

**TANGGUNG GUGAT MASKAPAI PENERBANGAN TERKAIT
BATALNYA PENERBANGAN AKIBAT PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



OLEH :

THERESIA PRISKA NATALIAYANA

NPM: 17300055

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

FAKULTAS HUKUM

2020

TANGGUNG GUGAT MASKAPAI PENERBANGAN TERKAIT BATALNYA PENERBANGAN AKIBAT PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:

THERESIA PRISKA NATALIAYANA

NPM: 17300055

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM**

2020

TANGGUNG GUGAT MASKPAI PENERBANGAN TERKAIT BATALNYA PENERBANGAN AKIBAT PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:

THERESIA PRISKA NATALIAYANA

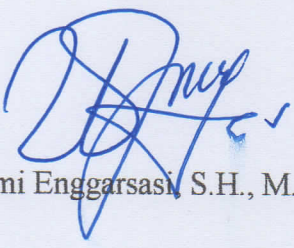
NPM: 17300055

SURABAYA, 13 Oktober 2020

MENGESAHKAN,

DEKAN,

PEMBIMBING,


Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum.


Dr. Dwi Tatak Subagiyo, S.H., M.Hum.

**TANGGUNG GUGAT MASKAPAI PENERBANGAN TERKAIT
BATALNYA PENERBANGAN AKIBAT PANDEMI COVID-19**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH:

THERESIA PRISKA NATALIA YANA

NPM: 17300055

TELAH DIPERTAHANKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 18 November 2020
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dr. Fani Martiawan Kumara Putra, S.H., M.H (KETUA)

1.

2. Fries Melia Salviana, S.H., M.H (ANGGOTA)

2.

3. Dr. Dwi Tatak Subagiyo, S.H., M.Hum (ANGGOTA)

3.

KATA PENGANTAR

Syukur Puji Tuhan, saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena dengan rahmat-Nya, akhirnya skripsi yang berjudul “*Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan Terkait Batalnya Penerbangan Akibat Pandemi Covid-19*” dapat saya selesaikan dengan baik.

Dalam penyelesaian skripsi ini, saya ingin menyampaikan terima kasih untuk segala dorongan, bantuan, dan semangat, serta inspirasi kepada:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp.THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi saya kesempatan untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama saya mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Dwi Tatak Subagiyo, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi bekal ilmu hukum dan membimbing dengan baik selama saya mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, atas pelayanan selama mengikuti perkuliahan.
6. Bapak Yos Suali dan Mama Maria Karina Hadung Mukin tercinta, Kakak Maria Coleta Apriliyana, S.KM dan juga saudara saudari, serta teman-teman terkasih yang telah memberi dorongan moral dan materiil, serta doa yang tak pernah berhenti.

Semoga karya kecil ini dapat bermanfaat bagi lingkungan kampus dan terkhusus bagi penulis pribadi.

Hormat kami,

Penulis

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Theresia Priska Nataliayana

NPM : 17300055

Alamat : Jl. Dukuh Kupang XXXII No.62, Surabaya

No. Telp (HP) : 081239072245

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan Terkait Batalnya Penerbangan Akibat Pandemi Covid-19 adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 18 November 2020

Yang Menyatakan,



(THERESIA PRISKA NATALAIYANA)

NPM: 17300055

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan Terkait Batalnya Penerbangan Akibat Pandemi Covid-19 bertujuan pertama untuk mengetahui bentuk tanggung gugat maskapai Penerbangan terkait batalnya penerbangan akibat Pandemi Covid-19. Kedua untuk mengetahui kesesuaian implementasi *Refund Ticket* Terhadap Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 25 Tahun 2020.

