

**ANALISIS PEMANFAATAN KOLEKSI  
LOKAL KONTEN JAWATIMURAN DI ERA DIGITAL  
PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**



Oleh :

**DODIK IRAWAN**  
NPM.16540036

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
TAHUN 2020**

**ANALISIS PEMANFAATAN KOLEKSI  
LOKAL KONTEN JAWATIMURAN DI ERA DIGITAL  
PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

**Oleh :**

**DODIK IRAWAN  
NPM.16540036**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dodik Irawan

NPM : 16540036

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan,maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 23 Januari 2020  
Yang membuat pernyataan,



DODIK IRAWAN  
NPM.16540036

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulis Skripsi dan siap disajikan

**ANALISIS PEMANFAATAN KOLEKSI LOKAL KONTEN**

**JAWATIMURAN DI ERA DIGITAL**

**PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

**PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun oleh :

DODIK IRAWAN

16540036

Surabaya, 23 Januari 2020

Mengetahui,

**Dosen Pembimbing I**



(Fahriyah, S.Sos., M.A)

**Dosen Pembimbing II**



(Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP)

## **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Judul Proposal Skripsi : Analisis Pemanfaatan Koleksi Lokal Konten Jawatimuran di *Era Digital* Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur

Nama : DODIK IRAWAN  
NPM : 16540036

Judul proposal skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan

## Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

*Hsiey*

(Fahriyah, S.Sos., M.A)



(Drs. Bakhtiyor, S.Sos., M.IP)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, tuhan pencipta alam semesta. Tiada daya dan upaya selain karena kehendaknya. Sholawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan kebaikan sehingga kita bisa membedakan mana yang baik dan bathil.

Syukur Alhamdulillah, skripsi dengan judul “**Analisis Pemanfaatan Koleksi Lokal Konten Jawatimuran di *era digital* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur**” ini dapat selesai sesuai waktunya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof.H. Sri Harmadji, dr.Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan atas dukungan dan motivasinya
4. Fahriyah, S.Sos., MA. selaku dosen Pembimbing I dan dosen penguji atas saran masukannya dan bantuannya selama ini
5. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP selaku dosen pembimbing II dan dosen penguji atas bantuan dan motivasinya
6. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP. selaku dosen penguji yang banyak memberikan saran dan masukannya.
7. Seluruh dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan memberikan banyak wawasan pengetahuan.

8. Seluruh teman-teman angkatan tahun 2016 jurusan ilmu perpustakaan yang telah memberikan kenangan sehingga terjalin persaudaraan walaupun kita berbeda suku, bahasa dan agama.
9. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur, khususnya petugas/pustakawan layanan Deposit koleksi Jawatimuran yang memberikan ijin penelitian dan membantu selama ini sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

## HALAMAN MOTTO

Jadikan hari-harimu bermanfaat bagi orang lain, karena sebaik-baiknya orang adalah bermanfaat bagi orang lain.

Berbagilah walaupun sedikit, karena Allah pasti akan memberikan yang lebih.

Ilmu ada tiga tahapan:

Jika Seseorang memasuki tahapan pertama, dia akan sombong

Jika dia memasuki tahap kedua, dia akan tawadhu (rendah hati)

Jika dia memasuki tahap ketiga, dia akan merasa dirinya tidak ada apa-apanya

## UCAPAN TERKASIH

Bagi bapak dan ibu terima kasih karena selalu mendo'akan dan memberikan dukungan sehingga memberikan kekuatan untuk selalu semangat dalam menuntut ilmu

Buat mahasiswa angkatan 2016 yang selalu memberikan cerita-cerita lucu, buat mbak is, indah, alivia dan nia yang banyak membantu. Yang terkasih istri tercinta Umrotul Mahmudah selalu sabar dan memberikan motivasi selama ini, dan untuk ananda Aisyah dan Aida yang menjadi penyemangat hidup.

## ABSTRAK

Dodik Irawan 2020 (NPM: 16540036). *Analisis Pemanfaatan Koleksi Lokal Konten Jawatimuran di Era Digital pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.* Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Pembimbing (1) Fahriyah, S.Sos., MA. (2) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Kata kunci : Perpustakaan, Koleksi Lokal Konten Jawatimuran, Layanan

Penelitian ini membahas tentang analisis pemanfaatan koleksi lokal konten Jawatimuran di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Sedangkan pokok masalah yang diangkat adalah Bagaimana tingkat pemanfaatan koleksi local konten jawatimuran di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pemanfaatan koleksi lokal konten jawatimuran di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan populasi sebesar 194 orang merupakan rata-rata kunjungan tiap bulannya dengan sampel 66 orang dan menggunakan teknik *sampling non probability sampling* dan teknik pengambilan sampel *porpositive sampling*. Penelitian ini secara umum data-data diperoleh dari hasil pengumpulan data primer, data sekunder, observasi, wawancara penelitian dengan responden menggunakan kuisioner yang telah disiapkan dan data kemudian ditabulasi dan dihitung. Sedangkan teknik pengolahan dan analisa data menggunakan *editing, scoring, coding, input data, pengolahan, tabulasi dan inteprestasi hasil pengolahan data*. Berdasarkan hasil penelitian analisis pemanfaatan koleksi lokal konten Jawatimuran di era *digital* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dapat dilihat dari intensitas kunjungan yang berkategori sangat tinggi sebesar 48,48%, Aktifitas pemanfaatan koleksi lokal konten Jawatimuran terkategori tinggi sebesar 65,15%, dan pengetahuan terhadap nilai manfaat koleksi lokal konten Jawatimuran terkategori bermanfaat 56,06%. Dari data hasil tiap indikator serta total *coding* diperoleh hasil bahwa analisis pemanfaatan koleksi lokal konten Jawatimuran menunjang pemustaka, dapat dilihat hasil penelitian diperoleh tingkat intensitas kunjungan sangat tinggi serta aktivitas pemustaka ketika menelusur informasi yang dibutuhkan yang berkunjung ke ruang koleksi lokal konten Jawatimuran lebih dari 45 menit, informasi yang diperoleh digunakan sebagai bahan kutipan dan membantu pemustaka dalam penulisan informasi baru tentang koleksi lokal konten.

## ABSTRACT

Dodik Irawan 2020 (NPM: 16540036). *Analisis Pemanfaatan Koleksi Lokal Konten Jawatimuran di Era Digital pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.* Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Pembimbing (1) Fahriyah, S.Sos., MA. (2) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

**Keywords:** Library, Local Collection of Jawatimuran Content, Services

This study discusses the analysis of the use of local collection of Jawatimuran content in the East Java Provincial Library and Archives Service. While the main issue raised is the level of utilization of local content collection in the East Java Library and Archives Service. The purpose of this study was to determine the level of utilization of local collection of herbal content in the Library and Archives Service of East Java Province. This study uses quantitative descriptive methods with a population of 194 people is the average visit each month with a sample of 66 people and using non-probability sampling techniques and sampling techniques purposive sampling. In general, the data were obtained from the results of primary data collection, secondary data, observations, research interviews with respondents using prepared questionnaires and data were then tabulated and calculated. While data processing and analysis techniques use editing, scoring, coding, data input, processing, tabulation and interpretation of data processing results. Based on the research results of the analysis of the utilization of local collections of Jawatimuran content in the digital era at the Library and Archives Service of East Java Province, it can be seen from the intensity of visits that are categorized very high at 48.48%, the activity of utilizing local collection of high category Jawatimuran content at 65.15%, and knowledge of the value of the benefits of local categories categorized Jawatimuran content useful 56.06%. From the data of the results of each indicator and total coding, it is obtained that the analysis of the use of the local collection of Jawatimuran content supports the visitors, it can be seen that the research results obtained a very high level of visit intensity and the activity of the visitors when searching for the required information visiting the local collection space of Jawatimuran content for more than 45 minutes , the information obtained is used as citation material and helps users in writing new information about the local collection of content.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	5
1.4    Tujuan Penelitian.....	5
1.5    Manfaat Penelitian.....	6
1.7    Penelitian Terdahulu.....	7
1.8    Kajian Teori .....	9
1.8.1    Pengembangan Koleksi .....	9
1.8.2    Pemanfaatan Koleksi.....	25
1.8.3    Koleksi Lokal Konten.....	30
1.8.4    Perpustakaan Umum.....	32

