

**TANGGAPAN PEMUSTAKA TERHADAP PROMOSI
PERPUSTAKAAN SMP KRISTEN GLORIA 2 SURABAYA**

SKRIPSI



NAMA : ANGELIA ENDAR PUTRI

NPM : 16540023

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

**TANGGAPAN PEMUSTAKA TERHADAP PROMOSI
PERPUSTAKAAN SMP KRISTEN GLORIA 2 SURABAYA**

SKRIPSI

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan studi pada Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Perpustakaan**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

DISUSUN OLEH :

ANGELIA ENDAR PUTRI

NPM : 16540023

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANGELIA ENDAR PUTRI
NPM : 16540023
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 18 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan



ANGELIA ENDAR PUTRI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

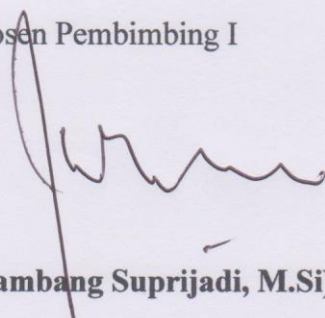
Judul : TANGGAPAN PEMUSTAKA TERHADAP PROMOSI
PERPUSTAKAAN SMP KRISTEN GLORIA 2 SURABAYA

Nama : Angelia Endar Putri

NPM : 16540023

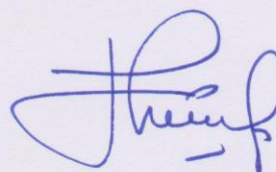
Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I



(Dr. Bambang Suprijadi, M.Si)

Dosen Pembimbing II



(Fahriyah, S.Sos. M.A.)

PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**Skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 31 Januari 2018**

Dewan Penguji,

Dr. Bambang Suprijadi, M.Si. (Ketua) (.....)

Fahriyah, S.Sos, M.A (Sekretaris) (.....)

Bambang Prakoso. S.Sos, M.IP (Anggota) (.....)

Yanuastrid Shintawati, S.IPL, M.Si. (Anggota) (.....)

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si

MOTTO

Never worry about anything but in every situation let your petitions be made known to God in prayers and request, with thanksgiving. Then God's peace, which goes far beyond anything we can imagine, will guard your hearts and minds in Christ Jesus.

-Philippians 4:6-7

**For I know the plans I have for
you, plans to prosper you and not
to harm you, plans to give you
hope and a future**

-Jeremiah 29:11

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan anugerahNYA. Penulis dapat diberikan kelancaran dalam melakukan pembuatan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan banyaknya dukungan bantuan serta doa dari berbagai pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Skripsi ini diantaranya:

1. Untuk Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, penulis mengucapkan terimakasih untuk setiap kesempatan yang diberikan dalam proses perkuliahan selama ini.
2. Untuk Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, penulis mengucapkan terimakasih untuk setiap ilmu dan kesempatan yang diberikan selama proses perkuliahan.
2. Untuk Ibu Fahriyah dan Bapak Bambang Suprijadi selaku dosen pembimbing, terimakasih untuk kesabaran ibu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Untuk Bapak Bambang Prakoso dan Ibu Yanuastrid selaku dosen penguji, terimakasih untuk setiap masukan yang diberikan atas skripsi ini.
4. Untuk semua dosen S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang pernah memberikan pengalaman dan ilmu bagi penulis, penulis mengucapkan terimakasih untuk ilmu yang dibagikan dan sangat berguna bagi penulis kedepannya.
5. Untuk Mam Linda selaku Kepala Sekolah SMP Kristen Gloria 2 Surabaya terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya. Terimakasih juga untuk semangat, doa, dan supportnya.
6. Untuk Miss Dian selaku Kepala Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya, terimakasih untuk bantuannya dalam memberikan segala informasi yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
7. Untuk Seluruh Civitas Akademika SMP Kristen Gloria 2 Surabaya, terimakasih untuk bantuannya dalam proses penyusunan skripsi ini.

