

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
PT. WIRA SADANA LESTARI SURABAYA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh

**REZTA DWI FEBIANTY
NPM 14420083**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2017

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rezta Dwi Febianty

NPM : 14420083

Alamat : JL. Kalianak Timur Lebar 137 Surabaya

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen PT. Wira Sadana Lestari Surabaya Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi*” merupakan penelitian saya bukan hasil plagiat.

Surabaya, 7 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



(REZTA DWI FEBIANTY)

NPM : 14420083

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
PT. WIRA SADANA LESTARI SURABAYA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

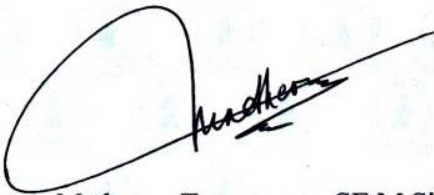
Diajukan oleh :

REZTA DWI FEBIANTY

NPM : 14420083

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Matheous Tamonsang, SE,M.Si

Tanggal, 7 Februari 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si.

Tanggal, 7 Februari 2018

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
PT. WIRA SADANA LESTARI SURABAYA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

REZTA DWI FEBIANTY

NPM : 14420083

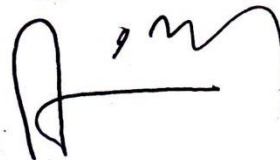
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Matheous Tamonsang, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ec. Gimanto, G, MM., M.Ak.



Ni Ketut Yulia A., SE, MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal 7 februari 2018



Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugrah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Gaya Kepemimpinan Transformational* Dan *Motivasi Kerja* Terhadap *Komitmen* PT. Wira Sadana Lestari Surabaya Dengan *Kepuasan Kerja* Sebagai Variabel Moderasi” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik pada Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, ridho dan kasih sayangnya serta memberikan kemudahan bagi hambahnya yang sedang berusaha dalam mencapai cita-cita.
2. Mama Rr. Kadarwati dan Papa Minarno Terima kasih yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil, berkat dukungan Beliau saya selalu semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, saya bangga dapat mewujudkan cita – cita orang tuaku dan perhatian serta do’a restu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Drs. Ec. Iman Karyadi, MM., Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak Matheous Tamonsang, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, memberikan masukan dan senantiasa dengan sabar membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Kristiningsih, SE,M.Si, selaku dosen wali yang selalu membimbing saya dari awal perkuliahan hingga sekarang.
7. Segenap staff pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Terima kasih untuk seluruh ilmu bermanfaat yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Untuk Jamila Nor Hasanah, terimakasih telah memberikan semangat, dukungan dan waktu untuk membantu saya dalam mencari data sampai terselesainya skripsi ini.
9. Untuk Bapak dan Ibu Direktur tempat saya bekerja Bapak Budianto Wu dan Ibu Christine Karema, yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk meneruskan kuliah saya.
10. Untuk sahabat terbaik saya, team ecek – ecek Arvenus Rama, Komandan, Didik Suhartono, Faiz Firmansyah, Sahril, Hana dan Desi Rista Natasya yang sudah memberikan semangat dan dukungan sampai saat ini.
11. Semua teman-teman manajemen kelas H angkatan 2014 yang telah memberikan motivasi selama perkuliahan.

12. Segenap karyawan PT. WiraSadana Lestari Surabaya yang bersedia mengisi kuesioner saya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Kakakku Renny Fitri Octavia, SE. dan Revan terimakasih atas dukungannya selama ini, kalian yang membuat saya semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Buat keluarga besarku, Bude Anik, Mbak Sugik, Mbak Yanti, Emak Sukarsih, Pakde Mustaji dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas do'anya kalian sangat berjasa buat saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu, tenaga, pikiran, kemampuan lain yang ada pada diri penulis pada saat penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, Desember 2017

Rezta Dwi Febianty
Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap komitmen dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi. Dalam penelitian ini penentuan sampel dilakukan dengan metode penarikan sampel secara tidak acak (*non probability sampling*) dengan prosedur sampel jenuh, yang artinya anggota populasi dijadikan sampel. Dengan jumlah sampel sebanyak 68 karyawan. Pengolahan data penelitian menggunakan analisis data response menggunakan analisis regresi moderasi dengan bantuan SPSS 16 untuk menguji validitas dan reliabilitas. Selanjutnya di lihat seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, komitmen dan kepuasan kerja pada pengujian hipotesis. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap komitmen, motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen dan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi.