1.9	Metode Penelitian.....	39
1.9.1	Jenis Penelitian.....	39
1.9.2	Variabel penelitian .....	40
1.9.3	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	40
1.9.4	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
1.9.5	Populasi dan Sampel .....	42
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data .....	44
1.9.7	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	45
	BAB II .....	47
	GAMBARAN UMUM DAN LOKASI.....	47
2.1	Gambaran Umum .....	47
2.2	Sejarah Kelembagaan .....	48
2.2.1	Arsip .....	48
2.2.2	Perpustakaan .....	50
2.2.3	Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .....	54
2.2.4	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .....	54
2.3	Visi dan Misi.....	55
2.3.1	Visi .....	55
2.3.2	Misi.....	55
2.4	Tugas Pokok dan Fungsi.....	56
2.4.1	Tugas Pokok.....	56
2.4.2	Fungsi .....	56
2.5	Struktur Organisasi.....	57
2.6	Sumber Daya Manusia .....	59

2.7	Koleksi Perpustakaan .....	61
2.7.1	Koleksi Umum .....	61
2.7.2	Koleksi Deposit.....	62
2.7.3	Koleksi Lokal Konten Jawa Timur .....	63
2.8	Layanan Perpustakaan .....	65
2.8.1	Layanan Sirkulasi.....	65
2.8.2	Layanan Deposit.....	65
2.8.3	Layanan Perpustakaan Keliling .....	65
2.8.4	Layanan Rujukan .....	65
2.8.5	Layanan Rujukan Cepat.....	66
2.8.6	Bimbingan Pemakaian Sumber Rujukan.....	66
2.8.7	Layanan Penelusuran Literatur .....	66
2.8.8	Layanan Pandang Dengar .....	66
2.8.9	Layanan Penyediaan Bahan Pustaka .....	67
2.8.10	Bimbingan Membaca .....	67
2.8.11	Layanan Bimbingan Pemakai Perpustakaan.....	67
2.8.12	Layanan Mendongeng Kepada Anak-anak.....	67
2.8.13	Layanan Internet.....	67
2.8.14	Layanan Ekstensi .....	67
2.8.15	Layanan <i>Fotocopy</i> .....	68
2.9	Syarat Menjadi Anggota Perpustakaan .....	68
2.9.1	Persyaratan anak-anak .....	68
2.9.2	Persyaratan dewasa .....	69
2.9.3	Calon anggota dari luar Surabaya harus melengkapi .....	69

2.10 Waktu Pelayanan.....	69
2.10.1 Waktu Pelayanan Koleksi Dewasa.....	69
2.10.2 Waktu Pelayanan Koleksi Anak-anak .....	70
2.10.3 Waktu Pelayanan Koleksi Deposit.....	70
2.11 Kunjungan Pemustaka Koleksi Lokal Konten.....	70
BAB III .....	71
ANALISIS DATA.....	71
3.1 Hasil Penelitian .....	71
3.1.1 Identitas Responden .....	71
3.1.2 Intensitas Kunjungan di ruang koleksi lokal konten Jawatimuran .	72
3.1.3 Aktifitas Pemanfaatan Koleksi Lokal Konten Jawatimuran.....	75
3.1.4 Pengetahuan Terhadap Nilai Manfaat Koleksi Lokal Konten Jawatimuran .....	79
3.2 Pembahasan Penelitian .....	82
3.2.1 Intensitas Kunjungan di Ruang Koleksi Lokal Konten Jawatimuran...82	
3.2.2 Aktifitas Pemanfaatan Koleksi Lokal Konten Jawatimuran..... 84	
3.2.3 Pengetahuan Terhadap Nilai Manfaat Koleksi Lokal Konten Jawatimuran .....	85
3.2.4 Hasil Rekapitulasi Analisis Pemanfaatan Koleksi Lokal Konten Jawatimuran di era <i>Digital</i> pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	87
BAB IV .....	89
PENUTUP.....	89
4.1 Kesimpulan .....	89

