

TUGAS AKHIR

PENGARUH PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT DALAM PROYEK TERHADAP KINERJA PROYEK KONSTRUKSI APARTMENT DI SURABAYA

(Studi Kasus Apartment Citraland Surabaya)



Disusun Oleh:

DILLA NOVITA SARY

16110051

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT DALAM PROYEK TERHADAP KINERJA PROYEK KONSTRUKSI APARTMENT DI SURABAYA

(Studi Kasus Apartment Citraland Surabaya)

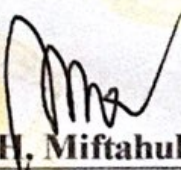
Oleh:

Dilla Novita Sary
NPM: 16.11.0051

Disetujui,

Dosen Pembimbing

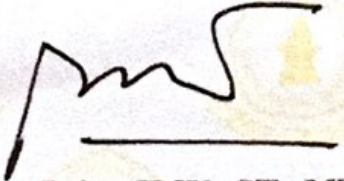
q


Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM
NIP/NIK : 196012101991031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,

Ketua Program Studi Teknik Sipil


Johan Paing H.W., ST., MT
NIP/NIK : 196903102005011002


Dr. Ir. Soebagio, MT
NIP/NIK : 94249 - ET

LEMBAR PENGESAHAN REVISI
PENGARUH PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT DALAM
PROYEK TERHADAP KINERJA PROYEK KONSTRUKSI
APARTMENT DI SURABAYA

(Studi Kasus Apartment Citraland Surabaya)

Oleh

Dilla Novita Sary

NPM: 16110051

Disetujui 24/7/2

Dosen Pembimbing

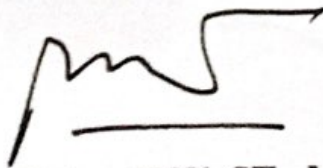
q



Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM

NIP: 196012101991031002

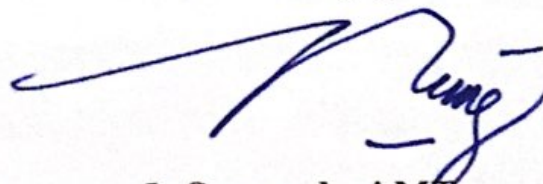
Dosen Penguji 1



Johan Paing H.W., ST., MT

NIP : 196903102005011002

Dosen Penguji 2



Ir. Survandani, MT

NIP : 94245-ET

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan dan melimpahkan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh pihak-pihak yang terlibat dalam Proyek terhadap Kinerja Proyek Konstruksi Apartment“. Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Teknik yang telah ditetapkan oleh Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak yang telah membimbing dan membantu serta memberikan masukan-masukan sampai tersusunnya Laporan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini penulis dengan seluruh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Johan Paing H.W, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Dr. Ir. Soebagio, ST, MT selaku Ketua Program Studi Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

3. Bapak Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Proposal Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua penulis yang ikut berperan serta untuk memberikan dukungan moril maupun materil.
5. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu serta memberikan masukan-masukan kepada penulis.
6. Terimakasih kepada Google yang telah banyak membantu saya dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusun Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan saya. Oleh karena itu saran dan pendapat dari berbagai pihak sangat diharapkan guna perbaikan dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini agar dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 7 Juli 2020

Dilla Novita Sary
(16110051)

ABSTRAK

PENGARUH PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT DALAM PROYEK TERHADAP KINERJA PROYEK KONSTRUKSI APARTMENT DI SURABAYA

(Studi Kasus Tamansari Emerald Apartment)

Dalam proyek konstruksi apartment ada beberapa kecenderungan dalam mempengaruhi kinerja proyek, diantaranya adalah pengelolaan suatu pemangku kepentingan yang terkait dengan proyek tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemangku kepentingan dan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja suatu proyek. Pengumpulan data dilakukan melalui survey menggunakan kuesioner yang diisi oleh 30 responden sebagai pelaku dalam jasa konstruksi. Responden yang diambil berdasarkan metode random sampling yang meliputi stakeholder proyek konstruksi atau orang yang berkompeten di bidang konstruksi. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan analisis statistika regresi linier berganda menggunakan program SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versi 26. Dari analisis data diperoleh nilai variabel dari Kontraktor yang memberikan pengaruh paling dominan dan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja suatu proyek konstruksi.

