

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT FAMARIN RAGAM
SUKSES SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

HESTI YULIANI

NPM : 14420095

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 11 TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.	10

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 konflik peran.....	13
2.1.3.1 Konflik Peran Ganda	15
2.1.3.2 Strategi Penyelesaian Konflik Peran Ganda.....	18
2.1.3.3 Indikator Konflik Peran ganda	20
2.1.4 Stres Kerja	20
2.1.4.1 Gejala-Gejala Stres kerja.....	25
2.1.4.2 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	26
2.1.4.3 Strategi Manajemen Stres Kerja.....	27
2.1.4.4 indikator Stres Kerja... ..	29
2.1.5 kinerja karyawan.....	30
2.1.5.1 Pengukuran Kinerja karyawan.....	30
2.1.5.2 Metode Penilaian Kinerja.....	33
2.1.5.3 Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	35
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.1.6 Keterkaitan Antar Variabel Peneliti	38
2.1.6.1 hubungan antara konflik peran ganda dan kinerja Karyawan	38
2.1.6.2 hubungan stress kerja dengan kinerja karyawan	38
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	43
2.3.1 Hipotesis	43

2.3.2 Model Analisis	43
BAB 111 METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel	45
3.3 Identifikasi Variabel	46
3.4 Definisi Operasioanl Variabel	47
3.5 Jenis dan Sumber Data	49
3.5.1 Jenis Data	49
3.5.2 Sumber Data	50
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Uji Validitas	51
3.7.2 Uji Reliabilitas	52
3.7.3 Uji model analisis	52
3.7.4 koefisien determinasi berganda (R2).....	53
3.7.5 uji T.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 sejarah PT.Famarin ragam sukses surabaya	57
4.1.2 Visi dan Misi	57
4.1.3 prisip-prinsip perusahaan	58

4.1.4	strategi perusahaan	58
4.1.5	struktur organisasi	58
4.2	hasil Penelitian	60
4.2.1	Deskripsi karakteristik Responden	60
4.2.2	Deskripsi variable penelitian.....	64
4.2.2.1	penilaian atas masing-masing variable.....	64
4.2.2.2	Deskripsi variable konflik peran ganda.....	65
4.2.2.3	Deskripsi variable stress kerja.....	66
4.2.2.4	Deskripsi variable kinerja karyawan.....	66
4.3	Analisis Data	67
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas	67
4.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	70
4.3.3	Hasil Pengujian regresi linear berganda.....	71
4.3.4	koefisien determinasi parsial.....	73
4.3.5	hasil pengujian hipotesis.....	74
4.3.5.1	Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	74
4.4	Pembahasan	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Simpulan	82
5.2	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Per Bulan	63
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan status perkawinan...	64
Tabel 4.6	Karakteristik Mean Masing-Masing Variabel	65
Tabel 4.7	jawaban mengenai variable konflik peran ganda (X1).....	65
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai variable stress kerja (X2) ..	66
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai variable kinerja karyawan (Y)	67
Tabel 4.10	hasil pengujian validitas konflik peran ganda (X1).....	68
Tabel 4.11	hasil pengujian validitas stress kerja (X2)	69
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Validitas kinerja karyawan (Y)	69
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reliabilitas	70
Tabel 4.14	koefisien determinasi (R2)	73
Tabel 4.15	Hasil analisis uji t	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Analisis	43
Gambar 4.1	struktur organisasi	59
Gambar 4.2	Kurva Distribusi Uji t pengaruh konflik peran ganda(X1) terhadap kinerja karyawan (Y).....	75
Gambar 4.3	Kurva Distribusi Uji t pengaruh stress kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y).....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 input spss

Lampiran 3 output spss

Lampiran 4 tabel uji t

Lampiran 5 tabel uji f

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran tuhan yang maha esa yang melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya”**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana manajemen Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Skripsi ini membahas tentang bagaimana konflik peran ganda dan stress kerja bisa terjadi atau dapat mengetahui besar tidaknya pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama yang saya hormati :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr, Sp, THT-KL.(K), Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, MM, Ak., CA, selaku dekan Fakultas Ekonomi, seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah mendukung setiap upaya pengembangan potensi akademik mahasiswanya.

3. Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si., Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Ibu Dwi Bhakti selaku Dosen Wali yang selalu memberikan masukan dan arahan selama perwalian.
5. Bapak Hendra Prasetya selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan masukan selama proses penulisan skripsi.
6. Teristimewa kepada orang tua penulis Bpk Moch.Slamet dan Ibu Soedjarwati yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi, kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap dosen dan karyawan lainnya khususnya di bagian tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
8. Sahabat tercintaku Eva, Haifah, Wulan, Indah, dan Era, yang selalu menemani, selalu memberikan perhatian dan semangat tiada henti.
9. Buat yang paling best banget Lala sama Pou yang selalu menemani bimbingan disaat akhir pembuatan skripsi
10. Terima kasih Riki Maryanto buat yang jauh disana selalu kasih semangat dan motivasi
11. Buat yang paling kece dan yang sering bikin ketawa para sepupuku terutama Mega sama Reni yang selalu mau kalau aku ajak bimbingan
12. Teman-teman Manajemen B angkatan 2014 yang selalu memotivasi dan penuh canda selama proses perkuliahan.

13. Seluruh teman-teman yang ada di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
14. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, Febuari 2019

Penulis

Hesti Yuliani

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Hesti Yuliani
NPM : 14420095
ALAMAT : Ngaglik IV/ 1 Surabaya
PROGAM STUDI : Manajemen
FAKULTAS : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahawa skripsi dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Famarin Ragam Sukses Surabaya”** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Januari 2019

Yang membuat pernyataan


Hesti yuliani)

NPM :14420095

SKRIPSI

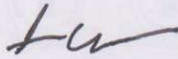
**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT FAMARIN RAGAM SUKSES SURABAYA**

Diajukan Oleh:

HESTI YULIANI
NPM : 14420095

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



HENDRA PRASETYA, SE., MAk

Tanggal, 25-03-2019

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si

Tanggal, 25-03-2019

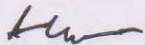
SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT FAMARIN RAGAM SUKSES SURABAYA**

**Dipersembahkan dan disusun oleh :
HESTI YULIANI
NPM : 14420095**

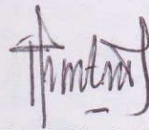
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



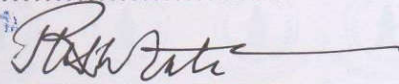
Hendra Prasetya, SE., MAk

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ec. Dwi Bhakti, I., Msi

25-03-2019



Prof. Dr. Dra. Ruswiati S, SE., MS

25-03-2019

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi dan bisnis

Tanggal..... 25-03-2019



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si
Ketua Program Studi

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of the dual role conflict and work stress to female employee performance part PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya. The independent variables in this study is a double role conflict and work stress. The dependent variable was the employee performance. In this study, sampling was conducted by *non probabbilty sampling* with *purposive sampling* procedure. The samples used 45, the staff employees of PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya. Methods of data analysis using multiple linear regression techniques. Before performing data analysis, performed reliably and validity test. The result is all the variable valid and reliable. Result of t test from multiple linear regression show the dual role conflict variable (X1) has value $T_{\text{count}} > T_{\text{table}}$ 3,007 > 2,0395. Thus hypothesis 1 that states “the dual role conflict partially significant effect on employee performance at PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya” can be proven true. Work stress (X2) has value $T_{\text{count}} > T_{\text{table}}$ 2,413 > 2,0395. Thus the hypothesis 2 which states “partial work stress has a significant effect on employee performance at PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya” can be proven true. F test result from multiple linear regression shows $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$ is 11,858 > 3,200 with significance $0,000 < 0,05$. Thus hypothesis 3 which states “the dual role conflict and work stress simultancously have a significant effect on employee performance at PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya” can be proven true.

Keywords : The Dual Role Conflict And Work Stress To Female Employee Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik peran ganda dan stress kerja terhadap kinerja karyawan bagian administrasi PT.Famarin Ragam Sukses Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah konflik peran ganda dan stress kerja. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode non probability sampling dengan prosedur purposive sampling. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 34 orang karyawan bagian staf PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya. Metode analisis data menggunakan teknik regresi linier berganda. Sebelum melakukan analisis data, dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasilnya adalah semua variable valid dan reliable. Hasil uji T dari regresi linear berganda menunjukkan variable konflik peran ganda (X1) mempunyai nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ $3,007 > 2,0395$. Dengan demikian hipotesis 1 yang menyatakan “Konflik peran ganda secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Famarin Ragam Sukses Surabaya” dapat terbukti kebenarannya. Variable stress kerja (X2) mempunyai nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ $2,413 > 2,0395$. Dengan demikian hipotesis 2 yang menyatakan “stress kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Famarin Ragam Sukses Surabaya” dapat terbukti kebenarannya. Hasil uji F dari regresi linear berganda menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $11,858 > 3,200$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Dengan demikian hipotesis yang ke 3 yang menyatakan “konflik peran ganda dan stress kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Famarin Ragam Sukses Surabaya” dapat terbukti kebenarannya.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Stress Kerja Dan Kinerja Karyawan