

LITERA SI INFORMASI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
BERDASARKAN MODEL *EMPOWERING EIGHT* (E8)

SKRIPSI



Oleh:

HERLINA YUDHA NASUTION

NPM: 18540012

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2020

LITERA SI INFORMASI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
BERDASARKAN MODEL *EMPOWERING EIGHT* (ES)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

HERLINA YUDHA NASUTION

NPM : 18540012

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HERLINA YUDHA NASUTION

NPM : 18540012

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil pemikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti Skripsi ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2020

Yang membuat pernyataan



HERLINA YUDHA NASUTION

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : LITERASI INFORMASI MAHASISWAFAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS WIJAYA
KUSUMA SURABAYA BERDASARKAN MODEL
EMPOWERING EIGHT (E8)

Nama : HERLINA YUDHA NASUTION

NPM : 18540012

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Dosen Pembimbing I,



(Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.)

Dosen Pembimbing II,



(Fahriyah, S.Sos., M.A.)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 23 Januari 2020

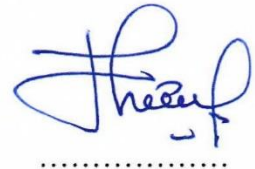
Pukul : 09.00 -- 10.00

Dewan Penguji,

1. Ketua : Drs. Bakhtiyar, S. Sos., M.IP.



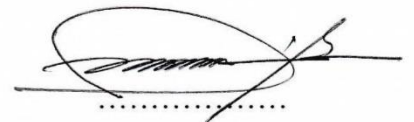
2. Sekretaris : Fahriyah, S. Sos., MA.



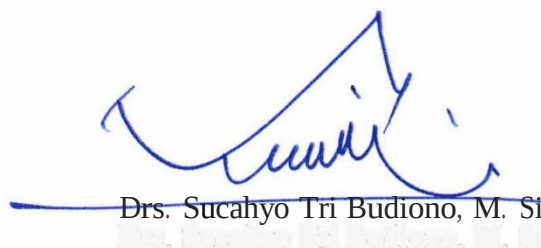
3. Anggota : Yanuastrid Shintawati, S.IPI., MSi.



4. Anggota : Dian Kristyanto, S. IIP., M.IP.



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M. Si

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi yang dibuat oleh penulis tidak lepas dari orang-orang disekitar yang telah membantu dalam proses pengerjaan baik *secara financial* maupun *non financial*.

Saya Persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa

Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dan tepat waktu yang digunakan sebagai syarat penyelesaian tugas akhir selama perkuliahan

2. Papa Edy Sudhewa dan Mama Nur Diana

Terima kasih atas bimbingan yang telah diberikan kepada aku baik secara moril maupun *financial*. Atas berkat kedua orang tuaku, aku menjadi anak yang berguna sampai saat. Kasih sayangmu dan Cintamu akan aku ingat sampai akhir hayatku.

Terima kasih Ma, Pa telah memberikan tinta di kehidupanku...

3. Dharma Putra Sudhewa, *You 're unique brother* hahaha ...

4. *My Little Prince Rahmad Cakra Yudha*

Mommy love Cakra

Cakra is my reason to life

5. *My Little Princess*

6. *My Beloved ...*

Thanks for everything, you make me happy every day...

7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Terimakasih untuk coretan ilmu di lembar kertas ku selanjutnya

8. Mahasiswa/I Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Alm bersyukur bisa mengenal kalian, kalian luar biasa ...

9. Keluarga Besar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

10. Thu Wina, selaku Kepala UPT Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

11. Staff dan Karyawan UPT Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

HERLINA YUDHA NASUTION

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Literasi Informasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya berdasarkan Model *Empowering Eight* (E8)".

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan atas terselesainya Skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang terhormat :

1. Prof. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., MSi., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP., selaku Dosen Pembimbing I
5. Fahriyah, S. Sos., MA., selaku Dosen Pembimbing II
6. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., MSi., selaku Dosen Penguji I
7. Dian Kristyanto, S. IIP., M.IP., selaku Dosen Penguji II

8. Thu Wina, selaku Kepala UPT Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
9. Staff dan Karyawan UPT Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
10. Pemustaka UPT Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
11. Keluargaku tercinta
12. Mahasiswa/I Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak atas segala bantuannya selama ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dipergunakan sebaik-baiknya.

