

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN DAN  
KEPUASAN WAJIB PAJAK PADA PENERAPAN SISTEM E-SPT  
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN  
(Studi Pada KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Diajukan Oleh:**

**Ricky Irwansyah Achyar**

**NPM: 13430081**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

**Nama** : Ricky Irwansyah Achyar

**NPM** : 13430081

**Alamat** : Jl. Petemon I No. 19D

**Program Studi** : Akuntansi

**Fakultas** : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Pada Penerapan Sistem E-Spt Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan (Studi Pada KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya)”** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian surat pernyataan saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



(Ricky Irwansyah Achyar)

NPM : 13430081

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN DAN  
KEPUASAN WAJIB PAJAK PADA PENERAPAN SISTEM E-SPT  
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN  
(Studi Pada KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya)**

**Diajukan Oleh:**

**Ricky Irwansyah Achyar**

**NPM: 13430081**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

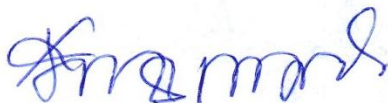
**DOSEN PEMBIMBING**



**Lilik Mardiana, SE., MAk., Ak., CA**

**Tanggal,.....**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Lilik Mardiana, SE., MAk., Ak., CA**

**Tanggal,.....**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN DAN  
KEPUASAN WAJIB PAJAK PADA PENERAPAN SISTEM E-SPT  
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN  
(Studi Pada KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya)**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh :**

**Ricky Irwansyah Achyar**  
NPM: 13430081

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing**

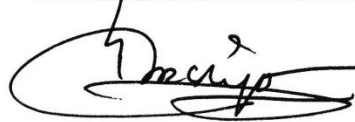


**Lilik Mardiana, SE., M. Ak., Ak., CA**

**Anggota Dewan Penguji**



**Dra. Lilik Pirmaningsih, Ak., M. Ak. CA.**



**Drs. Ec. Soemaryono, MM.**

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**Tanggal .....**

**Lilik Mardiana, SE., M. Ak., Ak., CA**  
**Ketua Program Studi**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan Berkat dan Rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Pada Penerapan Sistem E-Spt Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan (Studi Pada KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya).

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengakui bahwa tanpa bantuan, dorongan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. SP, THT-KI (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Iman Karyadi, Ak., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, serta sebagai dosen pembimbing yang mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang begitu tulus membekali penulis selama di bangku kuliah dengan ilmu dan pelajaran yang sangat berharga.
5. Untuk seluruh keluarga penulis, terima kasih banyak atas dukungan dan doa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin dan mengalami banyak kendala, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi. Meskipun demikian, merupakan harapan bagi penulis skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 3 Januari 2018

Penulis



2.1.5	Kemudahan E-SPT .....	19
2.1.6	Persepsi.....	20
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Model Penelitian dan Hipotesis Penelitian.....	26
2.3.1	Model Penelitian.....	26
2.3.2	Hipotesis Penelitian .....	27

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian .....	29
3.2	Identifikasi Variabel .....	29
3.3	Definisi Operasional Variable .....	30
3.3.1	Variabel Independen (X).....	30
3.3.2	Variabel Dependen (Y) .....	32
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6	Populasi dan Sampel.....	33
3.7	Teknik Analisis Data .....	34
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	34
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.2.1	Uji Normalitas .....	35
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas .....	36
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.7.2.4	Uji Autokorelasi.....	37
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.7.4	Uji Hipotesis .....	38
3.7.4.1	Uji F.....	38
3.7.4.2	Uji t .....	38

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum KPP Pertama Sukomanunggal Surabaya.	40
-----	---	----



4.2	Analisis Data.....	44
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
4.2.3	Uji Kualitas Data.....	49
4.2.3.1	Uji Validitas .....	49
4.2.3.2	Uji Reliabilitas .....	51
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	51
4.2.4.2	Uji Multikolinieritas .....	53
4.2.4.3	Uji Autokorelasi.....	53
4.2.4.4	Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
4.2.6	Pengujian Hipotesis .....	56
4.2.6.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.2.6.2	Uji Statistik F (Simultan).....	57
4.2.6.3	Uji Statistik t (Parsial) .....	57
4.3	Pembahasan .....	58

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan .....	63
5.2	Saran .....	63

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	45
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Persepsi kebermanfaatan (X1) .....	47
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Persepsi kemudahan (X2).....	47
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Persepsi kepuasan wajib pajak (X3) .....	48
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan wajib pajak (Y) .....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel 4.13	Uji Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama.....	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	52
Gambar 4.3 Gambar <i>Scatterplot</i> .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Input dan Output SPSS

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi kebermanfaatan, kemudahan dan kepuasan wajib pajak pada penerapan e-SPT berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan oleh wajib pajak orang pribadi pada KPP Sukomanunggal Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah semua Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda. Berdasarkan uji F pada uji regresi linier berganda yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, dan persepsi kepuasan wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Bahwa variabel persepsi kebermanfaatan secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Bahwa variabel persepsi kemudahan secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Bahwa variabel persepsi kepuasan wajib pajak secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Kepuasan Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak