

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI CV. LIMA JAYA GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

MUKHAMAD FIKAR ABDALLAH

NPM : 18420006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Mukhamad Fikar Abdallah**
NPM : 18420006
Alamat : Jl.flores 001/002 wadeng – sidayu - gresik
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi CV. Lima Jaya Gresik**” adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya 5 april 2022

Yang membuat Pernyataan



(Mukhamad Fikar Abdallah)

NPM: 18420006

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI CV. LIMA JAYA GRESIK**

Diajukan Oleh :

MUKHAMAD FIKAR ABDALLAH
NPM : 18420006

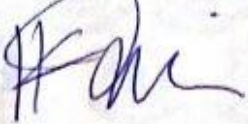
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING


LESTARI, SE., MM

Tanggal, 26-1-2022

KETUA PROGRAM STUDI


Dr. KRISTININGSIH, SE., M.Si

Tanggal, 26-1-2022

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV. LIMA JAYA GRESIK

Diajukan Oleh :


MUKHAMAD FIKAR ABDALLAH
NPM : 18420006

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

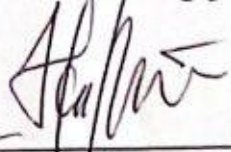
Dosen Pembimbing


Lestari, SE., MM.

Ketua Dewan Penguji



Dijah Julindrastuti, S.E., M.Ak

Anggota Dewan Penguji


Tri Tjahjo Hoernomo, SE., MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal,²⁶⁻¹..... 2022


Dr. Kristiningsih, SE., M.Si
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat serta dukungan dan doa dari orang tua, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: **”Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi CV. Lima Jaya Gresik”**.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini, penulis secara khusus menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. H Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. HTH-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Bapak Lestari, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pemikiran, untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Drs. Ec. Budi Prayitno, MM. selaku Dosen Wali yang telah memotivasi guna untuk menyelesaikan Skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf dan Sekertariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberi dukungan, doa, kepercayaan, dan semangat pantang menyerah dan terus maju.
9. Teman, sahabat, serta semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu, terimakasih yang telah memberikan dukungan, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu diharapkan segala kritikan dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Skripsi	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Fungsi Manajerial MSDM	9
2.1.1.3 Fungsi Operasional MSDM	9
2.1.2 Motivasi Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	11
2.1.2.3 Teori Motivasi	16
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.3 Komunikasi	23
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi	23
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi	24
2.1.3.3 Proses Komunikasi	25
2.1.3.4 Fungsi Komunikasi	27
2.1.3.5 Hambatan-Hambatan dalam Komunikasi	29
2.1.3.6 Tujuan Komunikasi	30
2.1.3.7 Indikator Komunikasi	31

2.1.4	Disiplin Kerja	32
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	32
2.1.4.2	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	32
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ...	33
2.1.4.4	Pelaksanaan Disiplin Kerja	35
2.1.4.5	Indikator Disiplin Kerja	35
2.1.5	Kinerja	36
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	36
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi kinerja	37
2.1.5.3	Penilaian Kinerja	38
2.1.5.4	Proses Menilai Kinerja Karyawan	38
2.1.5.5	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	39
2.1.5.6	Indikator Kinerja	41
2.1.6	Hubungan Antar Variabel	42
2.1.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan	42
2.1.6.2	Pengaruh Komunikasi Dengan Kinerja Karyawan ..	43
2.1.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan	43
2.2	Penelitian Sebelumnya	44
2.3	Hipotesis dan Model Analisis	44
2.3.1	Hipotesis	44
2.3.2	Model Analisis	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Pendekatan Penelitian	46
3.2	Populasi dan Sampel	46
3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sampel	46
3.3	Identifikasi Variabel	47
3.4	Definisi Operasional Variabel	47
3.5	Jenis dan Sumber Data	49
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	50
3.7	Teknik Analisis Data	51
3.7.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas	51
3.7.2	Analisa Regresi Linier Berganda	52
3.7.3	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	53
3.7.4	Uji Hipotesa	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	57
4.1.1	Gambaran Umum CV Lima Jaya Gresik	57
4.1.2	Visi dan Misi	57
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	58

4.2.1 Deskripsi Identitas Responden	58
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	61
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X ₁)	62
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Komunikasi (X ₂)	63
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X ₃)	64
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
4.3 Hasil Analisis Statistik	66
4.3.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	66
4.3.1.1 Hasil Pengujian Validitas	66
4.3.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	68
4.3.2 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	69
4.3.3 Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	71
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis	71
4.3.4.1 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	71
4.3.4.2 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	74
4.4 Pembahasan	76
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan	76
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN - LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	44
Tabel 4.1 Data Identitas Responden Mengenai Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Data Identitas Responden Mengenai Usia.....	59
Tabel 4.3 Data Identitas Responden Mengenai Status Perkawinan	59
Tabel 4.4 Data Identitas Responden Mengenai Pendidikan	60
Tabel 4.5 Data Identitas Responden Mengenai Lama Bekerja	60
Tabel 4.6 Kategori Mean Masing-masing Variabel	61
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X_1)	62
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Komunikasi (X_2)	63
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	64
Tabel 4.10 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja karyawan (Y)	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komunikasi (X_2).....	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja karyawan (Y).....	68
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas	69
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji F	72
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis	45
Gambar 3.1 Kurva Distribusi F	55
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t	56
Gambar 4.1 Kurva Distribusi Uji F	72
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) Terhadap Kinerja karyawan (Y)	74
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Komunikasi (X_2) Terhadap Kinerja karyawan (Y)	75
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Disiplin Kerja (X_3) Terhadap Kinerja karyawan (Y)	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Olah Data Penelitian
- Lampiran 4 Pedoman Tabel F dan t

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh motivasi kerja, komunikasi dan disiplin kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan bagian produksi CV. Lima Jaya Gresik. Variabel bebas dalam penelitian ini motivasi kerja, komunikasi dan disiplin kerja. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan bagian produksi CV. Lima Jaya Gresik. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode sampling jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 37 karyawan. Teknik analisis menggunakan analisa regresi linier berganda. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel, hasil uji F menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan signifikansi 0,002. Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan “motivasi kerja, komunikasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi CV. Lima Jaya Gresik” dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan “motivasi kerja, komunikasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi CV. Lima Jaya Gresik” dapat didukung kebenarannya.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of work motivation, communication and work discipline simultaneously and partially on the performance of employees in the production division of CV. Lima Jaya Gresik. The independent variables in this study are work motivation, communication and work discipline. While the dependent variable is the performance of employees in the production section of CV. Lima Jaya Gresik. In this study, the determination of the sample was carried out by the saturated sampling method. The sample used was 37 employees. The analysis technique uses multiple linear regression analysis. Before testing the hypothesis, the reliability and validity were tested. The result is that all variables are valid and reliable, the results of the F test show $F_{count} > F_{table}$ with a significance of 0.002. Thus the first hypothesis states "work motivation, communication and work discipline simultaneously have a significant effect on the performance of employees in the production section of CV. Lima Jaya Gresik" can be supported by the truth. The results of the t test show each variable with a significance less than 0.05. Thus the second hypothesis which states "work motivation, communication and work discipline simultaneously has a significant effect on the performance of employees in the production division of CV. Lima Jaya Gresik" can be supported by the truth.

Keywords: Work Motivation, Communication, Work Discipline And Employee Performanc

