

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK  
TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

**GEDE BIMA KRISTIANTO**

**17430038**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2021**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gede Bima Kristianto  
NPM : 17430038  
Alamat : Perum Krian Indah Regency B5 No 14  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**. Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 3 September 2021

Yang membuat pernyataan,



Gede Bima Kristianto

---

17430038

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN  
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.**

**Diajukan oleh:**

**GEDE BIMA KRISTIANTO**  
**NPM : 17430038**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**LILIK PIRMANINGSIH., Ak.,M.Ak.,CA.**

**Tanggal, 28 September 2021**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**JAMES TUMEWU., SE.,M.Ak.**

**Tanggal, 28 September 2021**

# SKRIPSI

## PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**GEDE BIMA KRISTIANTO**

**NPM : 17430038**

### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



LILIK PIRMANINGSIH., Ak.,M.Ak.,CA.

Ketua Tim Penguji



LILIK MARDIANA, SE. M.Ak., Ak.,CA.

Anggota Dewan Penguji Lain



SURENGGONO, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal,.....



JAMES TUMEWU, SE.,M.Ak.

Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan bagi saya dalam mengerjakan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada : Tuhan Yang Maha Esa, karena telah mengabulkan doa-doa yang telah penulis panjatkan dan berkat pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

1. Bapak Prof. H. Widodo Ario Kentjono, dr.,Sp. THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak James Tumewu, SE., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Kholidiah, SE., M. Si selaku Dosen Wali yang bersedia meluangkan waktunya bagi penulis untuk memberikan masukan yang bermanfaat dan membimbing penulis dari awal sampai akhir dalam belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Lilik Pirmaningsih.,S.E.,M.Ak.,CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya bagi penulis untuk memberikan masukan yang bermanfaat dan dengan bijaksana membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas bantuan dan dukungannya sehingga proses belajar lebih menyenangkan.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Aris Kristianto dan Ibu Restutiningsih yang tidak berhenti memberi semangat, do'a, nasihat, dorongan serta dukungan bagi penulis.
9. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan memotivasi penulis agar segera menyelesaikan pendidikannya dan mendoakan masa depan yang terbaik bagi penulis.

10. Sahabat pejuang skripsi yang selalu menyemangati satu sama lain. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik penulis dalam suka dan duka di masa perkuliahan ini.
11. Teman-teman kelas Akuntansi – A angkatan 2017, terima kasih telah menjadi keluarga selama 7 semester ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama menyusun skripsi.
13. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan, penyusunan maupun dari segi isinya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat menyempurnakan Tugas Akhir Skripsi ini agar penyusunan selanjutnya dapat lebih sempurna.

Surabaya, Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Gede Bima Kristianto

---

17430038

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 <b>LATAR BELAKANG</b> .....	1
1.2 <b>RUMUSAN MASALAH</b> .....	4
1.3 <b>TUJUAN PENELITIAN</b> .....	4
1.4 <b>MANFAAT PENELITIAN</b> .....	4
1.5 <b>SISTEMATIKA PENULISAN</b> .....	5
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	7
2.1 <b>LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1.1 <b>Kesadaran Wajib Pajak</b> .....	8
2.1.2 <b>Pengetahuan Pajak</b> .....	9
2.1.3 <b>Akuntabilitas Pelayanan Publik</b> .....	10
2.1.4 <b>Kepatuhan Pembayaran Pajak</b> .....	12
2.2 <b>PENELITIAN SEBELUMNYA</b> .....	14



2.3	HIPOTESIS.....	17
2.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor .....	17
2.3.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.3.3	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.4	MODEL ANALISIS .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>21</b>
3.1	PENDEKATAN PENELITIAN.....	21
3.2	TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL .....	22
3.3	VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	24
3.3.1	Variabel Independen.....	24
3.3.2	Variabel Dependen .....	26
3.4	Teknis Analisis Data .....	27
3.5	Uji Kualitas Data .....	27
3.5.1	Uji Asumsi Klasik .....	28
3.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	30
3.5.3	Uji Kelayakan Model .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	33
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.2	Statistik Deskriptif Data .....	36
4.1.3	Uji Kualitas Data .....	37
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	39
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
4.1.6	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	44

4.1.7 Pengetahuan Pajak terhadap kepatuhan Pembayaran pajak kendaraan bermotor .....	45
4.1.8 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	45
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Pengujian Hipotesis H1 (Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor) .....	46
4.2.2 Pengujian Hipotesis H2 (Pengetahuan Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor ) .....	47
4.2.3 Gambaran Umum Objek Pengujian Hipotesis H3 (Akuntabilitas Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor)Penelitian .....	47
<b>BAB V SIMPULAN,SARAN,DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	49
5.3 Keterbatasan.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

1. Tabel Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	36
2. Tabel Uji Validitas.....	37
3. Tabel Uji Reabilitas .....	43
4. Tabel Normalitas .....	40
5. Tabel Multikolinieritas.....	40
6. Tabel Uji F.....	42
7. Tabel Uji t.....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Kuisoner

Hasil SPSS

Data Tabulasi

## ABSTRAK

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak dan akuntabilitas pelayanan publik sebagai variabel bebas terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Latar penelitian ini berada di Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan *accidental sampling* sebagai teknik yang digunakan dalam menentukan sampel yang berjumlah 100 responden. Model regresi liner berganda dipilih sebagai teknik analisis data yang dipadukan dengan program spss 23. Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa terdapat korelasi positif antara kesadaran wajib pajak dan bea balik nama terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor, sedangkan kolerasi negatif terjadi pada akuntabilitas. Dapat ditarik kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak kendaran bermotor sedangkan buruknya kualitas akuntabilitas pelayanan menyebabkan kurang nyaman dan puas nya wajib pajak.

**Kata Kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas, Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the effect of the variables of taxpayer awareness, tax knowledge and public service accountability as independent variables on motor vehicle tax payment compliance. The background of this research is in the East Surabaya SAMSAT Joint Office. This study uses quantitative research methods with accidental sampling as the technique used in determining the sample of 100 respondents. Multiple linear regression model was chosen as a data analysis technique combined with the SPSS 23 program. This study found that there is a positive correlation between taxpayer awareness and transfer fees on motor vehicle tax payment compliance, while a negative correlation occurs in accountability. It can be concluded that the awareness of taxpayers to pay motor vehicle taxes while the poor quality of service accountability causes less comfortable and satisfied taxpayers.*

**Keywords:** *Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Accountability, Motor Vehicle Tax Payment Compliance*