Metode penelitian yang dipakai dalam skripsi ini adalah metode penelitian penelitian hukum normatif, yakni dengan mengkaji norma-norma serta kaidah-kaidah yang berlaku pada hukum positif, serta penelitian yang mengkaji studi dokumen, yakni menggunakan berbagai data sekunder seperti peraturan perundang-undangan, keputusan pengadilan, teori hukum, dan dapat berupa pendapat para sarjana, tidak hanya itu penelitian jenis normatif ini menggunakan analisis kualitatif.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan Pertama: bahwa bentuk tanggung gugat maskapai penerbangan terkait batalnya penerbangan akibat Pandemi Covid-19 diatur dalam Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 25 Tahun 2020. Yang dalam Peraturan Menteri Perhubungan tersebut mengatur penerbangan yang batal akibat Pandemi Covid-19, tanggung gugat maskapai penerbangan adalah berupa pengembalian biaya tiket secara penuh atau 100% kepada calon penumpang yang tiketnya dilakukan pembatalan pada tanggal-tanggal yang ditentukan dalam Peraturan Menteri Perhubungan tersebut. Kedua: implementasi *refund ticket* pada Peraturan Menteri Perhubungan lainnya adalah berupa pengembalian biaya tiket sesuai dengan ketentuan. Selanjutnya, kesesuaian implementasi *refund ticket* dalam Peraturan Menteri Perhubungan No. PM 25 Tahun 2020 ditentukan bahwa bentuknya berupa kupon atau *voucher*.

Kata Kunci : tanggung gugat, maskapai penerbangan.

ABSTRACT

The research, entitled Airline Liability for Flight Cancellation Due to the Covid-19 Pandemic, has the first objective to determine the form of airline liability regarding flight cancellation due to the Covid-19 Pandemic. Second, to find out the suitability of the implementation of the Refund Ticket to the Regulation of the Minister of Transportation Number PM 25 of 2020.

The research method used in this thesis is a normative legal research method, namely by examining the norms and rules that apply to positive law, as well as research that examines document studies, namely using various secondary data such as statutory regulations, court decisions. , legal theory, and it can be the opinion of scholars, not only that this type of normative research uses qualitative analysis.

From the research results, it can be concluded that First: that the form of flight liability related to flight cancellations due to the Covid-19 Pandemic is regulated in the Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number PM 25 of 2020. Which is the Regulation of the Minister of Transportation regulates flights that are canceled due to the Covid-19 Pandemic a flight ticket claim is in the form of a full or 100% refund of the ticket fee to a prospective passenger whose ticket is canceled on the dates specified in the Minister of Transportation Regulation. Second: the implementation of refund tickets in other Transportation Minister Regulations is in the form of refunding ticket costs following the provisions. Furthermore, the suitability of the refund ticket implementation in the Minister of Transportation Regulation No. PM 25/2020 stipulates that the form is in the form of a coupon or voucher.

Keywords : *accountability, airlines.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
D. Tinjauan Pustaka	7
E. Metode Penelitian	24
F. Pertanggung Jawaban Sistematika	26
BAB II BENTUK TANGGUNG GUGAT MASKAPAI PENERBANGAN TERKAIT	
BATALNYA PENERBANGAN AKIBAT PANDEMI COVID-19	28
A. Perjanjian Antara Maskapai Penerbangan Sebagai Pengangkut Dengan Penumpang Sebagai Konsumen	28
B. Hubungan Hukum Maskapai Penerbangan Dengan Penumpang Sebagai	

Konsumen	33
C. Hak dan Kewajiban Penumpang Sebagai Konsumen	39
D. Hak dan Kewajiban Maskapai Sebagai Pihak Penyedia Jasa Penerbangan atau Pelaku Usaha	45
E. Faktor-faktor Terjadinya Pembatalan Penerbangan	48
F. Bentuk Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan Terhadap Batalnya Penerbangan Akibat Pandemi Covid-19	53
BAB III KESESUAIAN IMPLEMENTASI <i>REFUND TICKET</i> TERHADAP	
PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR PM 25 TAHUN	
2020	61
A. <i>Refund Ticket</i> Dalam Prespektif Hukum Perlindungan Konsumen	61
B. Penyebab Dilakukan <i>Refund Ticket</i>	62
C. Ketentuan <i>Refund Ticket</i> Berdasarkan Kebijakan Beberapa Maskapai Penerbangan	64
D. Kesesuaian Implementasi Refund Ticket Terhadap Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 25 Tahun 2020	68
BAB VI PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR BACAAN	