

**PENGARUH NARSISME DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU
KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN
CV. KARYA NUGRAHA PRATAMA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh

PUTRI AJENG FERNANDA

NPM : 18420067

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Ajeng Fernanda
NPM : 18420067
Alamat : Jl. Bogangin Baru Blok G/9 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Narsisme dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Pada CV. Karya Nugraha Pratama**” bebas plagiat.

Surabaya, Januari 2022
Yang membuat pernyataan



Putri Ajeng Fernanda
NPM : 18420067

SKRIPSI

**PENGARUH NARSISME DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU
KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA
CV. KARYA NUGRAHA PRATAMA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

Putri Ajeng Fernanda

NPM : 18420067

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

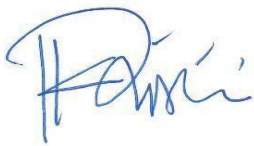
Dosen Pembimbing



Evianah, SE., M. SI

Tanggal, Februari 2022

Ketua Program Studi



DR. Kristiningsih, SE., M.SI

Tanggal, Februari 2022

SKRIPSI
PENGARUH NARSISME DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU
KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA
CV. KARYA NUGRAHA PRATAMA SURABAYA

Diajukan Oleh :

Putri Ajeng Fernanda
NPM : 18420067


TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

Dosen Pembimbing



Evianah, SE., M. SI.

Ketua Tim Penguji



Lestari, S.E., MM

Anggota Dewan Penguji Lain



Bambang Setyadarma, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal :

Ketua Program Studi



Dr. Kristiningsih, SE., M.SI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul pengaruh narsisme dan stres kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada perilaku kerja kontraproduktif. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuan atas selesainya skripsi ini. Berikut pihak-pihak yang bersangkutan :

1. Bapak Prof Dr.H Widodo Ario Kentjono,dr. Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Kristiningish, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Evianah, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan serta mendukung penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan selama ini.
6. Semua Bapak Ibu Dosen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat serta kesabaran dalam mengajar.

7. Bapak Agus Winarno selaku pimpinan CV. Karya Nugraha Pratama terima kasih banyak telah mengizinkan untuk meneliti dan sebar kuesioner.
8. Mama, Uti dan Mas Miko yang selalu memberikan semangat, dukungan serta do'anya. Terima kasih banyak mama, uti dan mas miko maaf Ajeng belum bisa membalas budi kebaikan yang selalu diberikan selama ini.
9. Alm. Papa, orang tua terbaik dan tersabar bagi Ajeng, terima kasih banyak papa atas kasih sayangnnya selama 20 tahun ini untuk Ajeng, Papa selalu mengajarkan banyak hal, semoga Papa tenang disana ya di tempatkan di sisi terbaik-Nya, Aamiin.
10. Keluarga besar saya, terima kasih banyak yang telah turut mendoakan Ajeng untuk kelancaran skripsi ini dan selalu memberikan support.
11. Sahabat saya Rizky Ananda Putri, Cicilia Sandra, Indah Ratnasari, Firda Amelia. Terima kasih ya selalu membantu, menghibur, dan support dalam keadaan apapun, semoga kita sukses bareng ya kedepannya. Aamiin
12. Seluruh karyawan yang bersedia membantu melancarkan skripsi saya, terima kasih.
13. Semua teman saya seangkatan 2018 terima kasih telah berbagi ilmu selama kuliah hingga skripsi ini selesai.
14. Aswin dan Salim teman lelaki saya terima kasih, maaf yang selalu tak repotin buat bantuin skripsiku.
15. Sahabatku dari SMA sampai sekarang Wilda, Valent, Nuna terima kasih sudah kasih support dan doa untuk kelancaran skripsi ini.
16. Dan yang terakhir buat aku, terima kasih banyak karena sudah kuat dan mampu bertahan sampai sejauh ini.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Tujuan Manjemen Sumber daya Manusia	9

