

TUGAS AKHIR

IDENTIFIKASI TINGKAT
KEPENTINGAN PENERAPAN MANAJEMEN
PROYEK KONSTRUKSI BERDASARKAN ISO
21500 PADA PROYEK KONSTRUKSI
(Studi Kasus Proyek Gereja Mawar Sharon Kota
Surabaya)



OLEH,
PRADANA ADI LAKSANA
15.11.00.32

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
SURABAYA

2019

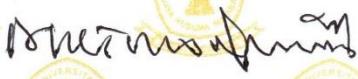
LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST.)
di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:
Pradana Adi Laksana
NPM: 15.11.0032

Tanggal Ujian : 09 Juli 2019

Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing,


Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM
NIP/NIK : 196012101991031002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik, Ketua Program Studi Teknik Sipil,


Johan Paing H.W, ST., MT
NIP/NIK : 196903102005011002


Dr. Ir. Soebagio, MT
NIP/NIK : 94249 - ET

LEMBAR PENGESAHAN REVISI

Judul : IDENTIFIKASI TINGKAT KEPENTINGAN
PENERAPAN MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI
BERDASARKAN ISO 21500 PADA PROYEK
KONSTRUKSI (STUDI KASUS PROYEK GEREJA
MAWAR SHARON KOTA SURABAYA)

Nama : PRADANA ADI LAKSANA

NPM : 15.11.0032

Tanggal Ujian : 09 Juli 2019

Disetujui oleh:

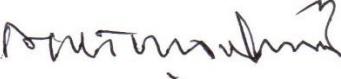
Dosen Penguji I,


Ir. Siswovo., MT
NIP/NIK :
92177-ET

Dosen Penguji II,


Ir. PFX. Agus Purwito
NIP/NIK :
195203301985111001

Mengetahui
Dosen Pembimbing,



Dr. Ir. H. Miftahul Huda., MM
NIP/NIK : 196012101991031002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pradana Adi Laksana
NPM : 15.11.00.32
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Identifikasi Tingkat Kepentingan Penerapan Manajemen Proyek Konstruksi Berdasarkan ISO 21500 Pada Proyek Konstruksi (Studi Kasus Proyek Gereja Mawar Sharon Kota Surabaya)

Menyatakan bahwa pekerjaan penulisan Tugas Akhir ini sungguh-sungguh saya kerjakan sendiri. Penulisan ini tidak mengandung unsur plagiat, pemutuan karya orang lain untuk kepentingan saya sendiri secara sengaja ataupun tidak sengaja.

Bila kemudian hari terdapat bukti kuat atas dugaan atau fakta adanya ketidaksesuaian dengan pernyataan yang saya buat, maka saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang bertugas untuk melakukan verifikasi dengan sanksi seberat-beratnya.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran saya sendiri dan tidak atas tekanan ataupun pemaksaan dari pihak manapun demi mengekan peraturan pada bidang akademik.

Mengetahui
Dosen Pembimbing

Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM.
NIP/NIK : 196012101991031002

Surabaya, 24 Juli 2019
Saya yang menyatakan



Pradana Adi Laksana
NPM : 15.11.00.32

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. karena hanya dengan rahmatnya penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penyusunan tugas akhir ini diselesaikan untuk memenuhi kewajiban penyusun sebagai mahasiswa dalam rangka memenuhi syarat-syarat kurikulum yang telah ditetapkan oleh pihak program studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Selesainya penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari peran serta pihak lain yang telah membantu dan membimbing sampai terselesaiya laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Ir. H. Miftahul Huda. MM selaku Dosen Pembimbing bagi penulis.
- 2) Bapak Johan Pahing., ST. MT selaku Dekan fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
- 3) Bapak Dr. Ir. Soebagio., MT selaku ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
- 4) Ibu Ir. Utari Khatulistiwi., MT selaku dosen wali bagi penulis.
- 5) Kepada Orang Tua yang telah berjasa selama ini membesarkan, mendidik dan memberikan dukungan penuh terhadap penulis.
- 6) Kepada rekan-rekan satu angkatan Teknik Sipil tahun 2014, yang membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
- 7) Serta semua pihak, khususnya responden yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini hingga selesai.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan penyusun dan waktu yang tersedia oleh karena itu penyusun mengharap saran dan petunjuk dari semua pihak untuk perbaikan dan kelengkapan tugas akhir ini, akhir kata penyusun mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kawan-kawan mahasiswa teknik sipil pada khususnya dan untuk masyarakat pada umumnya.

