

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan: Studi Eksplorasi atas Atribut Kualitas Layanan pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
- Penulis Jurnal Ilmiah : 2 orang
- Status Pengusul : Penulis Mandiri / Penulis Pertama / ~~Penulis ke-....~~ / Penulis Korespondensi.
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship
b. Nomor ISSN : ISSN (e): 2527-6638 ISSN (print): 2089-550X
c. Volume/nomor, bulan, tahun : vol 8 no 2, Desember 2019
d. Penerbit : Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, Indonesia
e. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.30588/jmp.v8i2>
f. Alamat Web Jurnal
https://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/view/395
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson-Reuter-ISI-knowledge atau di Sinta 4
- Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Beriputasi
(beri √ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai5)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah....6)			Nilai Akhir Yang Diperoleh7)
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)		2		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6		5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6		5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)		6		5,5
Total = (100%)		20		17 x 60%
Nilai Pengusul =				10,2

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
 > *panjang sesuai*
 >
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:
 > *Cukup mendalam*
 >
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:
 > *Cukup mutakhir*
 > *Metode jelas*
 >
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal:
 > *panjang - baik*
 >
- e. Indikasi Plagiasi:
 > *Belum ditentukan*
 >
- f. Kesesuaian bidang ilmu :
 > *Sesuai bidang ilmu*
 >

Surabaya, 14/11-20
Reviewer 1,

[Signature]
Dr Didin Fatihudin, SE, M.Si
NIP/NIDN.: 0128721021/0119056101
Unit kerja: FEB Univ Muhammadiyah Surabaya
Jabatan Terakhir : Lektor Kepala /IVA
Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan: Studi Eksplorasi atas Atribut Kualitas Layanan pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : 2 orang (Kristiningsih, Adrianto Trimarjono)

Status Pengusul : Penulis Mandiri / Penulis Pertama / ~~Penulis ke-....~~ / Penulis Korespondensi.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship
b. Nomor ISSN : ISSN (e): 2527-6638 ISSN (print): 2089-550X
c. Volume/nomor, bulan, tahun : vol 8 no 2, Desember 2019
d. Penerbit : Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, Indonesia
e. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.30588/jmp.v8i2>
f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/view/395>
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di **Sinta 4**

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Beriputasi
(beri √ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
: Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai5)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah....6)			Nilai Akhir Yang Diperoleh7)
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)		2		6,1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6		3,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6		3,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)		6		3,3
Total = (100%)		20		11
Nilai Pengusul =				11

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
 > telah terpenuhi lengkap
 > lengkap
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan :
 > sesuai dengan fokus bahasan
 >
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:
 > sesuai dengan tujuan yg diteliti
 >
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal :
 > telah memenuhi unsur yg lengkap
 >
- e. Indikasi Plagiasi :
 > belum melakukan plagiatis
 >
- f. Kesesuaian bidang ilmu :
 > sesuai dengan bidang ilmu
 >

Surabaya,
Reviewer 2,


 Dr. Wahyudiono, MM
 NIP/NIDN.: 03070805/0718126002
 Unit kerja : FEB Univ Narotama Surabaya
 Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Manajemen