

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus Di PT Berlian Jasa Terminal Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Program Studi  
Manajemena**



Diajukan Oleh :

**ALDIAN FEBRIANSYAH**

**NPM : 16420072**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA  
SURABAYA 2021**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

NAMA : ALDIAN FEBRIANSYAH  
NPM : 16420072  
ALAMAT : JL.SEMEMI BARU 7/37  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA**” adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, ..... 2021  
Yang membuat pernyataan



(Aldian Febriansyah)

NPM :16420072

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Di PT Berlian Jasa Terminal Indonesia)**

**Diajukan Oleh:**  
**ALDIAN FEBRIANSYAH**  
NPM: 16420072

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



**MAQBULA AROCHMAN, SE, M.Ak**

**Tanggal, 24 Juni 2021**

KETUA PROGRAM STUDI



**DR. KRISTININGSIH, SE, M.Si**

**Tanggal, 6 Juli 2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL**  
**DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN**  
**KERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Di PT Berlian Jasa Terminal Indonesia)**

**Diajukan oleh :**

**ALDIAN FEBRIANSYAH**  
NPM : 16420072

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

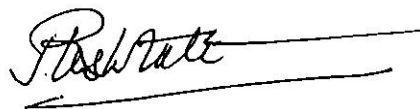
Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



**Maqbula Arochman, SE, M.Ak**  
**M.Si**

**Dr. Kristiningsih, SE,**



**Prof. Dr. Ruswiati Suryasaputra, SE, M.Si**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Tanggal.....



**DR. KRISTININGSIH, SE, M.Si**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi, Dukungan Organisasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya", dan tak lupa shalawat serta salam selalu turunkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Skripsi ini tidak akan tercapai tanpa bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Sri Harnadji dr, SP, THT-KI (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Kristiningsih SE.,M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Maqbula Arochman, SE, M.Ak, sebagai dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberikan ilmu dan saran yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Bambang Setyadarma, SE.,M.Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan dan motivasi selama penulis menjadi mahasiswa.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Seluruh staf kemahasiswaan dan akademik Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan maupun skripsi.
8. Kedua orang tua penulis Bapak Khusnan dan Ibu Siti Subaidah, adik dan kakak penulis Safira Rahma Aulia, Sakinah Nur Khusnia dan Wahyu Puspita Rini serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat penulis semenjak awal perkuliahan dari yaitu Khoitul Anam, Agus Dwi Saputro, Raymundus Bima, dan Alto Michael terima kasih telah berbagi suka duka dan mendukung penulis dari awal perkuliahan.
10. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya tahun 2016.
11. Kawan-kawan organisasi yang telah diikuti oleh penulis dari organisasi internal kampus Keluarga Besar Unit Kegiatan Mahasiswa Futsal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas dukungannya.
12. Dan untuk Khoirul Anam terima kasih sebanyak-banyaknya telah membantu proses awal skripsi hingga akhir.
13. Teman-teman rekan kerja Eka Husada Mbak Ayu Dwi, Cak Edy, Novianti, Indah Rahayu, Rayza Rirta, Dwie Ricky, Fingky Dwi, dan Niko Arinda,

terima kasih selalu mendukung sang penulis.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Surabaya, 2021

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Konsep Kepemimpinan.....	9
2.1.1.1 Macam-Macam Teori Kepemimpinan.....	12
2.1.1.2 Teori Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	22

2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen.....	24
2.1.2.3 Komponen Komitmen Organisasi.....	34
2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan.....	35
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	38
2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	39
2.3 Penelitian Terdahulu.....	39
2.4 Model Penelitian.....	42
2.5 Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Populasi Dan Sempel.....	43
3.3 Identifikasi Vriabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3.1 Identifikasi Variabel.....	45
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3.2.1 Kepuasan Keja (Y).....	46
3.3.2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional(X1).....	46
3.3.2.3Komitmen Organisasi (X2).....	46
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	47
3.4.1 Jenis Data.....	47



3.4.2 Sumber Data.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
4.2 Deskripsi Identitas Responden.....	53
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	55
4.3 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	55
4.3.1 Deskripsi Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Transormasional(X1)	56
4.3.2 Deskripsi Mengenai Variabel Komitmen Organisasi(X2).....	58
4.3.3 Deskripsi Mengenai Variabel Kepuasan Kerja(Y).....	59
4.4 Hasil Analisis Data.....	61
4.4.1 Hasil Pengujian Validitas.....	61
4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	65
4.5 Hasil Uji Model.....	66
4.5.1 Hasil Pengujian Koefisien Regresi Linier Berganda.....	66
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	67
4.6.1 Hasil Pengujian Secara Simultan.....	67

4.6.2 Koefisien Determinasi Berganda.....	69
4.6.3 Hasil Pengujian Secara Parsial.....	69
4.6.4 Hasil Pengujian Secara Dominan.....	72
4.7 Pembahasan.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
5.3 Keterbatasan .....	
DAFTAR PUSTAKA.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Identitas Responden Berdasarkan Kelamin.....	54
Table 4.2 Data Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Data Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Table 4.4 Interval Kategori Penelitian.....	56
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	56
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi (X2) 58	
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja(Y).....	59
Tabel 4.8 Hasil pengujian Validitas.....	61
Tabel 4.9 Hasil pengujian Reliabilitas.....	65
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji F.....	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji T.....	70
Tabel 4.12 Nilai Standardized Coefficients.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	68
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional (X1) Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Komitmen Organisasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja.....	71

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Berlian Jasa Terminal Indonesia. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada Devisi Human Resource and General Affair sebanyak 35 orang dan yang memenuhi kriteria sampel yaitu sebanyak 32 karyawan. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi, dan variabel terikat dalam penelitian ini yaitu kepuasan kerja. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Berlian Jasa Terminal Indonesia

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of transformational leadership style and organizational commitment on job satisfaction of employees of PT Berlian Jasa Terminal Indonesia. The sample in this study were all 35 employees in the Human Resource and General Affairs Division and those who met the sample criteria were 32 employees. The independent variables in this study are transformational leadership style and organizational commitment, and the dependent variable in this study is job satisfaction. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis technique with SPSS program.*

*Based on the results of multiple linear regression analysis, it can be concluded that transformational leadership style has a significant effect on employee job satisfaction, organizational commitment has a significant effect on employee job satisfaction at PT Berlian Jasa Terminal Indonesia*

*Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

