

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG MANUKAN DI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen**



Diajukan oleh :

ADILING HARYO WISANGGENI
NPM : 14420129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA 2021**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adiling Haryo Wisanggeni
NPM : 14420129
Alamat : Jalan Wisma Tengger Pipa 57A-1-1/20 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG MANUKAN DI SURABAYA"** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Januari 2021
Yang membuat pernyataan



(ADILING HARYO WISANGGENI)
NPM : 14420129

Skripsi

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK
RAKYAT INDONESIA CABANG
MANUKAN DI SURABAYA**

Diajukan Oleh :

ADILING HARYO WISANGGENI
NPM : 14420129

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Dosen Pembimbing,



NI KETUT YULIA AGUSTINI, SE., MM

Tanggal 02-2-2021

Ketua Program Studi,



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si

Tanggal 02-2-2021

Skripsi

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG MANUKAN DI SURABAYA

Diajukan Oleh :

ADILING HARYO WISANGGENI
NPM : 14420129

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing,

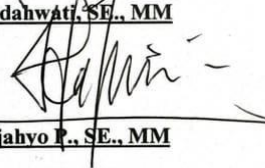


NIKETUT YUBIA AGUSTINI, SE., MM

Anggota Dewan Penguji Lain,



Dr. Indahwati, SE., MM



Tri Tjahyo P., SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi
Tanggal02-2-2021.....



Dr. SITL DJAMILAH, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puja dan puji syukur atas kehadiran Allah Subbahanahuwataala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG MANUKAN DI SURABAYA.

Penulisan skripsi ini selain mempunyai maksud dan tujuan untuk menerapkan sebagian ilmu pengetahuan yang penulis terima selama masa perkuliahan, juga untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Walaupun demikian penulis tetap berharap bahwa kelemahan dan kekurangan yang ada tidak mengurangi arti penulisan skripsi ini.

Atas tersusunnya skripsi ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-LK(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Gimanto Gunawan, MM.M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UWKS serta dewan penguji.
4. Ibu Ni Ketut Yulia Agustini, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing saya sejak awal sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Bambang Setyadarma, SE., MAK. selaku dosen wali Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sejak awal perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Dosen semua beserta staff yang telah memberikan bekal selama saya menuntut ilmu di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Ayah, Ibu dan kakak-kakak tercinta yang tidak pernah ada bosannya memberikan semangat mulai awal perkuliahan
8. Teman teman seangkatan yang tercinta atas dukungannya dan semangatnya yang tak henti – hentinya.
9. Terima kasih sebanyak – banyak kepada Pemimpin Cabang PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG MANUKAN DI SURABAYA
10. Tak lupa terima kasih sebesar - besarnya untuk sahabat dan teman – teman yang saya sayangi atas saran, semangat, dukungan dan motivasinya. Pada akhirnya penulis mengharapkan agar skripsi ini bermanfaat bagi penelitian dan semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2021

Penulis,

Adiling Haryo Wisanggeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAIA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB 2 TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Budaya Organisasi.....	13
2.1.1.1 Definisi Budaya Organisasi.....	14
2.1.1.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	15
2.1.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi.....	19
2.1.2.3 Indikator.....	19
2.1.3 Kinerja.....	21
2.1.3.1 Definisi Kinerja.....	21
2.1.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	21
2.1.3.3 Unsur-Unsur Pengukuran Kinerja.....	22

2.1.3.4 Metode Penilaian Kinerja.....	24
2.1.3.5 Unsur yang Dinilai untuk Penetapan Kinerja.....	25
2.1.4 Hubungan Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja.....	27
2.1.4.2 Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	29
2.3.1 Hipotesis.....	29
2.3.2 Model Analisis.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Identifikasi Variabel.....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1 Variabel Komunikasi Organisasi (X_1).....	34
3.4.2 Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	34
3.4.3 Variabel Kinerja (Y).....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Hasil Penelitian.....	46
4.2.2 Uji Validitas.....	50
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	51
4.2.4 Analisis Regresi.....	51
4.2.5 Pembuktian Hipotesis.....	52

4.3 Pembahasan.....	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator-Indikator Komunikasi Organisasi	19
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.3 Rata-Rata Jawaban Variabel Budaya Organisasi (X_1)	46
Tabel 4.4 Rata-Rata Jawaban Variabel Komunikasi Organisasi (X_2)	47
Tabel 4.5 Rata-Rata Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	51
Tabel 4.8 Koefisien Regresi Parsial.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis.....	30
--------------------------------	----

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Budaya Organisasi (X_1) dan komunikasi organisasi (X_2) secara simultan dan parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. BRI Cabang Manukan Surabaya. Untuk menguji kebenaran dari hipotesis yang dikemukakan, maka dipergunakan tehnik analisis regresi linier berganda dan dalam penelitian ini dihasilkan persamaan regresi linier berganda sebagai berikut :

$$Y = -0,168 + 0,663.X_1 + 0,376.X_2 + e$$

Berdasarkan uji T diketahui bahwa hanya variabel budaya organisasi (X_1) yang mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), yang masing – masing ditunjukkan oleh T_{hitung} (X_1) sebesar 3,332 lebih besar T_{tabel} sebesar 2,012. Sedangkan variabel komunikasi organisasi (X_2) sebesar 1,757 lebih kecil dari T_{tabel} sebesar 2,012. Sehingga hipotesis tidak sepenuhnya terbukti kebenarannya. Sedangkan berdasarkan perhitungan *standardized coefficient beta*, ternyata variabel budaya organisasi (X_1) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan (Y) yang ditunjukkan oleh nilai *standardized coefficient beta* sebesar 0,304.

Kata Kunci : BRI, Budaya organisasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture variables (X1) and organizational communication (X2) simultaneously and partially on employee performance (Y) at PT. BRI Manukan Surabaya Branch. The hypothesis were used test multiple linear regression analysis techniques and result of statistic accured the multiple linear regression equation was produced as follows:

$$Y = -0.168 + 0.663.X1 + 0.376.X2 + e$$

Based on the T test, it is known that only the organizational culture variable (X1) has a significant effect on employee performance (Y), which is respectively shown by Thitung (X1) of 3.332, greater than the T table of 2.012. While the organizational communication variable (X2) is 1.757, smaller than T table, which is 2.012. So that the hypothesis is not fully proven. Meanwhile, based on the calculation of the standardized coefficient beta, it turns out that the organizational culture variable (X1) has a dominant influence on employee performance (Y) which is shown by the standardized coefficient beta value of 0.304.

Keywords: BRI, organizational culture, employee performance.