Surabaya, Januari 2020

Herlina Yudha Nasution

MOTTO

*"Sukses adalah
saat persiapan dan
kesempatan bertemu"*

"Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kau harus menciptakannya"

*"Rahasia kesuksesan adalah
mengetahui yang orang lain
tidak ketahui"*

HERLINA YUDHA NASUTION

ABSTRAK

Nasution, Herlina Yudha.(2020). Literasi Informasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Berdasarkan Model *Empowering Eight* (E8). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (I) Drs. Bakhtiyar, S. Sos., M.IP. (II) Fahriyah, S. Sos., MA.

Kata Kunci : Perpustakaan, Literasi Informasi, Model *Empowering Eight* (E8)

Para pemustaka di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya lebih banyak di dominasi oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang mencari informasi dengan aneka ragam cara. Misalnya, dengan langsung mendatangi rak koleksi atau terlebih dahulu menanyakan koleksi yang dibutuhkan kepada petugas perpustakaan. Tentunya ada latar belakang yang menjadi dasar kenapa pemustaka Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya lebih banyak dikunjungi oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, baik dengan tujuan kebutuhan informasi maupun kebutuhan hiburan. Penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya untuk dapat lebih meningkatkan keterampilan dalam memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa, seiring dengan perkembangan teknologi informasi. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif Kuantitatif. Pengambilan jumlah sampel pada penelitian ini berdasarkan pada tingkat kesalahan 10% dari jumlah pengunjung perpustakaan per minggu yaitu 105 orang. Literasi Informasi mahasiswa/I Universitas Wijaya Kusuma Surabaya khususnya mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan kategori baik sebesar 33,34% atau 35 responden, kategori cukup baik sebesar 63,81% atau 67 responden, dan kategori kurang baik sebesar 2,85% atau 3 responden. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kemampuan Literasi Informasi Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya berdasarkan Model *Empowering Eight* (E8) adalah Cukup Baik. Kemampuan Literasi Informasi mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma berdasarkan Model *Empowering Eight* (E8) dapat dikatakan Cukup Baik, dikarenakan analisis data penelitian dari delapan variabel dengan tiga puluh enam pernyataan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
MOTTO.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xx
 BAB IPENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
1.7 Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
1.8 Landasan Teori.....	12
1.8.1 Pengertian Literasi Informasi.....	12
1.8.2 Manfaat Literasi Informasi.....	15
1.8.3 Model Literasi Informasi.....	18
1.8.3.1 <i>The Big 6</i>	19
1.8.3.2 <i>The Seven Pillars of Information Literacy</i>	22
1.8.3.3 <i>Empowering Eight (E8)</i>	26
1.8.3.4 <i>Bruce's Seven Faces of Information Literacy</i>	30
1.8.3.5 <i>McKinsey Model</i>	31
1.8.4 Elemen-elemen Literasi Informasi.....	33
1.8.4.1 Literasi Gambar (<i>Visual Literacy</i>).....	33
1.8.4.2 Literasi Media (<i>Media Literacy</i>).....	34
1.8.4.3 Literasi Komputer (<i>Computer Literacy</i>).....	38
1.8.4.4 Literasi Digital (<i>Digital Literacy</i>).....	38
1.8.4.5 Literasi Jaringan (<i>Network Literacy</i>).....	38
1.8.5 Literasi Informasi di Perguruan Tinggi.....	40
1.8.5.1 Strategi dan Langkah-langkah Penelusuran Informasi....	40
1.8.5.2 Langkah dalam Memperoleh Kemampuan Literasi Informasi.....	41
1.8.6 Interaksi dan Tindakan Audiens.....	42

1.8.7 Sistem Temu Kembali Informasi.....	43
1.9 Metode Penelitian.....	45
1.9.1 Lokasi dan Obyek Penelitian.....	45
1.9.2 Variabel Penelitian.....	45
1.9.3 Definisi Konseptual.. ..	46
1.9.4 Definisi Operasional.	47
1.10 Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1.10.1 Populasi.....	50
1.10.2 Sampel.	51
1.11 Teknik Pengumpulan Data.....	52
1.12 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	53
1.12.1 Teknik Pengolahan Data.....	53
1.12.2 Teknik Analisis Data.....	54
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	55
2.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	55
2.1.1 VisiMisi.....	56
2.1.2 Motto.....	57
2.1.3 Tujuan dan Fungsi.....	57
2.2 Lokasi Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	57
2.3 Fasilitas Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	58
2.4 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	
2.4.1 Struktur Organisasi Makro.....	58
2.4.2 Struktur Organisasi Mikro.....	58
2.5 Koleksi Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	59
2.5.1 Koleksi Buku Teks.....	59
2.5.1.1 Koleksi Umum.....	59
2.5.1.2 Koleksi Referensi.....	59
2.5.1.3 Koleksi Surat Kabar.	60
2.5.1.4 Koleksi Karya Ilmiah.....	61
2.6 Layanan Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	61
2.6.1 Layanan Sirkulasi.....	61
2.6.2 Layanan Koleksi Umum.....	62
2.6.3 Layanan Koleksi Referensi.....	63
2.6.4 Layanan Koleksi Surat Kabar.	63
2.6.5 Layanan Koleksi Karya Ilmiah.....	63
2.7 Kepegawaian Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	64
2.8 Anggaran Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	64
2.9 Peraturan Umum Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya..	65
2.9.1 Jam Buka Perpustakaan.....	65
2.9.2 Anggota Perpustakaan.....	65
2.9.3 Hak dan Kewajiban Pengunjung Perpustakaan.....	66
2.9.4 Sanksi yang berlaku di Perpustakaan.....	67
2.10 Bagian yang ada di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	69
2.10.1 Bagian Pengadaan Koleksi.....	69
2.10.2 Bagian Pengolahan Koleksi.....	70

BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	71
3.1 Analisis Data Responden.....	71
3.2 Analisis Data Penelitian.....	76
3.2.1 Kemampuan Mahasiswa Dalam Melakukan Identifikasi Kebutuhan Informasi.....	76
3.2.2 Kemampuan Mahasiswa Dalam Melakukan Eksplorasi Informasi Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi.....	84
3.2.3 Kemampuan Mahasiswa Dalam Melakukan Seleksi Informasi Yang Dibutuhkan.....	90
3.2.4 Kemampuan Mahasiswa Dalam Mengorganisir Informasi Yang Dibutuhkan.....	98
3.2.5 Kemampuan Mahasiswa Dalam Menciptakan Informasi Dari Informasi Yang Didapatkan.....	105
3.2.6 Kemampuan Mahasiswa Dalam Mempresentasikan Informasi Yang Sudah Didapatkan.....	110
3.2.7 Kemampuan Penerimaan Mahasiswa Terhadap Penilaian Yang Diberikan Oleh <i>Audiens</i>	117
3.2.8 Kemampuan Mahasiswa Terhadap Penerapan Masukan Yang Diberikan Oleh <i>Audiens</i>	125
3.3 Hasil Pembahasan.....	133
 BAB IV PENUTUP.....	 142
4.1 Kesimpulan.....	142
4.2 Saran.....	146
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema The Big Six.....	20
Gambar 1.2 Skema The Seven Pillars.....	22
Gambar 1.3 Pilar 1 sampai pilar 4 dari <i>The Seven Pillars</i>	24
Gambar 1.4 Pilar 5 sampai Pilar 7 dari <i>The Seven Pillars</i>	25
Gambar 1.5 Skema <i>Empowering Eight</i>	27
Gambar 1.6 Skema McKinsey.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Langkah-langkah Empowering <i>Eight</i>	27
Tabel 1.2 <i>Seven faces of information literacy</i>	30
Tabel 3.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 3.2 Karakteristik Responden berdasarkan Kartu Tanda Anggota.....	72
Tabel 3.3 Karakteristik Responden berdasarkan Kunjungan ke Perpustakaan.....	73
Tabel 3.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tujuan datang ke Perpustakaan	74
Tabel 3.5 Karakteristik Responden berdasarkan jenis fasilitas yang dimanfaatkan.....	75
Tabel 3.6 Menentukan Topik Subyek.....	76
Tabel 3.7 Menentukan dan mengenal <i>audience</i>	77
Tabel 3.8 Menentukan Format yang Cocok untuk Hasil Akhir.....	78
Tabel 3.9 Mengidentifikasi Kata Kunci.....	79
Tabel 3.10 Merencanakan Strategi Penelusuran.....	80
Tabel 3.11 Mengidentifikasi Jenis-Jenis Sumber Informasi.....	81
Tabel 3.12 Interval Pernyataan Identifikasi.....	82
Tabel 3.13 Menempatkan Hasil Ternuan Secara Tepat Guna Pada Topik Yang Dipilih	84

