

PROMOSI MELALUI JASA INFORMASI PERPUSTAKAAN

DI (UPT) UNIT PELAKSANAAN TEKNIS UNIVERSITAS

DR.SOETOMO SURABAYA

SKRIPSI



Oleh:

WINCONO ADI

NPM : 16540037

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

**PROMOSI MELALUI JASA INFORMASI PERPUSTAKAAN DI (UPT)
UNIT PELAKSANAAN TEKNIS UNIVERSITAS DR.SOETOMO
SURABAYA**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1 jurusan Ilmu
Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma

Oleh:

WINCONO ADI

NPM : 16540037

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : WINCONO ADI
NIM : 16540037
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

**PROMOSI MELALUI JASA INFORMASI PERPUSTAKAAN DI UNIT
PELAKSANAAN TEKNIS UNIVERSITAS DR.SOETOMO SURABAYA**

SKRIPSI

Disetujui Oleh :

Surabaya, 5 Februari 2018

Dosen Pembimbing I



Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Dosen Pembimbing II



Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

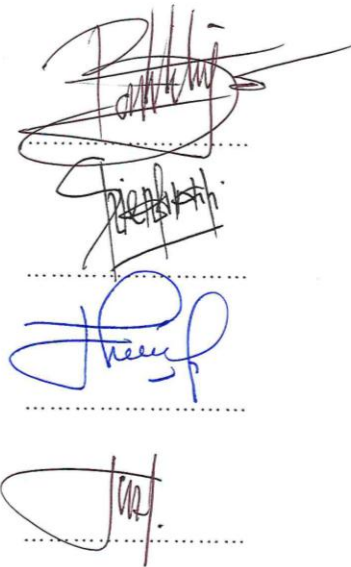
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan penguji skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari / Tanggal : 5 Februari 2018

Pukul : 11.00 WIB

DewanPenguji,

1. **(Drs.Bakhtiyar, S.Sos., M.IP)**
(Ketua)
2. **(Yanuastrid Shintawati, S.IPL,M.Si)**
(Sekretaris)
3. **(Fahriyah,S.Sos.,M.A)**
(Penguji I)
4. **(Bambang Prakoso, M.IP.)**
(Penguji II)



The image shows four handwritten signatures in blue ink, each placed above a horizontal dotted line. The signatures correspond to the names listed in the list of examiners to the left.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tri Budiono', is written above a horizontal dotted line.

(Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah di publikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Wijaya Kusuma.

Surabaya, 5 Februari 2018

Yang Menyatakan,



WINCONO ADI

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Yang utama dari segala yang utama...
Sembah hamba dalam sujud syukur kepadaNya. Segala puji atas
cinta kasih tiada tara, hingga kau tempatkan aku diantara kedua
Malaikatku.**

“Ayahanda dan Ibunda tercinta”

**Seiring rasa penuh kasih, skripsi ini kupersembahkan untukmu
sebagai bukti kecil dari balas jasa atas pengorbananmu,
atas ikhlas menjagaku, atas ikhlas mendidikku, atas ikhlas
membimbingku,
serta perjuangan separuh nyawa hingga segalanya.**

(WINCONO ADI)

HALAMAN MOTTO

Jika tidak memungkinkan mendapat kesempatan untuk menguasai seluruh ilmu, maka jahil terhadap beberapa masalah bukan merupakan suatu aib. Jika demikian maka janganlah malu mengatakan [saya tidak tahu] terhadap hal-hal yang tidak engkau ketahui.

[Adab Ad Dunya wa Ad Din, 82]

Menjadi cerdas bukan berarti harus mengetahui segala jawaban. Terkadang jawaban paling cerdas adalah dengan mengatakan [saya tidak tahu], butuh kepercayaan diri dan kecerdasan ekstra memang, saat kau bilang [saya tidak tahu]. Bukannya dengan mengatakannya kau mau berproses mencari jawabannya?

(Merry Riana)

ABSTRAK

Wincono Adi. 2018. *Promosi Perpustakaan: Proses Seleksi, Penempatan dan Pengembangan di Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo*. Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan FISIP Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (I) Drs.Bakhtiyar.,S.Sos.,M.IP.(II) Yanuastrid Shintawati, S.IPL.,M.Si.

Promosi Perpustakaan merupakan salah satu kegiatan perpustakaan untuk memperkenalkan manfaat dan peran perpustakaan kepada pengguna. maka tujuan peneliti adalah (1).Untuk mengetahui sejauh mana pengetahuan pemustaka terhadap promosi yang dilakukan Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo Surabaya. (2).Mengetahui sejauh mana manfaat Perpustakaan Univesitas Dr. Soetomo Surabaya.

Jenis penelitian deskriptif penyajian data menggunakan metodologi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif. Adapun pengambilan Populasi 1085 mahasiswa, dosen dan karyawan dengan sampel 100 dan responden sendiri adalah pengunjung perpustakaan jumlah rata-rata 120 ke Perpustakaan perhari. pengambilan sampel dengan *Accidental Sampling* (Sampel Kebetulan). teknik pengambilan data meliputi (1).Observasi,(2).Kuisisioner dan (3).angket. teknik pengolahan meliputi editing, scoring, coding dan tabulasi.

