

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) TERKAIT
PEMBAYARAN KLAIM**



Oleh :

REZA DWI MARDANI
NPM : 14300128

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2019**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN
PEYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) TERKAIT
PEMBAYARAN KLAIM**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM UNIVERSITAS
WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH :

REZA DWI MARDANI
NPM : 14300128

SURABAYA, 12 Desember 2018

MENGESAHKAN

DEKAN,

PEMBIMBING,


Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum.


Dr. Dwi Tatak Subagiyo, SH., M.Hum.

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN
PEYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) TERKAIT
PEMBAYARAN KLAIM**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH :

REZA DWI MARDANI
NPM : 14300128

TELAH DIPERTAHANKAN

DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 12 DESEMBER 2018
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Shanti Wulandari, SH.,MKn.

(KETUA)

1. 

2. Fries Melia Salviana, SH.,M.H.

(ANGGOTA) 2.



3. Dr. Dwi Tatak Subagiyo, SH.,M.Hum.

(ANGGOTA) 3.



KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yang Maha Kuasa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya skripsi yang berjudul "*Perlindungan hukum bagi peserta badan penyelenggara jaminan sosial(BPJS) terkait pembayaran klaim*" dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, saya menyampaikan terimakasih atas dorongan, bantuan, dan semangat, serta inspirasi kepada :

1. Prof.H.Sri Harmadji, dr. Sp.THT-KL(k) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang telah memberi saya kesempatan untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.
2. Dr.Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama saya mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Dwi Tatak Subagiyo, SH.,M.Hum. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan masukan dan dorongan kepada saya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi bekal Ilmu Hukum dan membimbing dengan baik selama saya mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

5. Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, atas pelayanan selama mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh teman dan saudara saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang membantu memberi saran dan dorongan kepada saya.
7. Bapak Markem, Ibu suli astutik, Mbak elly marini, Mas hadi siswoyo yang selalu memberikan semangat dan doa yang tak terhingga
8. Desiana yang telah selalu mendukung dan semangat, motivasi saya selalu dan memberikan waktu untuk nasehatnya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi lingkungan kampus dan terkhusus bagi penulis pribadi.

Hormat Kami,



Penulis

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Reza Dwi Mardani
NPM : 14300128
Alamat : Babatan gg v no 15 a Rt 05 Rw 01 kelurahan
babatan kecamatan wiyung surabaya
No. Telp.(HP) : 085796674178

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: "PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN PEYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) TERKAIT PEMBAYARAN KLAIM" adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya rancangan penelitian tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggung jawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 25 Juli 2018

Yat

METERAI
TEMPEL
K392FAFF865023743
6000
REZA I
NPM : 14300128



ABSTRACT

The study, entitled legal protection for participants of the social security organizing body for BPJS payments, was aimed first at knowing and analyzing how the legal protection of the participants of the BPJS social security organizing body and secondly to find out claim payments for BPJS participants.

The research method used in this paper uses a normative method, which refers to the legal norms contained in the laws and regulations relating to the claims of BPJS.

Based on the results of the study, it can be concluded first: legal protection and agreements made by BPJS and BPJS administrators. Second: those who do not receive payment of BPJS participant claims. As where in the Regulation of the Health Social Security Organizing Agency Number 3 of 2017 concerning the management of claim administration of health facilities in the implementation of national health insurance.

Keywords: protection of BPJS participants, claim payments.

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul perlindungan hukum bagi peserta badan penyelenggara jaminan sosial BPJS terkait pembayaran klaim bertujuan pertama untuk menganalisis tentang bagaimana perlindungan hukum pada peserta badan penyelenggara jaminan sosial BPJS dan kedua untuk mengetahui pembayaran klaim bagi peserta BPJS.

Metode Penelitian yang digunakan dalam skripsi ini menggunakan metode normatif, yang terdapat dalam peraturan perundang-undangan yang berkaitan tentang klaim BPJS.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan pertama: perlindungan hukum dan perjanjian yang di lakukan peserta BPJS dan penyelenggara badan BPJS. Kedua : yang tidak menerima pembayaran klaim peserta BPJS. Sebagai mana dalam Peraturan badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan Nomor 3 tahun 2017 tentang pengelolaan administrasi klaim fasilitas kesehatan dalam penyelenggaraan jaminan kesehatan nasional.

Kata kunci : perlindungan peserta BPJS, pembayaran klaim.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Perumusan Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penulisan	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
E. Kerangka Konseptual	7
1. Pengertian Asuransi.....	7
2. Pengertian Konsumen	8
3. Sistem Jaminan Sosial Indonesia	13
F. Metode Penelitian	18

1. Jenis Penelitian	18
2. Pendekatan masalah	19
3. Bahan Hukum	19
G. Pertanggung jawaban Sistematika Penulisan	21
BAB II KARAKTERISTIK HUKUM PERJANJIAN PENJAMINAN DALAM BADAN PEYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS).....	24
A. Pengertian BPJS.....	24
B. Perjanjian-pertanggungungan.....	26
C. Peserta BPJS.....	27
D. Premi.....	29
E. Evenemen.....	32
F. Ganti Rugi.....	33
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN PEYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) YANG TIDAK MENERIMA PEMBAYARAN KLAIM	35
A. Pengertian perlindungan hukum	35
B. Sengketa Antara Peserta dan BPJS.....	38
C. Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi.....	43
D. Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan	47
E. Jenis Perkara Sengketa (<i>contentiosa</i>) <i>Perdata</i>	49
F. Bentuk Gugatan Perbuatan Melanggar Hukum.....	51
G. Mekanisme Penyelesaian Sengketa PERMA Nomor 2 Tahun 2015.....	57
H. Pengertain Pasien Sebagai Konsumen Pelayanan Kesehatan.....	58

I. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	60
J. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional.....	61
BAB IV PENUTUP76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	