Kata kunci : gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, komitmen dan kepuasan kerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the influence of transformational leadership style and work motivation to commitment with job satisfaction as moderation variable. In this research the determination of the sample is done by non-probability sampling method with saturated sample procedure, which means the member of the population is sampled. With a total sample of 68 employees. Data processing research using data analysis of respondents using moderate regression analysis with the help of SPSS 16 to test the validity and reliability. Then see how big the influence of transformational leadership style, work motivation, commitment and job satisfaction on hypothesis testing. The result of this research conclude that variable of transformational leadership style have significant influence to commitment, work motivation has no significant effect to commitment and job satisfaction as moderation variable.

Keywords: transformational leadership style, work motivation, commitment and job satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	7
1.5.SistematikaSkripsi.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Kepemimpinan.....	9
2.1.2. Teori Kepemimpinan	10
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	12
2.1.4. Gaya Kepemimpinan transformasional	13
2.1.5. Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.2. Motivasi	15
2.2.1. Pengertian Motivasi	15
2.2.2.Jenis-JenisMotivasi.....	16
2.2.3. TujuanMotivasi.....	16
2.2.4.Teori-TeoriMotivasi.....	17
2.2.5. MetodeMotivasikerja	18
2.2.6. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	18
2.3. Komitmen Organisasi	20
2.3.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Keorganisasian.....	22
2.3.2. BentukKomitmenOrganisasi.....	22
2.3.3. Indikatorkomitmenorganisasi	23

2.4. Kepuasan Kerja	23
2.4.1. Indikator-indikatorkepuasankerja	24
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	25
2.4.3. Dampak Kepuasan	25
2.4.4. Teori-Teori Kepuasan Kerja	27
2.5. Hubungan Antar Variabel	29
2.5.1 HubunganGaya Kepemimpinan Transformatifional TerhadapKomitmenOrganisasi.....	29
2.5.2 HubunganGaya Kepemimpinan Transformatifional TerhadapKepuasankerja.....	30
2.5.3 HubunganMotivasiKerja Terhadap Kepuasan Kerja....	31
2.5.4 HubunganMotivasiKerja Terhadap Komitmen	31
2.6 Penelitian Sebelumnya	31
2.7 Hipotesis dan Model Analisis	32
2.7.1 Hipotesis.....	32
2.7.2 Model Analisa	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Identifikasi Variabel.....	35
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5 Sumber Data.....	38
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.6.1 StudiKepustakaan.....	38
3.6.2 SurveiLapangan.....	39
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.7.1 UjiValiditas	39
3.7.2 UjiReliabilitas.....	39
3.7.3. Analisis regresi moderasi	40
3.7.4. Uji T (Pengujian Secara Parsial)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum PT. Wira Sadana Lestari Surabaya.....	42
4.1.2. Lokasi Perusahaan	43
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.4. Tujuan Perusahaan	44
4.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan	45

4.2.Deskripsi hasil penelitian	57
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Deskripsi mengenai variabel penelitian	60
4.3. Hasil Analisis Data	64
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	64
4.3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	66
4.3.3. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	67
4.4. Uji Hipotesis	68
4.4.1 Hasil Pengujian Uji Hipotesis.....	68
4.5. Pembahasan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Simpulan	72
5.2. Saran	72
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.Karakteristik Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.2.Karakteristik Usia Responden.....	58
Tabel 4.3.Karakteristik PendidikanTerakhir Responden	59
Tabel 4.4.Karakteristik Status Perkawinan Responden	59
Tabel 4.5 Karakteristik Masa KerjaResponden	60
Tabel 4.6 Kategori Mean Masing-masing Variabel	61
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1)	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi (X_2)	62
Tabel 4.9Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Z)	63
Tabel 4.10 Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi (Y)	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Masing-masing Variabel	65
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi R Dan <i>Adjusted R Square</i>	67
Tabel 4.14 Uji t sebelumadanyavariabelmoderasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis	33
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi

Lampiran 3 Input Hasil SPSS.16

Lampiran 4 Output Hasil SPSS.16

Lampiran 5 Foto Perusahaan