sedangkan variabel terikatnya kinerja karyawan klinik mata JEC JAVA Surabaya. Metode untuk penelitian ini adalah metode *non probability* yaitu metode sampel jenuh dengan total jumlah sampel sebanyak 50 karyawan. Kita harus menguji reliabilitas dan validitas terlebih dahulu sebelum uji hipotesis. Alhasil variabel penelitian valid dan reliable dan dari uji t memperlihatkan signifikansi $< 0,05$. Bagitu juga kesimpulan yang dihasilkan ialah “*self efficacy*, *self esteem*, *locus of control* dan *emotional stability* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan klinik mata JEC JAVA Surabaya” dapat didukung kebenarannya.

Kata Kunci: *Self Efficacy*, *Self Esteem*, *Locus Of Control*, *Emotional Stability*
Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACTION

The benefit of this study is to examine the impact of self-efficacy, self-esteem, locus of control and emotional stability on the performance of JEC JAVA Surabaya eye clinic employees. The independent variables of this study are self-efficacy, self-esteem, locus of control and emotional stability, while the dependent variable is the performance of the employees of the JEC JAVA eye clinic Surabaya. In this study, the method used is a non-probability method, namely the saturated sample method with a total sample of 50 employees. We have to test the reliability and validity first before testing the hypothesis. As a result, the research variables are valid and reliable and the t-test shows a significance <0.05 . Likewise, the conclusions drawn are that "self-efficacy, self-esteem, locus of control and emotional stability have a significant effect on the performance of JEC JAVA Surabaya eye clinic employees" which can be supported by the truth.

Keywords: Self Efficacy, Self Esteem, Locus Of Control, Emotional Stability and Employee Performanc