Kata kunci: Pemangku kepentingan, Kinerja proyek

ABSTRACT

INFLUENCE OF PARTIES INVOLVED IN PROJECT ON CONSTRUCTION PROJECT PERFORMANCE APARTMENT IN SURABAYA

(Case Study of Tamansari Emerald Apartment)

In apartment construction projects there are several trends in influencing project performance, including the management of stakeholders associated with the project. The purpose of this study is to determine the influence of stakeholders and the factors that can affect the performance of a project. Data collection was carried out through a survey using a questionnaire taken from 30 respondents as construction service workers. Respondents were taken based on random sampling methods which include construction project stakeholders or people who are competent in the construction field. Data analysis was performed using multiple linear regression statistical analysis using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 26. From the analysis of the data obtained variable values from the Contractor which gives the most dominant influence and has a significant positive effect on the performance of a construction project.

Keywords: Stakeholders, Project performance

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. <i>Stakeholder</i> (Pemangku Kepentingan)	8
2.1.1 Definisi <i>Stakeholder</i>	8
2.1.2 <i>Stakeholder</i> (Pihak-pihak yang terkait)	9
2.2. <i>Stakeholder</i> Manajemen	11

2.2.1	Indentifikasi <i>Stakeholder</i>	12
2.2.2	Merencanakan Manajemen <i>Stakeholder</i>	13
2.2.3	Kelola <i>Stakeholder</i>	13
2.2.4	Kontrol Kesepakatan <i>Stakeholder</i>	13
2.3.	Otoritas dan Tanggung jawab dari <i>Stakeholder</i>	14
2.3.1	<i>Stakeholder</i> Primer	14
2.3.2	<i>Stakeholder</i> Sekunder	15
2.3.3	<i>Stakeholder</i> Pendukung	16
2.3.4	<i>Stakeholder</i> Kunci	16
2.4.	Menentukan Kekuatan dan Kelemahan <i>Stakeholder</i>	17
2.5.	Pengumpulan Informasi <i>Stakeholder</i>	18
2.6.	Kinerja	18
2.6.1	Pengertian Kinerja	19
2.6.2	Pengukuran Kinerja	19
2.6.3.	Deskripsi Kriteria Untuk Mengukur Kinerja Proyek	20
2.6.3.1	<i>Objective Measures</i>	20
2.6.3.2	<i>Subjective Measures</i>	21
2.7.	Studi Literatur	22
2.8.	Kerangka Berpikir	29
2.8.1	Kerangka Berpikir Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Diagram Alir	31
3.2.	Kerangka Penelitian	31
3.3.	Populasi, Sample dan Responden	32
3.3.1	Populasi Penelitian	32

3.3.2 Sample Penelitian	32
3.3.3 Responden Penelitian.....	33
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5. Survey Pendahuluan	35
3.6. Analisis Model Pengujian.....	35
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.7. Uji Hipotesis Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.1 Uji t.....	38
3.7.2 Uji F.....	39
3.7.3 Uji R^2	39
3.8. Variabel Penelitian	40
3.9. Instrumen Penelitian.....	45
3.9.1 Kuesioner/Angket.....	45
BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA	46
4.1. Gambaran Umum	46
4.2. Analisis Statistik Deskriptive.....	46
4.2.1 Karakteristik Responden	46
4.2.1 Deskriptive hasil Kuesioner	50
4.3. Analisa Pengujian Validitas.....	52
4.4. Analisa Pengujian Reliabilitas	56
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5.1 Persamaan Regresi.....	60

4.5.2 Uji t.....	65
4.5.3 Uji F.....	68
4.5.4 Uji Beta	69
4.5.5 R^2 (Analisis Determinasi)	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1.Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4. 2.Usia Responden	47
Tabel 4. 3.Pengalaman Responden.....	48
Tabel 4. 4.Pendidikan Responden	49
Tabel 4. 5.Deskriptive Hasil Kuesinoer.....	50
Tabel 4. 6.Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 7.Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 8.Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.	61
Tabel 4. 9.Hasil Uji t	65
Tabel 4. 10.Hasil Uji F	68
Tabel 4. 11.Output nilai Beta	70
Tabel 4. 12.Hasil Analisis Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. <i>Stakeholder</i> Proyek konstruksi.....	9
Gambar 2.2. Indikator Manajemen Stakeholder	12
Gambar 3.1. Flowchart Metodologi Penelitian	30