Hasil kesimpulan pengetahuan pemustaka terhadap promosi perpustakaan adalah 68% responden mengetahui kegiatan promosi yang telah dilakukan Perpustakaan meliputi dari 32% belum mengetahui kegiatan promosi yang sudah dilakukan perpustakaan Universitas Dr.Soetomo Surabaya. Manfaat Promosi yang telah dilakukan perpustakaan Universitas Dr.Soetomo dapat menjadi menarik pemustaka untuk datang dan memanfaatkan sumber informasi di Universitas Dr.Soetomo sesuai kebutuhan mereka adalah kegiatan promosi yang dapat di ukur adalah 54% mengetahui manfaat kegiatan promosi yang dilakukan oleh Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo, sementara 46% belum mengetahui kegiatan promosi yang dilakukan oleh Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo Surabaya.

Kata Kunci : *Promosi Perpustakaan, Jasa Informasi*

Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (Strata-1) pada Program Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan judul “Pemasaran Jasa Informasi Melalui Promosi Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo Surabaya”. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis dibantu oleh banyak pihak, baik dari dorongan moral, bimbingan, dan nasihat sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Sucahyo Tri budiono, M.Si selaku Dekan Ilmu Sosial dan Politik Wijaya kusuma Surabaya memberi bekal peningkatan pendidikan pada peneliti.
2. Drs. Bakhtiyar., S.Sos., M.IP. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan skripsi dengan sepenuh hati.
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si. selaku pembimbing II yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Fahriyah, S.Sos., M.A, selaku Kepala Jurusan Ilmu Perpustakaan Wijaya Kusuma Surabaya dan penguji skripsi terima kasih atas ilmu yang ibu beri selama dalam perkuliahan.
5. Bambang Prakoso, M.IP. selaku dosen dan penguji terima kasih atas waktu nya dalam membimbing peneliti mengerjakan skripsi.
6. Drs. Bambang E. Rusdiono yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo.

7. Bapak atau Ibu Dosen dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan sebagai bekal peningkatan kualitas pendidikan pada peneliti.
8. Staf Perpustakaan UNITOMO yang membantu dengan tulus dalam perolehan referensi bagi penulis. Semua teman-teman di lingkungan Fisip UWKS. Khususnya teman-teman transfer angkatan 2016 Ilmu Perpustakaan selalu mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Keluargaku atas dukungan dan do'anya yang sangat membantu bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata semoga segala bantuan yang telah penulis terima baik secara langsung baik tidak langsung mendapat balasan dan rahamat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan., oleh sebab itu saran dan tanggapan serta kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan, khususnya ilmu perpustakaan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah *Jalla-Jallāluhu*, Maha Suci bagi-Nya. Rabb pencipta langit bumi seisinya, Rabb yang segala keindahan dan keagungan-Nya tidak terbatas pada *asma'* dan *shifat*. Puji syukur akan senantiasa aku panjatkan, meskipun tiada pernah setara dengan cinta kasih serta nikmat yang Engkau berikan.
2. Penyayang paling kasih diantara seluruh ciptaanNya, Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi panutan serta suri tauladan. Semoga sholawat selalu tercurah kepadanya dan keluarganya, sebagaimana Allah sholawatkan ke atas Nabi Ibrahim dan keluarganya. Semoga keberkahan selalu tercurah kepadanya dan keluarganya, sebagaimana Allah berkatati Nabi Ibrahim dan keluarganya. *Aminnn....*
3. Kedua malaikatku (Ayahanda dan ibunda tercinta), terima kasih atas ikhlas mendidiku, membimbingku, menjagaku, serta perjuangan separuh nyawa hingga segalanya. *Allahumaghfirli waliwaalidayya war hamhuma kama robbayani shaghiiraa. Aminnn....*
4. Pak Bakhtiyar dan Ibu Yanuastrid Shintawati selaku dosen pembimbing skripsi. serta bapak ibu dosen yang pernah mengajar selama kuliah. Terima Kasih atas ilmunya, semoga bapak ibu diberikan kesehatan dan umur panjang, serta keberkahan ilmu yang bermanfaat dunia dan akhirat. *Aminnn...*
5. Teman-teman seperjuangan Juan, Dwi Gustara, Evve, Miindi, Yindi, Angel, Yuyu, Heni, Dinamei, Mega, qonita dan akbar. *See you on top!*
6. Kepada rekan-rekan seperjuangan D3 Teknisi Perpustakaan Unair yang mengajarkan arti kebersamaan dan kekeluargaan selama menempuh studi di Universitas Airlangga. Dwi, Mirza, Apri, Kasino, Kiki, Edo, dan lainnya. *Amin Amin ya Robbal Alaminnn...*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Identifikasi Masalah.....	5
I.3 Rumusan Masalah.....	5
I.4 Tujuan Penelitian.....	6
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
I.5.1 Manfaat Efektif Teoritis.....	6
I.5.2 Manfaat Efektif Praktis.....	6
I.6 Landasan Teori	7
I.7 Promosi Perpustakaan.....	7
I.7.1 Produk atau Jasa Informasi Perpustakaan.....	13
I.7.2 Promosi Tepat Guna.....	16
I.7.3 Menerapkan Anggaran Pemasaran dan Promosi.....	19
I.8 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	22
I.8.1 Definisi Koneptual.....	22
I.8.1.1 Promosi.....	22
I.8.2 Definisi Operasional.....	22
I.8.2.1 Promosi.....	22
I.9 Metode Peneitian.....	25