8. Untuk mama dan papaku tercinta. Terimakasih untuk dukungan doa, semangat, dan materiil yang telah mama dan papa berikan kepadaku. Tanteku yang menjadi penyemangat sekaligus sahabatku, terimakasih untuk motivasi dan doa-doamu. Terimakasih untuk seluruh keluarga besar yang telah mendukungku hingga sampai saat ini. Semoga aku bisa membanggakan kalian semua.
9. Untuk sahabat-sahabat terdekatku yang bertemu kembali saat alih jenis S1, Yance dan Dinamei. Terimakasih untuk semangat dan support serta tawa dan canda kalian yang bisa jadi obat galau. Kalian istimewa.
10. Untuk Mindi, Yindhi, Evve, Mega, Henny, Mas Win, Mas Juan terimakasih sudah menjadi sahabat yang kompak sejak dulu D3 hingga saat ini. Sayang kalian.
11. Untuk Patrick Junior Piri, terimakasih untuk setiap doa, support, dan dukungannya meskipun dari jauh. Je t'aime.
12. Untuk sahabatku Silvana, terimakasih untuk setiap sharring yang seru meskipun kita berjauhan dan untuk setiap doa dan semangatmu. Love you,besties.
13. Untuk Teman-teman YOAH. Terimakasih support dan doanya.
14. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih banget semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan anugerahNYA, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi “Tanggapan Pemustaka Terhadap Promosi Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya” dengan baik dan tepat waktu.

Tidak lupa penulis menyampaikan terimakasih kepada Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Kaprodi Ilmu Perpustakaan, Bapak/Ibu dosen yang mengajar di prodi Ilmu Perpustakaan, Kepala Sekolah SMP Kristen Gloria 2 Surabaya, Kepala Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya dan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, dibutuhkan saran dan kritik yang membangun guna membantu penulis untuk menjadi lebih baik lagi dalam penyempurnaan Skripsi “Tanggapan Pemustaka Terhadap Promosi Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya” ini.

ABSTRAK

Angelia Endar Putri, 2018, *Tanggapan Pemustaka Terhadap Promosi Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya*. Skripsi, Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing: (I) Dr. Bambang Suprijadi, M.Si, (II) Fahriyah, S.Sos. M.A.

Kata Kunci : *Tanggapan Pemustaka, Promosi, Perpustakaan Sekolah*

Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya memiliki beberapa strategi promosi. Promosi yang dilakukan oleh Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya ini dilakukan untuk lebih meningkatkan kunjungan dan pemanfaatan perpustakaan baik dari koleksi, fasilitas, dan layanan dengan maksimal. Promosi ini bertujuan juga untuk menunjukkan eksistensi perpustakaan sekolah sebagai lembaga informasi yang menyediakan berbagai macam sumber informasi untuk seluruh warga sekolah. Penelitian ini dilakukan karena peneliti ingin mengetahui bagaimana tanggapan pemustaka terhadap kegiatan promosi yang dilakukan oleh Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya. Dari tanggapan pemustaka terhadap kegiatan promosi Perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya ini di harapkan dapat mengetahui sejauh mana promosi ini di terima oleh pemustaka.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan dengan jenis penelitian deskriptif. Jumlah populasi pemustaka dalam 4 bulan (Juli-Oktober 2017) tercatat ada 1212 orang (perhitungan pemustaka hanya 1 kali dalam 1 bulan meskipun mengunjungi perpustakaan setiap hari). Teknik Pengambilan sampel dilakukan dengan rumus Slovin. Sampel pada penelitian ini sebanyak 92 orang yang terdiri dari siswa, guru, dan karyawan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya yang berkunjung ke perpustakaan. Analisis data penelitian dalam tabulasi dilakukan dengan menghitung rata-rata.

Didapati hasil dari penelitian ini bahwa intensitas kunjungan pemustaka dikategorikan sering ke perpustakaan, pengetahuan pemustaka tentang promosi yang dilakukan adalah cukup, dan pemanfaatan perpustakaan oleh pemustaka dikategorikan sering. Didapati bahwa Tanggapan Pemustaka Terhadap Promosi perpustakaan SMP Kristen Gloria 2 Surabaya cukup diketahui oleh pemustaka. Artinya belum sepenuhnya pemustaka mengerti akan apa tujuan promosi dan belum semuanya warga sekolah mengetahui akan adanya kegiatan promosi tersebut. Hal ini dapat dilihat dari masih minimnya partisipasi pemustaka.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Kerangka Teori	5
1.6.1 Teori Stimulus Respon	5

1.6.2 Tanggapan Pemustaka	6
1.6.2.1 Tanggapan	6
1.6.2.2 Pemustaka	7
1.6.3 Perpustakaan	8
1.6.3.1 Pengertian Perpustakaan	8
1.6.3.2 Tujuan Perpustakaan	10
1.6.4 Perpustakaan Sekolah	11
1.6.5 Problematika Dalam Pengelolaan Perpustakaan Sekolah	12
1.6.6 Pengertian Marketing	15
1.6.7 Marketing Perpustakaan / Pemasaran Perpustakaan	15
1.6.8 Marketing Mix	17
1.6.9 Promosi Perpustakaan	28
1.7 Metode Penelitian	43
1.7.1 Ruang Lingkup Penelitian	43
1.7.2 Variabel Penelitian	44
1.7.3 Lokasi Penelitian	46
1.7.4 Populasi dan Sampel	47
1.7.5 Jenis dan Sumber Data	48
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	49
1.7.7 Teknik Analisis Data	50
1.7.8 Sistematika Penulisan	53

BAB 2 DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

2.1 Sejarah Berdirinya Sekolah Kristen Gloria	54
2.2 <i>Core Value</i> Sekolah Kristen Gloria	55
2.3 Visi dan Misi	59
2.3.1 Visi	59
2.3.2 Misi	59
2.4 Filosofi Pendidikan	60
2.5 Lokasi Perpustakaan	61
2.6 Waktu Operasional Perpustakaan	62
2.7 Kegiatan Sirkulasi	62
2.8 Sumber Daya Manusia	63
2.9 <i>Job Description</i>	63
2.9.1 Rincian Tugas Kepala Perpustakaan	63
2.9.2 Rincian Tugas Tenaga Teknis	64
2.10 Koleksi	65
2.11 Inventaris Perpustakaan	66
2.12 Program Promosi dan Kegiatan Perpustakaan	67

BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil	73
3.1.1 Identitas Responden	73
3.1.2 Intensitas Kunjungan	74
3.1.3 Promosi Perpustakaan	79

3.1.4 Pemanfaatan Perpustakaan.....	91
3.2 Pembahasan	100
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	104
4.2 Saran	104
Daftar Pustaka	106
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori Mean Masing-Masing Variabel	52
Tabel 1.2 Jenis dan Jumlah Koleksi.....	65
Tabel 2.2 Inventaris Perpustakaan dalam Ruangan	66
Tabel 2.3 Inventaris Perpustakaan di Galeri Perpustakaan	67
Tabel 3.1 Kelas / Profesi Responden	73
Tabel 3.2 Jenis Kelamin Responden.....	74
Tabel 3.3 Kunjungan Responden dalam Seminggu	75
Tabel 3.4 Faktor Pendorong Mengunjungi Perpustakaan	75
Tabel 3.5 Alasan Responden Mengunjungi Perpustakaan	76
Tabel 3.6 Kegiatan Yang Sering Dilakukan di Perpustakaan	77
Tabel 3.7 Variabel Intensitas Kunjungan	78
Tabel 3.8 Program Event Perpustakaan Yang Diketahui	79
Tabel 3.9 Program Yang Pernah Diikuti.....	80
Tabel 3.10 Hal Yang Dilakukan Setelah Mengetahui / Mengikuti Program Event Perpustakaan	81
Tabel 3.11 Update Promosi Buku Baru	82
Tabel 3.12 Kegiatan Yang Dilakukan Setelah Mengetahui / Mengikuti Promosi Buku Baru	83
Tabel 3.13 Library Face Membantu Dalam Mengetahui Informasi Perpustakaan	84
Tabel 3.14 Kegiatan Yang Dilakukan Setelah Mengetahui/Mengikuti Library Face.....	85

Tabel 3.15 Cakupan Artikel Bulanan Yang Menarik dan Informatif	86
Tabel 3.16 Kegiatan Yang Dilakukan Setelah Mengetahui / Mengikuti Artikel Bulanan	87
Tabel 3.17 Menariknya Hadiah Dari Event Perpustakaan	88
Tabel 3.18 Kegiatan Yang Dilakukan Setelah Mengetahui / Mengikuti Program Berhadiah Dari Event Perpustakaan	89
Tabel 3.19 Variabel Promosi Perpustakaan	90
Tabel 3.20 Peminjaman Buku Dalam 1 Minggu	91
Tabel 3.21 Jenis Koleksi Buku Yang Sering Di Baca	92
Tabel 3.22 Jenis Koleksi Buku Yang Sering Di Pinjam	93
Tabel 3.23 Kegiatan Akses Internet Di Perpustakaan	94
Tabel 3.24 Tujuan Kegiatan Pembelajaran Di Perpustakaan	95
Tabel 3.25 Manfaat Koleksi Perpustakaan Dalam Menyelesaikan Tugas	96
Tabel 3.26 Manfaat Koleksi Perpustakaan Dalam Menambah Pengetahuan	97
Tabel 3.27 Manfaat Koleksi Perpustakaan Dalam Menyelesaikan Persoalan / Permasalahan	98
Tabel 3.28 Variabel Pemanfaatan Perpustakaan.....	99
Tabel 3.29 Hasil Penelitian	101

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Variabel Intensitas Kunjungan	78
Bagan 3.2 Variabel Promosi Perpustakaan	90
Bagan 3.3 Variabel Pemanfaatan Perpustakaan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kegunaan Media Sosial Bagi Perpustakaan	39
--	----