

**KETERSEDIAAN KOLEKSI REFERENSI DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI REFERENSI PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM AL FITHRAH
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

YAHIBUSY SYIHAB

NPM : 17540017

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2021

**KETERSEDIAAN KOLEKSI REFERENSI DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI REFERENSI PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM AL FITHRAH
SURABAYA**

Oleh :

YAHY BUSY SYIHAB

NPM : 17540017

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Ketersediaan Koleksi Referensi Dalam Memenuhi
Kebutuhan Informasi Referensi Pemustaka Di Perpustakaan
Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya.

Nama : YAHI BUSY SYIHAB

NPM : 17540017

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah di setujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Diujikan,

Dosen Pembimbing I



Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP.

Dosen Pembimbing II



Yanastrid Shintawati, S.IPL.,M.Si.

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

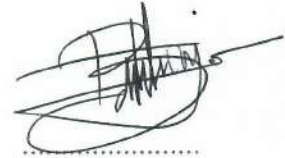
Hari/Tanggal : Senin, 01 Februari 2021

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : FISIP UWKS

Dewan Penguji :

Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP.
Ketua

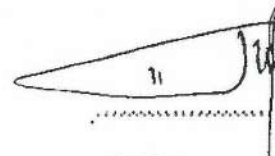


Yanuastrid Shintawati, S.IPL.,M.Si.
Sekretaris

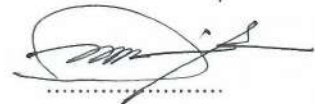


Anggota :

Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.
Penguji I

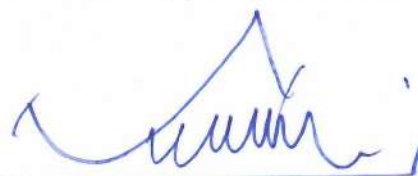


Dian Kristyanto, S.IIP.,M.IP.
Penguji II



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Suahyo Tri Budiono, M.Si

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yahi Busy Syihab
NPM : 17540017
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 03 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Yahi Busy Syihab

ABSTRAK

Yahi Busy Syihab, NPM 17540017, *Ketersediaan Koleksi Referensi Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Referensi Pemustaka Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya, Jurusan Ilmu Perpustakaan FISIP Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pembimbing : (1) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP., (2) Yanuastrid Shintawati, SIPI., M.Si.*

Skripsi ini membahas tentang Ketersediaan Koleksi Referensi Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Referensi Pemustaka Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya. Intisari dari permasalahan skripsi ini adalah Bagaimana ketersediaan koleksi referensi dan Bagaimana pemenuhan koleksi referensi di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah perpustakaan itu sendiri, pelayanan perpustakaan dan pemustaka. Instrumen dalam penelitian ini adalah yakni peneliti sendiri dengan menggunakan panduan wawancara, lembar observasi, kamera, dan alat perekam suara. Data yang didapat kemudian diolah dengan menggunakan analisis deskriptif. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa di dalam penyediaan koleksi referensi dalam memenuhi kebutuhan informasi referensi pemustaka di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya dalam ketersediaan koleksi referensinya dapat diketahui berjumlah 810. Kebanyakan pemustaka dilihat dari segi pemanfaatannya lebih cenderung menggunakan internet, dengan alasan keterbatasan koleksi. Adapun koleksi referensi yang sering dimanfaatkan oleh pemustaka diantaranya skripsi dan jurnal.

Kata kunci : Perpustakaan Perguruan Tinggi, Kebutuhan, dan Koleksi Referensi.

MOTTO :

“KENYATAAN YANG ADA DI DEPANMU ITU TERIMALAH DULU,
JADILAH ORANG YANG BISA BERSYUKUR”

“KH. Ahmad Asrori Al Ishaqy ra.”

KATA PENGANTAR



أحمد لله الذي أرسل رسوله بالهدى ودين الحق ليظهره على الدين كله وكفى بالله شهيدا .
أشهد ان لا اله الا الله وحده لا شريك له وأشهد ان محمدا عبده ورسوله. اللهم صل وسلم
على محمد وعلى اله واصحابه اجمعين. أما بعد

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Ketersediaan Koleksi Referensi Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Referensi Pemustaka Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya.**

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini mendapat banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan semoga ilmu yang diberikan bisa bermanfaat kelak. Maka dari itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Mursyidunaa Hadhrotusy syaikh Romo KH. Ahmad asrori Al Ishaqy ra., dan keluarga beliau yang senantiasa memberikan ketenangan hati dan bimbingan untuk selalu mengikuti tuntunan Salafunash Sholih. Semoga selalu dalam ridho dan naungan-Nya.
2. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr, Sp. TRHT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya (UWKS).
3. Ibu Yanuastrid Shintawati, SIPI.,M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, dan juga sekaligus Dosen Pembimbing II atas

kesabarannya dan panduannya membimbing penulis selama pengerjaan skripsi ini hingga terselesaikan.

