

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PENJUALAN PADA PT. PUTRA
DEWATA SEJATI BALI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Strata Satu

Program Studi Manajemen



ALFIRDA AMALIA

NPM: 17420056

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA

SURABAYA

2021

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALFIRDA AMALIA

NPM : 17420056

Alamat : Jl. Raya Raci No 7 Benowo Surabaya

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PENJUALAN PADA PT. PUTRA DEWATA SEJATI BALI”** bebas plagiat. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



ALFIRDA AMALIA

NPM: 17420056

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PENJUALAN PADA PT. PUTRA
DEWATA SEJATI BALI**

Diajukan oleh :

ALFIRDA AMALIA

NPM: 17420056

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



DJOJO DIHARDJO, SE., MM., M.Ak

Tanggal, 4 Juni 2021

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. KRISTININGSIH, SE., M.Si

Tanggal, 7 Juni 2021

SKRIPSI
PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PENJUALAN PADA PT. PUTRA
DEWATA SEJATI BALI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALFIRDA AMALIA

NPM: 17420056

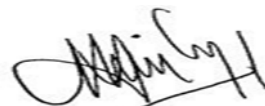
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



DJOJO DIHARDJO, SE., MM., M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



WIWIK HERAWATI, SE., MM.



Dr. KRISTININGSIH, SE., Msi.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal 06 September 2021



Dr. KRISTININGSIH, SE., Msi.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Penjualan Pada PT. Putra Dewata Sejati Bali”Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini berhasil terselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE., Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Djojo Dihadjo SE, MM, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan baik dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Redy Eko selaku dosen wali.

6. Kedua Orang tua tercinta atas jasa-jasanya dalam segala hal yang dapat mendidik, memberi ilmu yang tak terbatas serta cinta dan kasih sayangnya bagi penulis.
7. Buat teman-teman yang sedang menempuh skripsi mudah-mudahan diberi kelancaran untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penelitian.

Surabaya, 23 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya (MSDM)	8
2.1.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
2.1.1.3 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10

2.1.1.4 Manfaat Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.1.1.5 Kendala Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.1.2 Pengertian Kompensasi	14
2.1.2.1 Jenis Kompensasi	15
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Kompensasi	15
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	18
2.1.2.4 Indikator Kompensasi	21
2.1.3 Pengertian Insentif	21
2.1.3.1 Jenis-Jenis Insentif	22
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Insentif	24
2.1.3.3 Karakteristik Rencana Insentif	24
2.1.3.4 Tujuan Pemberian Insentif	28
2.1.3.5 Indikator Pemberian Insentif	29
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja	32
2.1.4.1 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	35
2.1.4.2 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	37
2.1.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja	39
2.1.5 Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.1.5.1 Tujuan Pengukuran Kinerja Karyawan	42
2.1.5.2 Kiat Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	43
2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	44
2.1.5.4 Karakteristik Kinerja Karyawan	45
2.1.5.5 Indikator Kinerja Karyawan	46

2.1.6 Hubungan Antar Variabel	47
2.1.6.1 Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.1.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	48
2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	52
2.3.1 Hipotesis Penelitian	52
2.3.2 Model Analisis	52
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	53
3.2 Definisi Operasional Variabel	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel	53
3.3 Identifikasi Variabel	54
3.4 Definisi Operasional Variabel	54
3.4.1 Variabel X (Bebas)	55
3.4.2 Variabel Y (Terikat)	56
3.4.3 Skala Pengukuran	57
3.5 Jenis dan Sumber Data	58
3.5.1 Jenis Data	58
3.5.2 Sumber Data	59
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	59
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.7.1 Uji Instrumen	60