Surabaya, Juli 2019

Pradana Adi Laksana
15110032

DAFTAR ISI

Hal.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN REVISI	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan	5
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Manfaat	6
1.7. Sistematik Penulisan.....	7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Manajemen Proyek	9
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	9
2.1.2. Pengertian Proyek	10
2.1.3. Pengertian Manajemen Proyek	11
2.2. ISO 21500	12
2.2.1. Pengertian ISO 21500	12
2.2.2. Manfaat dan Tujuan ISO 21500.....	12
2.3. <i>Subject Groups</i> ISO 21500	12
2.3.1. Manajemen Integrasi.....	13
2.3.2. Manajemen <i>Stakeholder</i>	20
2.3.3. Manajemen Ruang Lingkup Proyek	24
2.3.4. Manajemen Sumber Daya.....	31
2.3.5. Manajemen Waktu Proyek.....	34
2.3.6. Manajemen Biaya Proyek	42
2.3.7. Manajemen Resiko Proyek	46
2.3.8. Manajemen Kualitas Proyek	52
2.3.9. Manajemen Pengadaan Proyek	55
2.3.10. Manajemen Komunikasi Proyek.....	61
2.4. Studi Literatur.....	65
2.5. Penelitian Terdahulu	65
2.5.1. Penelitian ke-1.....	66

2.5.2. Penelitian ke-2.....	68
2.5.3. Penelitian ke-3.....	71
2.5.4. Penelitian ke-4.....	75
2.5.5. Penelitian ke-5.....	79
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	83
3.1. Jenis Penelitian	83
3.2. Populasi, Sample dan Responden	83
3.3.1. Populasi.....	83
3.3.2. Sample.....	83
3.3.3. Responden.....	84
3.3.4. Metode Sampling	85
3.3. Prosedur Penelitian	87
3.4. Survey Pendahuluan	88
3.4.1. Uji Validitas	88
3.4.2. Uji Reliabilitas	90
3.5. Variabel dan Indikator	91
3.5.1. Variabel.....	91
3.5.2. Indikator.....	92
3.6. Pengelompokan Variabel dan Indikator	94
3.7. Analisis Data.....	97
3.7.1. Uji Normalitas.....	97
3.7.2. Analisis Faktor	97

BAB 4 ANALISIS DATA	99
4.1. Gambaran Survey	99
4.2. Karakteristik Responden.....	99
4.2.1. Jenis Kelamin.....	99
4.2.2. Jabatan Responden.....	100
4.2.3. Umur Responden	101
4.2.4. Pendidikan Terakhir Responden.....	102
4.3. Uji Instrumen Penelitian.....	102
4.3.1. Uji Validitas Instrumen.....	102
4.3.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	105
4.4. Hasil Uji Normalitas	106
4.4.1. Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Integrasi Proyek	107
4.4.2. Perhitungan Uji Normalitas Manajemen <i>Stakeholder</i> Proyek	108
4.4.3. Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Ruang Lingkup Proyek.....	109
4.4.4. Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Sumber Daya Proyek	110
4.4.5. Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Waktu Proyek	111

4.4.6.	Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Biaya Proyek	112
4.4.7.	Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Resiko Proyek	113
4.4.8.	Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Kualitas Proyek	114
4.4.9.	Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Pengadaan Proyek	115
4.4.10.	Perhitungan Uji Normalitas Manajemen Komunikasi Proyek	116
4.5.	Analisa Faktor.....	117
4.5.1.	Analisa Faktor Manajemen Integrasi Proyek.....	118
4.5.2.	Analisa Faktor Manajemen <i>Stakeholder</i> Proyek	120
4.5.3.	Analisa Faktor Manajemen Ruang Lingkup Proyek	122
4.5.4.	Analisa Faktor Manajemen Sumber Daya Proyek	124
4.5.5.	Analisa Faktor Manajemen Waktu Proyek.....	126
4.5.6.	Analisa Faktor Manajemen Biaya Proyek	128
4.5.7.	Analisa Faktor Manajemen Resiko Proyek	130
4.5.8.	Analisa Faktor Manajemen Kualitas Proyek	132
4.5.9.	Analisa Faktor Manajemen Pengadaan Proyek	134
4.5.10.	Analisa Faktor Manajemen Komunikasi Proyek	136

4.6. Tingkat Kepentingan Manajemen Proyek	138
BAB 5 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	142
5.1. Uraian Umum	142
5.2. Hasil Uji Variabel	145
5.3. Uraian Hasil Analisa Faktor Manajemen Proyek	145
5.3.1. Distribusi Informasi	146
5.3.2. Pelaporan Kinerja	149
5.3.3. Melaksanakan Kontrol Kualitas.....	152
5.3.4. Monitoring Dan Kontrol Risiko.....	154
5.3.5. Merencanakan Manajemen Ruang Lingkup Proyek	156
5.3.6. Mendeskripsikan Ruang Lingkup Proyek.....	157
5.3.7. Estimasi Durasi Aktivitas	158
5.3.8. Akuisisi Tim Proyek	158
5.3.9. Merencanakan Respon Risiko	159
5.3.10. Penutupan Proyek	162
5.3.11. Merencanakan Manajemen <i>Stakeholder</i>	163
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	164
6.1. Kesimpulan	164
6.2. Saran	164

DAFTAR PUSTAKA.....	166
LAMPIRAN 1.....	170
LAMPIRAN 2.....	176
LAMPIRAN 3.....	186
LAMPIRAN 4.....	196
LAMPIRAN 5.....	206
LAMPIRAN 6.....	214
LAMPIRAN 7.....	223

DAFTAR TABEL

Hal.

Tabel 2.1	Tabel Variabel dan Indikator menurut Leonard, 2011	66
Tabel 2.2	Tabel Variabel dan Indikator menurut Brigita, 2016.....	68
Tabel 2.3	Tabel Variabel dan Indikator menurut Dima, 2011	71
Tabel 2.4	Tabel Variabel dan Indikator menurut Mesnoat, 2016.....	75
Tabel 2.5	Tabel Variabel dan Indikator menurut Supriyanti <i>et. al.</i> , 2011	79
Tabel 3.1	Jabatan Responden.....	84
Tabel 3.2	Jumlah Responden Penelitian	86
Tabel 3.3	Daftar Variabel dan Indikator Penelitian	95
Tabel 4.1	Hasil Uji Validasi.....	103
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Tabel 4.3	Hasil Ujii Normalitas Manajemen Integrasi Proyek	107
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Manajemen <i>Stakeholder</i> Proyek	108
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas Manajemen Ruang Lingkup Proyek	109

Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Manajemen Sumber Daya Proyek	110
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Manajemen Waktu Proyek	111
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Manajemen Biaya Proyek.....	112
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Manajemen Resiko Proyek	113
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Manajemen Kualitas Proyek	114
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Manajemen Pengadaan Proyek	115
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Manajemen Komunikasi Proyek	116
Tabel 4.13 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Integrasi Proyek	118
Tabel 4.14 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Integrasi Proyek	119
Tabel 4.15 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Stakeholder Proyek	120
Tabel 4.16 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Stakeholder Proyek	121
Tabel 4.17 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Ruang Lingkup Proyek	122

Tabel 4.18 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Ruang Lingkup Proyek	123
Tabel 4.19 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Sumber Daya Proyek	124
Tabel 4.20 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Sumber Daya Proyek	125
Tabel 4.21 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Waktu Proyek	126
Tabel 4.22 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Waktu Proyek	127
Tabel 4.23 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Biaya Proyek	128
Tabel 4.24 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Biaya Proyek	129
Tabel 4.25 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Resiko Proyek	130
Tabel 4.26 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Resiko Proyek	131
Tabel 4.27 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Kualitas Proyek	132
Tabel 4.28 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Kualitas Proyek	133
Tabel 4.29 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Pengadaan Proyek	134

Tabel 4.30 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Pengadaan Proyek	135
Tabel 4.31 <i>KMO and Barlett's Test</i> Manajemen Komunikasi Proyek	136
Tabel 4.32 <i>Anti-image Matrices</i> Manajemen Komunikasi Proyek	137
Tabel 4.33 Interval Kelas	138
Tabel 4.34 Tingkat Kepentingan Manajemen Proyek.....	138

DAFTAR GAMBAR

Hal.