4. Bapak Drs Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP selaku Dosen Pembimbing I, yang telah sabar dan berkenan meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, semangat dan saran serta petunjuk kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dewan penguji yang telah berkenan memeriksa, menguji, dan memberikan saran serta masukan dalam kesempurnaan skripsi ini.
6. Segenap jajaran dosen program studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmunya selama masa studi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, dan teman-teman angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dalam penelitian skripsi ini.
8. Kepala Perpustakaan STAI Al Fithrah, Bapak H. Widjiyanto beserta staf yang telah memberikan izin dalam penelitian dan berkenan untuk diwawancarai guna menggali informasi yang penulis butuhkan.
9. Ayahhanda **Nyairun** dan ibunda **Siti Zulaifah** tersayang serta adik-adikku yang tiada henti selalu memberikan doa, kasih sayang dan motivasi.
10. Untuk sang sahabat yang selalu menyemangati dan memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini, saudari Dini Krisnanda.
11. Untuk Sahabat-sahabatku Imam Shobirin, Zulfan Lettek, Haikalkun, Ilyas, terimakasih selalu membuatku semangat untuk terus maju dan berjuang.
12. Mbak Mella yang selalu mengingatkan dan menasehati dalam pengerjaan skripsi ini

13. Teman-teman Satgas Covid-19 Al Fithrah Surabaya yang sudah menyemangati.
14. Semua temen dan sahabat ku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang sudah mendoakan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum bisa mencapai kesempusnaan dalam arti sebenarnya. Namun penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca. Amin

Surabaya, 14 Jumadil Akhir 1442 H
28 Januari 2021 M

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Fokus Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Tinjauan Pustaka	9
1.6.1. Penelitian Terdahulu	9
1.6.2. Landasan Teori	11
1.7. Metode Penelitian	29
1.7.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
1.7.2. Kriteria Informan	29
1.7.3. Sumber Data	31

1.7.4.	Teknik Pengumpulan Data	32
1.7.5.	Teknik Analisis Data	34
1.7.6.	Teknik Pengujian Keabsahan	36
1.7.7.	Waktu dan Lokasi Penelitian	36
BAB II HASIL GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN		38
2.1.	Latar Belakang Obyek Penelitian	38
2.1.1.	Sejarah Singkat STAI AL FITHRAH Surabaya.....	38
2.1.2.	Lokasi STAI AL FITHRAH Surabaya	39
2.1.3.	Visi, Misi, dan Tujuan STAI AL FITHRAH Surabaya	39
2.1.4.	Struktur Organisasi STAI AL FITHRAH Surabaya	41
2.2.	Gambaran Umum Perpustakaan STAI AL FITHRAH	43
2.2.1.	Sejarah Singkat Perpustakaan STAI AL FITHRAH Surabaya	43
2.2.2.	Visi, Misi, dan Tujuan Perpustakaan	44
2.2.3.	SOP Perpustakaan STAI AL FITHRAH Surabaya	45
2.2.4.	Jam Buka Perpustakaan	57
2.2.5.	Peraturan dan Tata Tertib Pemustaka	57
2.2.6.	Sanksi Pelanggaran Pemustaka	59
2.2.7.	Pengguna Perpustakaan	61
2.2.8.	Fasilitas Perpustakaan	61
2.2.9.	Staff dan Pustakawan Perpustakaan	62
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
3.1.	Kebutuhan Informasi Referensi Pemustaka di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya	63

3.2. Ketersediaan Koleksi Referensi di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya	71
3.3. Kendala Dalam Penyediaan Koleksi Referensi Untuk Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Al Fithrah Surabaya	77
BAB IV PENUTUP	84
4.1. Kesimpulan	84
4.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

BAB I

Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu	10
---------------------------------------	----

BAB II

Tabel 2.1. Struktur Organisasi STAI Al Fithrah	42
--	----