

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Role Of Customer Service Through Customer Relationship Management (CRM) To Increase Customer Loyalty And Good Image.
- Penulis Jurnal Ilmiah : 20 (dua puluh) orang
- Status Pengusul : ~~Penulis Mandiri~~ / ~~Penulis Pertama~~ / Penulis ke enam / ~~Penulis Korespondensi~~
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IJSTR: International Journal of Scientific and Technology Research.  
 b. Nomor ISSN : ISSN 2277-8616  
 c. Volume/nomor, bulan, tahun : Volume 8, Nomor 10, October 2019  
 d. Penerbit : International Journal of Scientific and Technology Research  
 e. DOI artikel (jika ada) : -  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://www.ijstr.org/paper-references.php?ref=IJSTR-1019-22800>  
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di ....
- Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Beriputasi  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat :  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai .....5)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah....6)			Nilai Akhir Yang Diperoleh .....7)
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel ( 10 %)	4			0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ( 30 %)	12			0,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi ( 30 %)	12			0,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)	12			1
<b>Total = (100%)</b>	<b>40</b>			<b>2,5</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>	<b><math>20 \times 2,5 = 0,5</math></b>			

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :  
 ➤ *lengkap dan sesuai*
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:  
 ➤ *Pembahasan sudah mendalam*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:  
 ➤ *Metode yang digunakan sudah tepat*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal:  
 ➤ *kelengkapan dan kualitas jurnal baik*
- e. Indikasi Plagiasi:  
 ➤ *Similariti 21 %*
- f. Kesesuaian bidang ilmu :  
 ➤ *Sudah sesuai bidang ilmu*

Surabaya, Juni 2020  
 Reviewer 1,



Prof. Dr. Ir. H. Jabal Tarik Ibrahim, M.Si  
 NIP/NIDN : 196607161990031002  
 nit kerja : Universitas Muhammadiyah Malang  
 Jabatan Terakhir : Profesor  
 Bidang Ilmu : Sosial Ekonomi Pertanian

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Role Of Customer Service Through Customer Relationship Management (CRM) To Increase Customer Loyalty And Good Image.
- Penulis Jurnal Ilmiah : 20 (dua puluh) orang
- Status Pengusul : ~~Penulis Mandiri~~ / ~~Penulis Pertama~~ / Penulis ke enam / ~~Penulis Korespondensi~~
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IJSTR: International Journal of Scientific and Technology Research.  
b. Nomor ISSN : ISSN 2277-8616  
c. Volume/nomor, bulan, tahun : Volume 8, Nomor 10, October 2019  
d. Penerbit : International Journal of Scientific and Technology Research  
e. DOI artikel (jika ada) : -  
f. Alamat Web Jurnal : <http://www.ijstr.org/paper-references.php?ref=IJSTR-1019-22800>  
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di ....
- Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat) :  Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Beriputasi  
:  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
:  Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai .....5)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah....6)			Nilai Akhir Yang Diperoleh .....7)
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel ( 10 %)	4			0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ( 30 %)	12			0,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi ( 30 %)	12			0,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)	12			1
Total = (100%)	40			2,5
Nilai Pengusul = $20\% \times 2,5 = 0,5$				0,5

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :  
 ➤ *Kelengkapan baik*  
 ➤ *Kesesuaian unsur baik*
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:  
 ➤ *Ruang lingkup bahasan baik*  
 ➤ *unsur bahasan baik*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:  
 ➤ *Kecukupan dan kemutakhiran baik*  
 ➤ *Metodologi yg di gunakan baik*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal: .....  
 ➤ *unsur terbitan baik*
- e. Indikasi Plagiasi: .....  
 ➤ *Tidak ada indikasi plagiasi*
- f. Kesesuaian bidang ilmu : .....  
 ➤ *sesuai dengan bidang ilmu -*  
 ➤ *agribisnis*

Surabaya, Juni 2020  
Reviewer 2,



Prof.Dr.Ir. Teguh Soedarto, MP  
NPP/NIDN.: 19560620 198703 1004  
Unit kerja : UPN "Veteran" Suarabaya Jatim.  
Jabatan Terakhir : Profesor  
Bidang Ilmu : Agribisnis