Gambar 2.1.	Indikator Manajemen Integrasi	14
Gambar 2.2.	Indikator Manajemen <i>Stakeholder</i>	21
Gambar 2.3.	Indikator Manajemen Ruang Lingkup Proyek	25
Gambar 2.4.	Manajemen Sumber Daya Proyek.....	32
Gambar 2.5.	Indikator Manajemen Waktu Proyek	35
Gambar 2.6.	Indikator Manajemen Biaya Proyek.....	42
Gambar 2.7.	Indikator Manajemen Resiko Proyek	46
Gambar 2.8.	Indikator Manajemen Kualitas Proyek.....	52
Gambar 2.9.	Indikator Manajemen Pengadaan Proyek.....	56
Gambar 2.10.	Indikator Manajemen Komunikasi Proyek	61
Gambar 3.1.	Diagram Alur Penelitian.....	87
Gambar 4.1.	Jenis Kelamin Responden	100
Gambar 4.2.	Jabatan Responden	101
Gambar 4.3.	Umur Responden.....	101
Gambar 4.4.	Pendidikan Terakhir Responden	102

IDENTIFIKASI TINGKAT KEPENTINGAN PENERAPAN MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI BERDASARKAN ISO 21500 PADA PROYEK KONSTRUKSI (STUDI KASUS PROYEK GEREJA MAWAR SHARON KOTA SURABAYA)

Nama : Pradana Adi Laksana
NPM : 15110032
Jurusan : Teknik Sipil FT-UWKS
Dosen Pembimbing : Dr. Ir. H. Miftahul Huda., MM

ABSTRAK

Tuntutan pembangunan disegala bidang semakin dirasakan, terutama di negara yang sedang berkembang, hal ini dilakukan dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyatnya. Banyak kemajuan yang harus dikejar, ketinggalan ini diusahakan harus dikejar dengan pembangunan di segala bidang. Pembangunan tersebut berupa pembangunan fisik proyek, pembangunan gedung, jembatan, jalan tol, industri besar atau kecil, jaringan telekomunikasi, dan lain-lain. Pada penelitian ini saya akan meniliti manajemen proyek yang berlangsung di Proyek Gereja Mawar Sharon Kota Surabaya. Proyek Gereja Mawar Sharon Kota Surabaya adalah salah satu proyek gereja terbesar di kota Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui subjek grup bidang apa yang paling berpengaruh berdasarkan ISO 21500 pada Proyek Gereja Mawar Sharon Kota Surabaya. Responden sebanyak 61 orang. Pada penelitian ini menggunakan metode analisa faktor. Berdasarkan penelitian tersebut didapat hasil bahwa manajemen komunikasi proyek adalah subjek grup yang paling penting dalam Proyek Gereja Mawar Sharon Kota Surabaya

Kata kunci: Manajemen Proyek, ISO 21500, Pembangunan Gereja, Subjek Grup

**IDENTIFICATION LEVEL OF IMPORTANCE APPLICATION
OF MANEGEMENT PROJECT BASED ON ISO 21500 ON THE
PROJECT CONSTRUCTION
(CASE STUDY ON THE PROJECT OF MAWAR SHARON'S
CHURCH ON SURABAYA CITY)**

Name : Pradana Adi Laksana
NPM : 15110032
Majoring : Teknik Sipil FT-UWKS
Advisor : Dr. Ir. H. Miftahul Huda., MM

ABSTRAK

Demands for development in all fields are increasingly prepared, especially in developing countries, this is done in order to improve the lives of the people. There are many advances that must be pursued, but these efforts must be pursued with development in all fields. The development includes physical construction of projects, building construction, bridges, toll roads, large or small industries, telecommunications networks, and others. In this study I will examine project management that is currently taking place at the Mawar Sharon's Church in Surabaya. The Project of Mawar Sharon's Church in Surabaya is one of the largest church projects in the city of Surabaya. The purpose of this study was to study group subjects that were closest to ISO 21500 in Project of Mawar Sharon's Church in Surabaya. Answering as many as 61 people. In this study using the factor analysis method. Based on this research, the most important research results of research project subjects were obtained in the Project of Mawar Sharon's Church in Surabaya

Keywords: Project Management, ISO 21500, Church Development, Subject Groups