

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI TOKO SINAR TERANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

JESITA SIREGAR

NPM : 17420137

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2021

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Jesita Siregar

NPM : 17420137

Alamat : Perum Griya Kencana Asri Sektor 3J No.38

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Toko Sinar Terang”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Jesita Siregar

17420137

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TOKO SINAR TERANG**

Diajukan oleh :

JESITA SIREGAR

NPM. 17420137

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



DIJAH JULINDRASTUTI, SE, M.AK.

Tanggal, Juli 2021

KETUA PROGRAM STUDI



KRISTININGSIH, SE, M.Si.

Tanggal, Juli 2021

Skripsi

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO SINAR
TERANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JESITA SIREGAR

NPM. 17420137

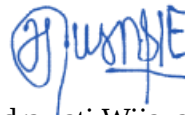
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Diah Julindrastuti, S.E., M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Husni Indrawati Wijaya Putri, S.E., MM



Hendra Prasetya, S.E., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal, Juli 2021



KRISTININGSIH, SE, M.Si.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, atas limpahan anugerah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. EC. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya sekaligus ketua penguji yang telah memberikan saran guna menyempurnakan penulisan skripsi.
4. Ibu Dijah Julindrastuti, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa

selalu memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi dilakukan.

5. Bapak, Ibu, Saudara dan Keluarga tercinta. Terimakasih atas kasih sayang, doa, motivasi dan nasehat serta sebagai pemberi semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.
6. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga selesai.

Surabaya, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	3
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
1.5.Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	6
2.1.Landasan Teori.....	6
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2. Kompensasi.....	9
2.1.3. Beban Kerja.....	13
2.2.Penelitian yang Relevan.....	15
2.3.Hipotesis dan Model Analisis.....	16
2.3.1. Hipotesis.....	16
2.3.2. Model Analisis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1.Pendekatan Penelitian.....	17
3.2.Populasi dan Sampel.....	17
3.3.Identifikasi Variabel.....	17
3.4.Definisi Operasional Variabel.....	18

3.4.1. Variabel Dependen.....	18
3.4.2. Variabel Independen	19
3.5.Jenis dan Sumber Data	21
3.5.1. Jenis Data	21
3.5.2. Sumber Data.....	21
3.6.Prosedur Pengumpulan Data	22
3.7.Teknik Analisis Data	23
3.7.1. Uji Coba Instrumen.....	23
3.7.2. Analisis Deskriptif	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1.Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2.Hasil Penelitian	34
4.2.1. Analisis Deskriptif	35
4.2.2. Uji Prasyarat Analisis	41
4.2.3. Pengujian Hipotesis	45
4.3.Pembahasan.....	47
4.3.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya	48
4.3.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya	50
4.3.3. Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1.Simpulan.....	54
5.2.Saran.....	54
5.3.Keterbatasan Penelitian	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Pengkategorian Data	25
Tabel 3.2. Kriteria Uji Durbin Watson.....	27
Tabel 4.1. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	36
Tabel 4.2. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.5. Kategorisasi Variabel Kompensasi	39
Tabel 4.6. Kategorisasi Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4.7. Kategorisasi Variabel Kinerja	41
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Autokorelasi	44
Tabel 4.12. Rangkuman Hasil Analisis Regresi.....	45
Tabel 4.13. Ringkasan Hasil Hipotesis	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Analisis Penelitian	16
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara	61
Kuesioner Penelitian	62
Kuesioner Sesudah Validitas.....	67
Data Validitas Dan Reliabilitas	70
Data Penelitian	73
Data Kategorisasi	76
Hasil Uji Validitas CFA (Tahap 1)	79
Hasil Uji Validitas CFA (Tahap 2)	81
Hasil Uji Reliabilitas	83
Hasil Uji Korelasi Product Moment.....	85
Perhitungan Diskriminan.....	86
Hasil Uji Deskriptif	88
Rumus Perhitungan Kategorisasi	89
Hasil Uji Normalitas.....	91
Hasil Uji Multikolinieritas	92
Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
Hasil Uji Autokorelasi.....	96
Hasil Uji Regresi Berganda (1)	98
Hasil Uji Regresi Berganda (2)	102
Rangkuman Hasil Uji Regresi Berganda	106

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO SINAR TERANG

Oleh:
Jesita Siregar
NPM. 17420137

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, (2) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, dan (3) pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya.

Penelitian ini menggunakan asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan tetap di Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya adalah 48 karyawan. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, dibuktikan dengan koefisien beta sebesar (β) sebesar 0,287; $p=0,000$; dan kontribusi (ΔR^2) sebesar 6,1%; (2) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, dibuktikan dengan koefisien beta (β) sebesar -0,285; $p=0,000$; dan kontribusi (ΔR^2) sebesar 4,9%; dan (3) kompensasi dan beban kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, dibuktikan dengan koefisien beta (β) pada variabel kompensasi sebesar 0,229 dan $p=0,000$ dan koefisien beta (β) pada variabel beban kerja sebesar -0,205 dan $p=0,001$; dengan kontribusi sebesar (ΔR^2) 8,4%.

Kata kunci: Kompensasi, Beban Kerja, dan Kinerja Karyawan

EFFECT OF COMPENSATION AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE SHOP SINAR TERANG, SURABAYA BRANCH

By:

Jesita Siregar
NPM. 17420137

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine: (1) the effect of compensation on employee performance Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, (2) the effect of workload on employee performance Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, and (3) the effect of compensation and workload on employees performance Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya.

This research was a causal associative using quantitative approach. The population of this research was permanent employees at Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya is 48 employees. Data was collected by a questionnaires that have been tested for validity and reliability. Data was analyzed using multiple regression analysis.

The results showed that: (1) compensation had a positive and significant effect on the employees performance of Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, shown from the results of regression (β) 0,287; $p = 0.000$; and ΔR^2 6.1%; (2) workload had a negative and significant effect on the employees performance of Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, shown from the results of regression (β) -0.285; $p = 0.000$; and ΔR^2 4.9%; and (3) compensation and workload had significant effect on the employees performance of PT. Toko Sinar Terang, Cabang wilayah Surabaya, shown from the results of regression compensation (β) 0.229 and $p =$ and workload with a beta coefficient (β) -0.205 and $p = 0.001$; with a contribution ΔR^2 8.4%.

Keywords: Compensation, Workload, and Employee Performance