Tabel 3.14 Menemukan Informasi Yang Tepat Guna Dengan Topik Yang Pilih	85
Tabel 3.15 Melakukan Wawancara, Study Lapangan, atau Riset Di Luar Sekolah.....	86
Tabel 3.16 Interval Pemyataan Eksplorasi.....	88
Tabel 3.17 Memilih Informasi Yang Relevan.....	90
Tabel 3.18 Menentukan Sumber-Sumber Mana Saja Yang Mudah, Biasa, dan Sulit.....	91
Tabel 3.19 Mencatat Informasi Yang Relevan Dengan Membuat Catatan Visual.....	92
Tabel 3.20 Mengidentifikasi Tahapan Dalam Proses Penelitian.....	93
Tabel 3.21 Mengumpulkan Kutipan Yang Sesuai.....	94
Tabel 3.22 Interval Pemyataan Seleksi.....	96
Tabel 3.23 Menyortir Informasi.....	98
Tabel 3.24 Membedakan Antara Fakta, Pendapat, dan Fiksi.....	99
Tabel 3.25 Memeriksa Kutip "Bias" Yang Berasal Dari Sumber.....	100
Tabel 3.26 Membuat Tahapan Penelitian.....	101
Tabel 3.27 Menggunakan Alat Bantu Visual.....	102
Tabel 3.28 Interval Pemyataan Organisasi.....	103
Tabel 3.29 Menuliskan Informasi Dengan Menggunakan Kata-Kata Sendiri.....	105
Tabel 3.30 Merevisi Sendiri Atau Dengan Teman.....	106
Tabel 3.31 Membuat Daftar Pustaka.....	107

Tabel 3.32 Interval Pemyataan Menciptakan.....	108
Tabel 3.33 Melakukan Latihan Untuk Mernpresentasikan Hasil Penernuan.....	110
Tabel 3.34 Mernpresentasikan Informasi Kepada Pendengar Yang Tepat. ..	111
Tabel 3.35 Menyajikan Informasi Disesuaikan <i>DenganAudiens</i>	112
Tabel 3.36 Mernpersiapkan Perlengkapan Presentasi Dengan Baik.....	114
Tabel 3.37 Interval Pemyataan Presentasi.....	115
Tabel 3.38 Menerirna Masukan Dari Orang Lain.....	117
Tabel 3.39 Menilai Sendiri "Salah Satu Penarnpilan Presentasi Kita" Dengan Penilaian Guru.....	118
Tabel 3.40 Mereflesikan Sudah Seberapa Baiknya Yang Telah Dikerjakan.....	119
Tabel 3.41 Mengungkapkan Keterarnpilan Barn Yang Telah Dipelajari Dalarn Proses Penelitian.....	120
Tabel 3.42 Mernperhatikan Hal Apa Saja Yang Dapat Dilakukan Dengan Lebih Baik Di Waktu Mendatang.....	122
Tabel 3.43 Interval Pemyataan Penilaian.....	123
Tabel 3.44 Mernperhatikan Masukan Dan Penilaian Yang Telah Diberikan.....	125
Tabel 3.45 Menggunakan Masukan Dan Penilaian Untuk Tugas Selanjutnya.....	126
Tabel 3.46 Mengusahakan Untuk Menggunakan Pengetahuan Barn Yang Diperoleh Untuk Berbagai Situasi.....	127

Tabel 3.47 Menemukan Kasus Bidang Studi Apa Saja Dan Menerapkan Keterampilan.....	129
Tabel 3.48 Menambahkan Hasil Kegiatan Pada Portofolio.....	130
Tabel 3.49 Interval Pemyataan Penerapan.....	131
Tabel 3.50 Kesimpulan Hasil Dari Sub Variabel Berdasarkan Model <i>Empowering Eight</i> (E8).....	133
Tabel 3.51 Faktor-Faktor Yang Dominan Berdasarkan Model <i>Empowering Eight</i> (E8).....	136
Tabel 3.52 Kesimpulan Dari Masing-Masing Variabel Berdasarkan Hasil Nilai Yang Paling Tinggi.....	138
Tabel 3.53 Literasi Informasi Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Berdasarkan Model <i>Empowering Eight</i> (E8).....	140

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Kemampuan Identifikasi Terhadap Informasi	83
Grafik 3.2 Kemampuan Eksplorasi Terhadap Informasi	89
Grafik 3.3 Kemampuan Seleksi Terhadap Informasi	97
Grafik 3.4 Kemampuan Organisasi Terhadap Informasi	104
Grafik 3.5 Kemampuan Menciptakan Terhadap Informasi	109
Grafik 3.6 Kemampuan Presentasi Terhadap Informasi	116
Grafik 3.7 Kemampuan Penilaian Terhadap Informasi	124
Grafik 3.8 Kemampuan Penerapan Terhadap Informasi	132
Grafik 3.9 Faktor-Faktor Dominan Berdasarkan Model <i>Empowering Eight</i> (E8)	137
Grafik 3.10 Kesimpulan Masing-Masing Variabel Hasil Nilai Paling Tinggi	139
Grafik 3.11 Literasi Informasi Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya berdasarkan Model <i>Empowering Eight</i> (E8)	141