2.1.2	Pengertian Narsisme	11
2.1.2.1	Faktor-Faktor Penyebab Narsisme	13
2.1.2.2	Ciri – Ciri Narsisme	14
2.1.2.3	Jenis-Jenis Narsisme	15
2.1.2.4	Indikator Narsisme.....	16
2.1.3	Pengertian Stres Kerja.....	16
2.1.3.1	Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja	18
2.1.3.2	Jenis-Jenis Stres Kerja	22
2.1.3.3	Gejala Stres Kerja	23
2.1.3.4	Indikator Stres Kerja.....	23
2.1.4	Pengertian Perilaku Kerja Kontraproduktif	24
2.1.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif	25
2.1.4.2	Aspek-Aspek Perilaku Kerja Kontraproduktif	27
2.1.4.3	Indikator Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	28
2.1.5	Pengaruh Narsisme dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	29
2.1.5.1	Pengaruh Narsisme Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif	29
2.1.5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja	30
2.2	Penelitian Sebelumnya	31
2.3	Hipotesis dan Model Analisis.....	33
2.3.1	Hipotesis.....	33
2.3.2	Model Analisis	33

BAB III. METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Teknik Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Identifikasi Variabel	36
3.4 Definisi Operasional.....	36
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.5.1 Jenis.....	38
3.5.2 Sumber Data.....	39
3.5.3 Pengukuran Data.....	40
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	40
3.7 Teknik Analisa Data	41
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	41
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Singkat Perusahaan	48
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	51
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Deskripsi Narsisme dan Indikatornya.....	55
4.2.3 Deskripsi Narsisme dan Indikatornya.....	58
4.2.4 Deskripsi Stres Kerja dan Indikatornya	62

4.2.5 Deskripsi Perilaku Kerja Kontraproduktif dan Indikatornya	64
4.2.6 Analisis Inferensial	66
4.2.6.1 Uji Instrumen	66
4.2.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.2.6.3 Pengujian Model dan Hipotesis	70
4.2.7 Pengaruh Narsisme terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif di CV. Karya Nugraha Pratama	73
4.2.8 Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif di CV. Karya Nugraha Pratama	73
BAB V. PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	75
5.3 Keterbatasan Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	54
Tabel 4.6	Descriptive Statistics.....	55
Tabel 4.7	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Narsisme (X1)	58
Tabel 4.8	Frekuensi Hasil Responden Mengenai Stres Kerja (X2)	62
Tabel 4.9	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Perilaku Kerja Kontraproduktif (Y).....	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji T	71
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1	Kurva Distribusi F	46
Gambar 3.2	Kurva Uji Persial (Uji T)	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2	Tabulasi Data Hasil Kuesioner	82
Lampiran 3	Hasil Uji Analisis Deskriptif Berdasarkan Karakteristik Responden.....	87
Lampiran 4	Hasil Uji Variabel	90
Lampiran 5	Hasil Uji Analisis Rellability.....	97
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis F Dan Uji T	99
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	100
Lampiran 9	Tabel Pengujian Nilai F Dan T	101

**PENGARUH NARSISME DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU
KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN
CV. KARYA NUGRAHA PRATAMA**

Putri Ajeng Fernanda

Mahasiswa

Email : putriajengfernanda@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara signifikan pengaruh narsisme dan stress kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada karyawan CV. Karya Nugraha Pratama. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Dengan menggunakan penyebaran kuesioner kepada 35 responden. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Puposive Sampling*, sedangkan Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 20` dalam mengolah data.

Hasil penelitian menunjukkan narsisme dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada karyawan CV. Karya Nugraha Pratama

Kata Kunci : Narsisme, Stres Kerja dan Perilaku Kerja Kontraproduktif

**PENGARUH NARSISME DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU
KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN
CV. KARYA NUGRAHA PRATAMA**

Putri Ajeng Fernanda

Mahasiswa

Email : putriajengfernanda@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to significantly prove the effect of narcissism and work stress on counterproductive work behavior in CV Karya Nugraha Pratama. The method used in this research is quantitative. By using questionnaires to 35 respondents. The technique used in sampling is purposive sampling, while the data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with the help of SPSS 20` in processing the data.

The results showed that narcissism and work stress had a significant effect on counterproductive work behavior in CV Karya Nugraha Pratama.

Keywords: *Narcissism, Work Stress and Counterproductive Work Behavior*