

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan: Studi Eksplorasi atas Atribut Kualitas Layanan pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Mandiri / Penulis Pertama / Penulis ke-... / Penulis Korespondensi.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship
 b. Nomor ISSN : ISSN (e): 2527-6638 ISSN (print): 2089-550X
 c. Volume/nomor, bulan, tahun : vol 8 no 2, Desember 2019
 d. Penerbit : Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, Indonesia
 e. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.30588/jmp.v8i2>
 f. Alamat Web Jurnal
<https://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/view/395>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson-Reuters-ISI-knowledge atau di Sinta 4

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Beriputasi
 (beri √ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai5)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah....6)			Nilai Akhir Yang Diperoleh7)
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)		2		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6		5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6		5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)		6		5,5
Total = (100%)		20		17 x 66%
Nilai Pengusul =				18,2

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
 > *panjang sesuai*
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:
 > *baik*
 > *model*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:
 > *mutakhir*
 > *metode jelas*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal:
 > *panjang - baik*
- e. Indikasi Plagiasi:
 > *tidak ada*
- f. Kesesuaian bidang ilmu :
 > *sesuai bidang*

Surabaya, *14/11-20*
 Reviewer 1,

[Signature]
 Dr Didin Fatihudin, SE, M.Si
 NIP/NIDN.: 0128721021/0119056101
 Unit kerja: FEB Univ Muhammadiyah Surabaya
 Jabatan Terakhir : Lektor Kepala /IVA
 Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan: Studi Eksplorasi atas Atribut Kualitas Layanan pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : 2 orang (Kristiningsih, Adrianto Trimarjono)

Status Pengusul : ~~Penulis Mandiri~~ / Penulis Pertama / ~~Penulis ke-....~~ / Penulis Korespondensi.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship
 b. Nomor ISSN : ISSN (e): 2527-6638 ISSN (print): 2089-550X
 c. Volume/nomor, bulan, tahun : vol 8 no 2, Desember 2019
 d. Penerbit : Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, Indonesia
 e. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.30588/jmp.v8i2>
 f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/view/395>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di **Sinta 4**

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Beriputasi
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai5)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah....6)			Nilai Akhir Yang Diperoleh7)
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)		2		1,1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6		3,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6		3,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)		6		3,3
Total = (100%)		20		
Nilai Pengusul =				11

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
 \checkmark telah terpenuhi secara lengkap
 \checkmark
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan :
 \checkmark sesuai dengan fokus pembahasan
 \checkmark
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:
 \checkmark sesuai dengan tujuan yg diteliti
 \checkmark
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal :
 \checkmark telah mematuhi standar yg lengkap
 \checkmark
- e. Indikasi Plagiasi:
 \checkmark belum melakukan hal pelanggaran
 \checkmark
- f. Kesesuaian bidang ilmu :
 \checkmark sesuai dengan bidang ilmu
 \checkmark

Surabaya,
 Reviewer 2,



Dr. Wahyudiono, MM
 NIP/NIDN.: 03070805/0718126002
 Unit kerja : FEB Univ Narotama Surabaya
 Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Manajemen