3.7.1.1 Uji Validitas	60
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	61
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	62
3.8.1.4 Uji Normalitas	62
3.8.1.5 Uji Multikolinieritas	63
3.8.1.6 Uji Autokorelasi	64
3.8.1.7 Uji Heteroskedastisitas	64
3.9.1 Uji Model Analisis	65
3.9.1.1 Regresi Linear Berganda	65
3.10 Uji Hipotesis	66
3.10.1 Uji F (Simultan)	66
3.10.2 Uji t (Parsial)	68
3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Penelitian	71
4.1.1 Visi dan Misi	71
4.1.2 Struktur Organisasi	72
4.2 Hasil Penelitian	79
4.3 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian	82
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	83
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Insentif (X1)	84
4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X2)..	84
4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan(Y) .	87

4.5 Hasil Analisis Data	88
4.5.1 Hasil Uji Instrumen	88
4.5.1.1 Hasil Uji Validitas	88
4.5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	89
4.5.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	90
4.5.2.1 Hasil Uji Normalitas	90
4.5.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas	91
4.5.2.3 Hasil Uji Autokorelasi	92
4.5.2.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
4.5.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	95
4.5.3.1 Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	95
4.5.3.2 Koefisien Regresi	95
4.5.4 Hasil Uji Hipotesis	96
4.5.4.1 Hasil Uji F (Uji Simultan)	96
4.5.4.2 Hasil Uji t (Uji Parsial)	99
4.5.5 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	101
4.5.6 Pembahasan	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	105
5.3 Keterbatasan Penelitian	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	58
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	79
Tabel 4.2 Usia Responden	80
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	80
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	81
Tabel 4.5 Kategori Penilaian	82
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif (X1)	83
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2)	85
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	93
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	95
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan)	97
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Uji Parsial)	100
Tabel 4.16 Hasil Uji R ²	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	72
Gambar 4.3 Hasil Kurva Distribusi Normal	91
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Penjualan pada PT. Putra Dewata Sejati Bali. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sensus, dengan jumlah sampel sebanyak 74 Responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini merupakan teknik analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil analisis dari penelitian menunjukkan bahwa Insentif dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan divisi penjualan pada PT. Putra Dewata Sejati Bali. Dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yakni $4,752 > 3,13$ dengan taraf signifikansi sebesar 0,012 yang mana lebih kecil dari 0,05. Insentif (X1) secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan Divisi Penjualan pada PT. Putra Dewata Sejati Bali sedangkan Lingkungan Kerja (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Divisi Penjualan pada PT. Putra Dewata Sejati Bali. Untuk nilai koefisien determinasi (R^2) diketahui bahwa nilai *R Square* sebesar 0,118 atau 11,8%. Artinya bahwa variabel independen (bebas) yakni Insentif (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) menjelaskan pengaruh terhadap variabel dependen (terikat) yaitu Kinerja Karyawan(Y) sebesar 0,118 atau 11,8%. Sedangkan sisanya sebesar 88,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model analisis pada penelitian ini.

Kata Kunci: Insentif, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The aims of the study is to understand the impact of incentives and the environment have on the performance of the sales division's employees in Bali. The sample retrieval technique used in this study is a census technique, with 74 respondents in the number of samples. The analysis techniques used in the research are multiple regression analysis techniques.

Analysis of the research revealed that incentives and environment simultaneously have significant impact on the performance of the sales division's employees in Bali. With a value of $f_{count} > f_{table}$, 4.752 parentheses 3.13 with a degree of significance of 0.012 which is smaller than 0.05. Incentives(X1) partially has no significant effect on work environment (Y) of the sales division's employees in Bali and environment (X2) partially has a significant effect on work environment (Y) of the sales division's employees in Bali. For the coefficient of determination (R^2), it is known that the R Square value is 0.118 or 11.8%. This means that the independent (free) variables, namely Incentives (X1) and Work Environment (X2), explain the effect on the dependent variable (dependent), namely Employee Performance (Y) of 0.118 or 11.8%. While the remaining 88.2% is influenced by other variables that are not included in the analysis model in this study.

Keywords: Incentives, work environment and employees perfo