I.9.1 Pendekatan Peneliti.....	25
I.9.2 Lokasi Penelitian.....	26
I.9.3 Populasi.....	26
I.9.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
I.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
I.9.6 Analisis Data.....	31

BAB II GAMBARAN UMUM

II.1 Sejarah Singkat Perpustakaan	32
II.2 Lokasi Perpustakaan.....	33
II.3 Jam Layanan Perpustakaan	34
II.4 Visi Misi Perpustakaan.....	35
II.5 Pemustaka Perpustakaan	36
II.6 Data Pengembangan Layanan Perpustakaan.....	39
II.7 Tata Tertib Perpustakaan.....	44
II.8 Pengelolaan Bahan Pustaka.....	45
II.9 Pemeliharaan Bahan Pustaka.....	48
II.10 Layanan	47
II.11 Kegiatan Promosi Perpustakaan.....	59

BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

III.1 Penyajian Data	60
III.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	60
III.1.2 Promosi Perpustakaan	62
III.2 Rangkuman Hasil Penelitian	84

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1 Kesimpulan.....	85
IV.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Tingkat Pendidikan	38
TABEL 2.2 Pengembangan Koleksi	39
TABEL 2.3 Jumlah Koleksi.....	40
TABEL 2.4 Statistik Anggota Perpustakaan	40
TABEL 2.5 Data Pengunjung Perpustakaan.....	41
TABEL 2.6 Data Peminjam Bahan Pustaka	41
TABEL 2.7 Koleksi Fasilitas Perpustakaan.....	43
TABEL 3.1 Jenis Kelamin.....	61
TABEL 3.2 Responden Berdasarkan Status.....	62
TABEL 3.3 Pengetahuan berapa kali keperpustakaan dalam 3 bulan.....	63
TABEL 3.4 Berdasarkan Tujuan ke Perpustakaan.....	64
TABEL 3.5 Berdasarkan Produk Layanan Perpustakaan.....	65
TABEL 3.6 Berdasarkan Pengunjung Mengakses Layanan.....	66
TABEL 3.7 Mengetahui Layanan yang ada di perpustakaan.....	67
TABEL 3.8 Tentang Pemanfaatan Layanan dikenakan biaya.....	68
TABEL 3.9 Tentang Adanya Kegiatan Promosi.....	69
TABEL 3.10 Berdasarkan Logo Untuk Kegiatan Promosi.....	70
TABEL 3.11 Intensitas Kegiatan Promosi Perpustakaan.....	71
TABEL 3.12 Kegiatan Promosi dilakukan dalam 1 bulan.....	72
TABEL 3.13 Kegiatan Promosi Dengan Brosur atau Leaflet.....	73
TABEL 3.14 Kegiatan Promosi Dengan Pameran atau Buku baru.....	74
TABEL 3.15 Kegiatan Promosi Dengan Lewat Media atau Website.....	75
TABEL 3.16 Kegiatan Promosi Dengan Jejaring Sosial.....	76
TABEL 3.17 Kegiatan Promosi Dengan Ceramah.....	77
TABEL 3.18 Kegiatan Promosi Dengan Lewat Iklan.....	78
TABEL 3.19 Kegiatan Promosi Dengan Bimbingan atau Pendidikan.....	79
TABEL 3.20 Kegiatan Promosi Dengan Jurnal Online	80
TABEL 3.21 Serangkain Kegiatan yang dilakukan perpustakaan.....	81
TABEL 3.22 Kegiatan Promosi mengenalan Perpustakaan dan koleksinya.....	82
TABEL 3.23 Hasil Pembahasan.....	83

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Pintu Masuk Perpustakaan	34
GAMBAR 2.2 Visi Misi Perpustakaan.....	35
GAMBAR 2.3 Pemustaka Sedang Memanfaatkan Fasilitas Perpustakaan	36
GAMBAR 2.4 Koleksi Buku Perpustakaan.....	44
GAMBAR 2.5 Pengumuman	46
GAMBAR 2.6 KTM	47
GAMBAR 2.7 Perintah Absensi	48
GAMBAR 2.8 Alat Absensi	48
GAMBAR 2.9 Formulir Peminjaman Buku	50
GAMBAR 2.10 Sistem Komputer Peminjaman Buku	51
GAMBAR 2.11 Kertas Bukti Pengembalian Buku	52
GAMBAR 2.12 Layanan Studi Pustaka	53
GAMBAR 2.13 Layanan Jurnal <i>Online</i>	54

DAFTAR BAGAN

BAGAN 2.1 Struktur Organisasi Perpustakaan UNITOMO37

BAGAN 2.2 Struktur Organisasi UNITOMO.....38