4.1.1	Intensitas Kunjungan ke Ruang Koleksi Lokal Konten Jawatimuran ..	89
4.1.2	Aktifitas Pemanfaatan Koleksi ke Ruang Koleksi Lokal Konten Jawatimuran .....	89
4.1.3	Pengetahuan terhadap nilai Manfaat Koleksi Lokal Konten Jawatimuran .....	89
4.1.4	Analisis Pemanfaatan Koleksi Lokal Konten Jawatimuran.....	90
4.2	Saran .....	90
	Daftar Pustaka .....	91
	Lampiran-lampiran .....	94

## Daftar Tabel

Tabel.2.1 Komposisi Personil Berdasarkan Fungsi .....	60
Tabel 2.2 Komposisi Personil Berdasarkan Status Kepegawaian.....	61
Tabel 2.3 Koleksi Umum.....	62
Tabel 2.4 Koleksi Deposit.....	63
Tabel 2.5 Koleksi lokal konten Jawatimuran.....	64
Tabel 2.6 Kunjungan koleksi lokal konten jawatimuran 2019.....	70
Tabel 3.1 Jenis Kelamin.....	71
Tabel.3.2 Status Responden.....	72
Tabel 3.3 Kunjungan di ruang koleksi lokal konten dalam 1 tahun.....	72
Tabel 3.4 Tujuan berkunjung ke ruang koleksi lokal konten Jawatimuran....	73
Tabel. 3.5 Motivasi berkunjung ke ruang lokal konten Jawatimuran.....	74
Tabel 3.6 Waktu kunjungan ke ruang koleksi lokal konten Jawatimuran.....	74
Tabel 3.7 Berapa lama berkunjung ke ruang koleksi lokal konten Jawatimuran.....	75
Tabel 3.8 Pertama masuk ke ruang koleksi lokal konten Jawatimuran.....	76
Tabel 3.9 Menelusur/mencari informasi koleksi lokal konten Jawatimuran...	76
Tabel 3.10 Aktivitas di ruang koleksi lokal konten Jawatimuran.....	77
Tabel 3.11 Aktivitas ketika menemukan koleksi yang dibutuhkan.....	78
Tabel 3.12 Konsultasi kepada pustakawan.....	78
Tabel 3.13 Pengetahuan tentang kesenian Jawa Timur.....	79
Tabel 3.14 Pengetahuan tentang Budaya Jawa Timur.....	80
Tabel 3.15 Pengetahuan tentang sejarah Jawa Timur.....	80
Tabel 3.16 Pengetahuan tentang cerita rakyat Jawa Timur.....	81

Tabel 3.17 Peningkatan pengetahuan tentang koleksi lokal konten Jawatimuran.....	81
Tabel 3.18 Penulisan informasi baru tentang lokal konten Jawatimuran.....	82
Tabel 3.19 Intensitas Kunjungan ke Ruang koleksi lokal konten Jawatimuran.....	83
Tabel 3.20 Aktifitas pemanfaatan koleksi lokal konten Jawatimuran.....	84
3.21 Pengetahuan terhadap nilai manfaat koleksi lokal konten Jawatimuran..	86
Tabel 3.22 Hasil Analisis Penelitian.....	87

## Tabel Diagram

Diagram 1 : Intensitas Kunjungan.....	83
Diagram 2 : Aktifitas Pemanfaatan Koleksi.....	84
Diagram 3 : Pengetahuan terhadap Nilai Manfaat.....	86
Diagram 4 : Hasil Analisis Penelitian.....	88

## **Daftar Gambar**

<b>Gambar 1. Struktur Organisasi</b>	.....	<b>58</b>
--------------------------------------	-------	-----------