

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Sikka)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**YUVENSIA EMILIANA**

**NPM : 17420113**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2021**



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuvensia Emiliana

Npm : 17420113

Alamat : Jalan Dukuh Kupang Barat XXX, No. 6

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**” ( Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupten Sikka ) adalah benar-benar karya sendiri dan bebas plagiat dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



(Yuvensia Emiliana)

NPM : 17420113

**Skripsi**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:  
YUVENSIA EMILIANA  
NPM : 17420113**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dra.Ec. Dwi Bhakti Iriantini, M.Si

Anggota Dewan Penguji lain



Wiwik Herawati, SE,MM



Bambang Setyadarma, SE,M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk Memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal.....27 Januari 2021.....



Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.si  
Ketua Program Studi

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Sikka)

**Diajukan oleh:**

**YUVENSIA EMILIANA**

NPM : 17420113

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra.Ec. DWI BHAKTI IRIANTINI, M.Si

Tanggal, 08 Desember 2020

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE , M.si

Tanggal, 8 Desember 2020

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah :

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING ( Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka)**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua bapak Flanus Flavianus dan ibu Erneste Maria Nona Lence yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta doa yang tiada henti kepada penulis dan **Ibu Dra.Ec. Dwi Bhakti Iriantini, M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini, serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Siti Djamilah, SE, MSi. Selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan membantu selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
5. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membantu penulis selama penelitian skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis, pembaca sebagai bahan tambahan pengetahuan maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya,.....

Yuvensia Emiliana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>.vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>.xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>.xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
1.5    Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1    Landasan Teori .....	8



2.1.1. Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.1.1. Definisi Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.1.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.1.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	13
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.1. Definisi Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.3. Manfaat Lingkungan Kerja .....	17
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.1. Definisi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	20

2.1.4.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4.4. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	25
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	25
2.3. Hipotesis dan Model Analisis .....	35
2.3.1. Hipotesis .....	35
2.3.2. Model Analisis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	40
3.2. Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1. Populasi .....	40
3.2.2. Sampel .....	41
3.3. Identifikasi Variabel .....	41
3.4. Definisi Operasional .....	42
3.4.1. Variabel Bebas .....	42
3.4.2. Variabel Intervening .....	45
3.4.3. Variabel Terikat .....	45
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	46

3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	47
3.7.	Teknik Analisis Data .....	48
3.7.1.	Uji Validitas dan Reabilitas .....	48
3.7.1.1.	Uji Validitas.....	48
3.7.1.2.	Uji Reabilitas .....	48
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.2.1.	Uji Normalitas .....	49
3.7.2.2.	Uji Multikolinieritas .....	49
3.7.2.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.7.2.4.	Uji Autokolerasi.....	50
3.7.3.	Analisis Jalur .....	50
3.7.4.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
3.7.5.	Uji F dan Uji T .....	53
3.7.5.1.	Uji F .....	53
3.7.5.2.	Uji T .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
4.1.	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka.....	56

4.1.1.	Sejarah Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka.....	56
4.1.2.	Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka .....	57
4.1.3.	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka.....	57
4.1.4.	Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka.....	59
4.2.	Hasil Penelitian.....	59
4.3.	Frekuensi Tanggapan Responden .....	62
4.3.1.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	62
4.3.2.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	63
4.3.4.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	64
4.3.4.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	65
4.4.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	66
4.4.1.	Uji Validitas .....	66
4.4.2.	Uji Reabilitas.....	67
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	68

4.5.1. Uji Normalitas .....	68
4.5.2. Uji Multikolinieritas .....	69
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	71
4.5.4. Uji Autokolerasi .....	72
4.6. Analisis Jalur (Path Analysis) .....	74
4.6.1. Pengaruh Tidak Langsung .....	78
4.7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
4.8. Uji F dan Uji T.....	80
4.8.1. Uji F.....	80
4.8.2. Uji T.....	82
4.9. Pembahasan .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>99</b>
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran .....	100
5.3. Keterbatasan .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Gender .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan .....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Masa Kerja .....	61
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	63
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Glesjer Kinerja .....	71

Tabel 4.15 Hasil Uji Hasil Uji Glesjer Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi Kepuasan Kerja .....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Summary Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisi Regresi Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 4.20 Hasil Uji Model Summary Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisi Regresi .....	77
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	80
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.24 Hasil Uji T.....	82
Tabel 4.25 Hasil Uji T.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Grafik Plot Normalitas .....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Intervening.....	78
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji F .....	82
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji T Gaya Kepemimpinan.....	83
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji T Lingkungan Kerja .....	84
Gambar 4.6 Kurva Distribusi Uji T Kepuasan Kerja.....	85
Gambar 4.7 Kurva Distribusi Uji T Gaya Kepemimpinan.....	87
Gambar 4.8 Kurva Distribusi Uji T Lingkungan Kerja .....	88



## ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil yang dicapai oleh seseorang karena telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya yang mana tugas tersebut adalah legal dan tidak bertentangan dengan moral dan etika serta dalam pelaksanaannya diukur selama periode waktu tertentu guna mencapai terwujudnya tujuan perusahaan. Kinerja karyawan sangat berpengaruh bagi kesuksesan sebuah perusahaan. Kinerja yang bagus akan berbanding lurus dengan hasil baik dalam perkembangan perusahaan. Sebaliknya, kinerja buruk akan berdampak buruk bagi perusahaan. Hasil performa karyawan ini dapat dilihat dari aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja dan kerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka). Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian eksplanatori dan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer dalam penelitian ini yaitu hasil pengisian kuesioner oleh responden yaitu seluruh pegawai negeri sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka dan data sekunder dalam penelitian ini yaitu sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, serta tugas dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka dengan sampel sebanyak 31. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur dan perhitungan statistik menggunakan SPSS 17 dan SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka. Secara parsial gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Melalui analisis jalur kepuasan memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

**Katakunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Employee performance is the result achieved by someone because they have carried out their duties and responsibilities, which of these duties is legal and does not conflict with morals and ethics and in its implementation is measured over a certain period of time in order to achieve the realization of company goals. Employee performance is very influential for the success of a company. Good performance will be directly proportional to good results in the development of the company. Conversely, bad performance will be bad for the company. The results of the employee's performance can be seen from the aspects of quality, quantity, working time and cooperation to achieve the goals set by the company. The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable (Studies at the Department of Population and Civil Registration, Sikka Regency). This research uses explanatory research and the data required in this study are primary and secondary data. Primary data in this study are the results of filling out questionnaires by respondents, namely all civil servants of the Population and Civil Registration Service of Sikka Regency and secondary data in this study, namely history, vision and mission, organizational structure, and duties and functions of the Population and Civil Registration Service of Sikka Regency. . The population in this study were all civil servants of the Department of Population and Civil Registration of Sikka Regency with a sample of 31. The sampling technique used in this study was purposive sampling. The analysis technique used was path analysis and statistical calculations using SPSS 17 and SPSS 23. The results showed that simultaneously leadership style, work environment and Job satisfaction affects the performance of the employees of the Department of Population and Civil Registration of Sikka Regency. Partially leadership style has no significant effect on employee performance, work environment has a significant effect on employee performance, leadership style has a significant effect on job satisfaction, work environment has no significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a significant effect on employee performance. Through path analysis, satisfaction mediates the influence of leadership style on employee performance and job satisfaction does not mediate the influence of the work environment on employee performance.*

**Keywords:***Leadership style, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance*