

**EFEKTIVITAS PEMANFAATAN *FACEBOOK* SEBAGAI MEDIA
PROMOSI DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

**RINI WAHYU NINGSIH
13540037**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rini Wahyu Ningsih

NPM : 13540037

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “**Efektivitas Pemanfaatan Facebook Sebagai Media Promosi di Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya**” merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan pengambil-alihan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan ataupun pemikiran saya. Dan apabila terdapat karya orang lain akan saya cantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Rini Wahyu Ningsih

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi: Efektivitas Pemanfaatan *Facebook* Sebagai Media Promosi di
Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya

Nama : Rini Wahyu Ningsih

NPM : 13540037

Skripsi ini telah disetujui dosen pembimbing untuk diujikan

PEMBIMBING I,



(Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP)

PEMBIMBING II,



(Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 22 Juli 2020

Pukul : 14.00

Dewan Penguji

1. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Ketua



(.....)

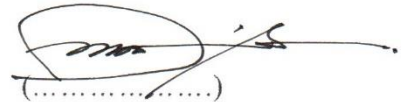
2. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Sekretaris



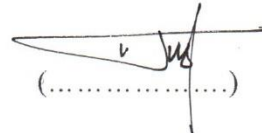
(.....)

3. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.



(.....)

4. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

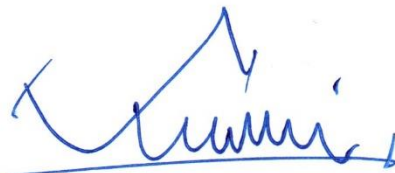


(.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



(Drs. Suahyo Tri Budiono, M.Si)

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.

-Ralph Waldo Emerson

HALAMAN PERSEMBAHAN

Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Dan Terima kasih atas keterlibatan dan waktunya.

Setiap pagi saya berterima kasih kepada Allah karena telah membantu saya. Setiap pagi saya berterima kasih pada diri saya karena telah menjadi diri saya sendiri. Setiap pagi saya berterima kasih kepada kalian karena telah mendukung saya dan bersama saya, apa pun yang terjadi. Ada beberapa perasaan yang menghangatkan hati saya : cinta, inspirasi dan syukur.

Skripsi ini adalah persembahan saya untuk kalian semua.

Surabaya, Juli 2020

Rini Wahyu Ningsih

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Efektivitas Pemanfaatan *Facebook* Sebagai Media Promosi di Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya**”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan kerjasama banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-LK (K)., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Yanuastrid Shintawati, S. IPI., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan Dosen Pembimbing II;
4. Drs. Bakhiyar, S.Sos., M.IP., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran kepada saya selama penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;

6. Seluruh Staf Perpustakaan UIN Sunan Ampel yang telah memberikan bantuan dan memberikan dukungan;
7. Seluruh responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner;
8. Kedua orangtua dan suami yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama pembuatan skripsi;
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Surabaya, Juli 2020

Rini Wahyu Ningsih

ABSTRAK

Rini Wahyu Ningsih. NPM 13540037. 2020. Efektivitas Pemanfaatan *Facebook* sebagai Media Promosi di Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya. Skripsi. Dosen Pembimbing I Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP; Dosen Pembimbing II Yanuastri Shintawati, S.IPI., M.Si. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penelitian ini mengkaji tentang Efektivitas Pemanfaatan *Facebook* sebagai media promosi di Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Adapun informan dalam penelitian ini adalah *Admin Facebook* Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya dan Anggota *Facebook* Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan kajian pustaka. Data analisis melalui tahap reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Promosi Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya melalui media sosial *Facebook* sudah efektif hal ini dikarenakan penggunaannya yang mudah dan juga memiliki pengguna yang banyak. *Facebook* Perpustakaan UIN Sunan Ampel digunakan sebagai media promosi dengan meng-share informasi mengenai perpustakaan seperti layanan, koleksi maupun kegiatan perpustakaan. Anggota Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya yang mengikuti *Facebook* Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya beralasan bergabung karena ingin mengetahui informasi mengenai perpustakaan. Informasi yang dibagikan oleh akun *Facebook* Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya pun ditanggapi oleh pemustaka melalui komentar foto/video ataupun status, maupun *chat personal*.

Kata Kunci : Promosi, Promosi Perpustakaan, *Facebook*

DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	
Pernyataan Keaslian.....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak.....	vi
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Penelitian Terdahulu	8
1.6 Kajian Teori	9
1.6.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	9
1.6.2 Promosi Perpustakaan	14
1.6.3 Media Sosial Facebook	16
1.6.4 Promosi Perpustakaan Melalui Facebook	18
1.7 Metode Penelitian.....	20
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	20
1.7.2 Kehadiran Peneliti.....	21
1.7.3 Informan.....	21
1.7.4 Lokasi Penelitian.....	22
1.7.5 Sumber Data.....	22
1.7.6 Prosedur Pengumpulan Data	22
1.7.7 Teknik Analisis Data.....	23
Bab II Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	25
2.1 Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya.....	25
2.2 Facebook Perpustakaan UIN Sunan Ampel.....	45
Bab III Hasil Penelitian	48
3.1 Promosi Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya	48
3.2 Promosi Perpustakaan Melalui Facebook	48
3.2.1 Alasan dan Tujuan.....	48
3.2.2 Kegiatan Promosi Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya	51

3.2.3 Fitur yang Digunakan	53
3.2.4 Tanggapan Pemustaka	55
3.3 Kendala Promosi Melalui Facebook	64
Bab IV Penutup	66
4.1 Kesimpulan.....	66
4.2 Saran.....	66
Daftar Pustaka.....	68
Daftar Tabel	
Daftar Gambar.....	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Latar Belakang SDM Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya

Tabel 1.2 Koleksi Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tanggapan Pemustaka Terhadap Postingan di Facebook	56
Gambar 1.2	Kegiatan Pekan Kunjung Perpustakaan	57
Gambar 1.3	Tanggapan Pemustaka Berupa Komentar	58