

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PRODUKSI
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN PRODUKTIVITAS PADA
PT. SANTOSO JAWI ABADI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh:

KEN RATU ANGGRAINI HARTOYO

NPM : 15430054

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2021

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Ken Ratu Anggraini Hartoyo**
NPM : **15430054**
Alamat : **Gedang Asin I/34 B, Tandes, Surabaya**
Program Studi : **Akuntansi**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PRODUKSI UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN PRODUKTIVITAS PADA PT. SANTOSO JAWI ABADI”** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

(Ken Ratu Anggraini)

NPM : 15430054

SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PRODUKSI
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN PRODUKTIVITAS PADA
PT. SANTOSO JAWI ABADI**

Diajukan Oleh :

KEN RATU ANGGRAINI HARTOYO
NPM : 15430054

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Dosen Pembimbing



Dra. LILIK PIRMANINGSIH, Ak., M.Ak., CA. Tanggal, 22 Agustus 2021

Kepala Program Studi



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak. Tanggal, 06 September 2021

SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PRODUKSI
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN PRODUKTIVITAS PADA
PT. SANTOSO JAWI ABADI**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

KEN RATU ANGGRAINI HARTOYO

NPM : 15430054

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dra. Lilik Pirmaningsih, Ak., M.Ak., CA.

Anggota Dewan Penguji



Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak, CA



Surenggono, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal, 06 September 2021



James Tumewu, SE., M.Ak.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Hidayah, dan KaruniaNya yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Audit Operasional Pada Fungsi Produksi Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Produktivitas Pada PT. Santoso Jawi Abadi”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) program studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tepat waktu tanpa bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk atas kelancaran, keberkahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh Keluarga, Mama, Papa Serta kakak dirumah yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan demi keberhasilan penulis menyelesaikan studi di perguruan tinggi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Widodo Ario Kentjono, dr.,Sp.THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak James Tumewu, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Dra Lilik Pirmaningsih, Ak., M.Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, bantuan, masukan dan saran dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Seluruh Staf dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis.
9. Pimpinan PT. Santoso Jawi Abadi yang telah memperkenankan memberikan data untuk penulisan skripsi.
10. Tresnamayu, Oktaviani, Nindy, Prisca, Anindya, Nova, Falah, serta saudara-saudara dan senior-senior Histala yang telah banyak memberi bantuan pada penulis.
11. Mbak Zahro, Ibu Lilis, Ibu Gusti, Mbak Muda, Mbak Rika, Mbak Putri, Mbak Linda, Mbak Rozy, Mbak Venny, Mbak Ila serta teman-teman

kantor Darmo dan Balongbendo Santoso Jawi Abadi yang telah memberi dukungan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 29 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Surat Pengesahan	iii
Susunan Dewan Penguji.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Skripsi	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Audit Operasional	7
2.1.2 Jenis-Jenis Audit Operasional	10
2.1.3 Tujuan Audit Operasional	11
2.1.4 Manfaat Audit Operasional	12

2.1.5	Karakteristik Audit Operasional	13
2.1.6	Perbedaan Audit Keuangan dan Audit Operasional	14
2.1.7	Tahap-Tahap Audit Operasional	15
2.1.8	Standar Penerapan Audit Operasional	16
2.1.9	Isi Kertas Kerja	18
2.1.10	Fungsi Kertas Kerja	20
2.1.11	Tujuan Pembuatan Kertas Kerja	20
2.2	Departemen Produksi	21
2.2.1	Pengertian Produksi	21
2.2.2	Departemen Produksi dan Operasi	21
2.2.3	Jenis-Jenis Proses Produksi	22
2.3	Efisiensi Dan Produktivitas	23
2.4	Penerapan Audit Operasional Atas Fungsi Produksi	25
2.5	Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	30
3.2	Definisi Operasional	31
3.3	Ruang Lingkup Peneltian	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	34
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	35
3.6	Teknik Analisa Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1.	Sejarah Perusahaan	41
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3.	Profil dan Lokasi	42
4.1.4.	Tujuan Pendirian Perusahaan	43
4.1.5.	Struktur Organisasi	45
4.1.6.	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab pada Struktur Organisasi	46
4.2	Analisis Data	58
4.2.1.	Tahap Perencanaan	58
4.2.2.	Tahap Program Kerja	61
4.2.3.	Tahap Program Kerja Lapangan	63
4.2.4.	Tahap Pengembangan Temuan Audit dan Rekomendasi	75
4.3	Hasil Audit Operasional pada Fungsi Produksi PT. Santoso Jawi Abadi .	76

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

5.1	Saran	79
5.2	Simpulan	80
5.3	Keterbatasan Penelitian	81
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	46
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Perencanaan Program Audit PT. Santoso Jawi Abadi Fungsi Produksi	84
Program Audit PT. Santoso Jawi Abadi Audit Operasional Fungsi Produksi	88
Kertas Kerja Audit Operasional	90
Rekapitulasi Hasil Kueisoner	91
Hasil Wawancara Audit Operasional Ka.Bag Produksi.....	95
Standar Operasional Prosedur Proses Produksi	98
Laporan Hasil Produksi <i>Corrugated</i>	105
Laporan Hasil Produksi Flexo	106
Laporan Uji Standar (COA)	107
Surat Keterangan Penelitian	108

ABSTRAK

Peneliti akan melakukan PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN PRODUKTIVITAS FUNGSI PRODUKSI. Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Santoso Jawi Abadi yang merupakan perusahaan manufaktur dengan hasil produk berupa karton box. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif explanatory dengan pendekatan studi kasus. Kualitas produk pada saat produksi sangat perlu diperhatikan oleh perusahaan agar tidak terjadi kecacatan pada produk. Keterkaitan dalam pelaksanaan kegiatan operasional pada fungsi produksi saling berkesinambungan antara satu dengan yang lain, sama halnya dengan proses pengerjaan suatu job order yang dikerjakan oleh divisi produksi dan melalui proses seleksi oleh divisi QC. Apabila terjadi masalah pada proses produksi yang dimana hasil jadi dari produk mengalami kerusakan atau kecacatan tentunya mempengaruhi efisiensi dan produktivitas pada fungsi produksi. Pentingnya menjaga kualitas produk yang baik yang dihasilkan perusahaan sangat berpengaruh agar tidak terjadi adanya retur. Dari hasil Audit Operasional pada fungsi produksi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas pada PT. Santoso Jawi Abadi diperoleh kesimpulan bahwa terdapat permasalahan yang mendasar terhadap kegiatan perencanaan dan pengendalian fungsi produksi yang mengakibatkan rendahnya tingkat efisiensi dan produktivitas fungsi produksi.

Kata Kunci : Audit Operasional, Efisiensi, Fungsi Produksi

ABSTRACT

Researchers will conduct OPERATIONAL AUDITS APPLICATION TO IMPROVE EFFICIENCY AND PRODUCTIVITY OF THE PRODUCTION FUNCTION. This research was conducted at PT. Santoso Jawi Abadi which is a manufacturing company that produces carton box. This study uses a descriptive explanatory method with a case study approach. The quality of the product at the time of production really needs to be considered by the company so that it does not happen to the product. The interrelationships in the implementation of operations in the production function are mutual, as is the process of working on a job order carried out by the production division and through a selection process by the QC division. If there is a problem in the production process where the finished product is damaged or is expected to affect the efficiency and productivity of the production function. The importance of maintaining the quality of the products produced by the company is very influential so that there is no return. From the results of the Operational Audit on the production function to improve efficiency and productivity at PT. Santoso Jawi Abadi concludes that there are fundamental problems in production planning and control activities that result in low levels of efficiency and productivity of the production function.

Keywords: Operational Audit, Efficiency, Production Function