

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Bagian Parkir di Hotel Bumi Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

ONGKY HARTANTO
NPM : 14420035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2019**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ONGKY HARTANTO
NPM : 14420035
Alamat : Jl. Tanjungsari, Tambak Mayor Barat I-B No.31 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Bagian Parkir di Hotel Bumi Surabaya).

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Desember 2018

Yang membuat pernyataan



(ONGKY HARTANTO.)

NPM : 14420035

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Bagian Parkir di Hotel Bumi Surabaya)**

Diajukan Oleh :

ONGKY HARTANTO
NPM : 14420035

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



KRISTININGSIH, SE., M.Si.

Tanggal.....

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Sip

Tanggal.....

SKRIPSI

PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Bagian Parkir di Hotel Bumi Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ONGKY HARTANTO
NPM : 14420035

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

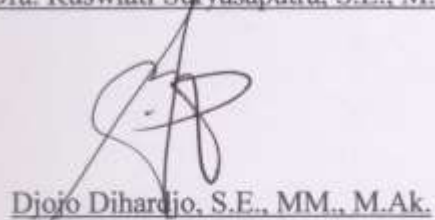


Kristingsih, S.E., M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain



Prof. Dr. Dra. Ruswiati Suryasaputra, S.E., M.S.



Djojo Dihadjo, S.E., MM., M.Ak.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal,



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas pertolonganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh *Reward, Punishment* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Parkir di Hotel Bumi Surabaya).**”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sejak awal sampai selesainya skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak hingga terselesaikannya penulisan Skripsi ini. Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Hamadji, dr. Sp. THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Ibu Siti Djamilah, S.E., M.Si., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Kristiningsih, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya dalam rangka memberikan bimbingan dan arahan mulai dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

5. Para Dosen yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu selama proses studi.
7. Kedua orang tua yang selalu mengawasi selama perkuliahan dan adik-adik yang telah banyak memberikan perhatian, dukungan dan bantuan sehingga penulis selalu bersemangat dalam menghadapi setiap hambatan.
8. Rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Angkatan 2014 yang telah bersama-sama sepenyeritaan dan seperjuangan selama menempuh studi pada Program Studi Manajemen.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu ekonomi manajemen terkait Pengaruh *Reward*, *Punishment* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di lingkungan Civitas Akademika Universitas Wijaya sebagai telaah kritis bagi perusahaan dalam penerapan manajemen sumberdaya manusia sehingga membawa perbaikan dan kemajuan.

Atas segala kekuarangan dalam penelitian ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Surabaya, Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1. PengertianManajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2. Fungsi Manajerial ManajemenSumber DayaManusia	8
2.1.2 <i>Reward</i>	9
2.1.2.1 Pengertian reward	9
2.1.2.2 Macam – macam <i>Reward</i>	9
2.1.2.3 Tujuan <i>Reward</i>	10
2.1.2.4 Indikator <i>Reward</i>	10
2.1.3 <i>Punishment</i>	11

2.1.3.1	Pengertian <i>Punishment</i>	11
2.1.3.2	Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	12
2.1.3.3	Macam – macam <i>Punishment</i>	12
2.1.3.4	Indikator <i>Punishment</i>	13
2.1.4	Disiplin Kerja	13
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.1.4.2	Faktor-faktor Disiplin Kerja	14
2.1.4.3	Bentuk Disiplin Kerja	15
2.1.4.4	Indikator Disiplin Kerja	16
2.1.5	Pengertian Kinerja	17
2.1.5.1	Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.1.5.2	Kegunaan Penilaian Kinerja	18
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.1.5.4	Indikator-Indikator Kinerja	20
2.1.6	Hubungan Antar Variabel.....	21
2.1.6.1	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja	21
2.1.6.2	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	22
2.3	Hipotesis dan Model Analisis.....	23
2.3.1	Hipotesis	23
2.3.2	Model Analisis.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian	24
3.2	Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1	Populasi	24
3.2.2	Sampel	24
3.3	Identifikasi Variabel	25
3.4	Definisi Operasional.....	26
3.5	Jenis dan Sumber Data	28

3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	28
3.7	Teknik Analisis	29
3.7.1.	Uji Instrumen	29
3.7.1.1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	29
3.7.2.	Uji Model	30
3.7.2.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.7.3.2.	Koefisien determinasi berganda (R^2).....	30
3.7.3.	Pengujian Hipotesis	31
3.7.3.1.	Uji Hipotesis (uji F)	31
3.7.3.2.	Uji Hipotesis (uji t)	32
3.7.3.3.	Uji dominan	34
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
4.1.1.	Sejarah berdirinya Hotel Bumi Surabaya	35
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2.1	Deskripsi Identitas Responden.....	38
4.3.	Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	40
4.3.1	Penilaian Atas Masing-Masing Variabel	40
4.3.2	Deskripsi Mengenai Variabel <i>Reward</i> (X_1).....	41
4.3.3	Deskripsi Mengenai Variabel <i>Punishment</i> (X_2).....	42
4.3.4	Deskripsi Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	42
4.3.5	Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	43
4.4.	Analisis Data	44
4.4.1	Uji Instrumen.....	44
4.4.1.1	Hasil Pengujian Validitas	44
4.4.1.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	46
4.4.2	Uji Model	47
4.4.2.1	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	47

4.4.2.2 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	49
4.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	49
4.4.3.1 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	49
4.4.3.2 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	51
4.4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesa 3	54
4.5 Pembahasan	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	58
5.2. Saran	58
5.3 Keterbatasan Penelitian	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jenis Komplain Pelanggan.....	3
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin responden	38
Tabel 4.2	Karakteristik usia responden.....	39
Tabel 4.3	Karakteristik pendidikan terakhir responden	39
Tabel 4.4.	Kategori Mean Masing-masing Variabel	41
Tabel 4.5.	Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Reward</i> (X_1).....	41
Tabel 4.6.	Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Punishment</i> (X_2)	42
Tabel 4.7.	Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X_3)	43
Tabel 4.8.	Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Reward</i> (X_1)	44
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X_2)	45
Tabel 4.11.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3)	45
Tabel 4.12.	Hasil Pengujian Validitas Variabel kinerja karyawan (Y).....	46
Tabel 4.13.	Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel 4.14.	Hasil Analisis Uji F	50
Tabel 4.15.	Hasil Analisis Uji t.....	51
Tabel 4.16	Nilai <i>Standardized Coefficients Beta</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Analisis Penelitian.....	23
Gambar 3.1	Kurva Distribusi F	32
Gambar 3.2	Kurva Distribusi t	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.2	Kurva Distribusi F	50
Gambar 4.3	Kurva Distribusi Uji t Pengaruh <i>Reward</i> (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	52
Gambar 4.4	Kurva Distribusi Uji t Pengaruh <i>Punishment</i> (X_2) Terhadap kinerja karyawan (Y).....	53
Gambar 4.5	Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Disiplin Kerja (X_3) Terhadap kinerja karyawan (Y).....	53

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Input Data SPSS
3. Output Data SPSS
4. Tabel F, t_r

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *reward*, *punishment* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian Parkir Pada Hotel Bumi Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *reward*, *punishment* dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan bagian Parkir Pada Hotel Bumi Surabaya. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling* dengan prosedur sampel jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 62 orang. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel validitas dan reliabilitas. Hasil hipotesis *reward*, *punishment* dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian Parkir Pada Hotel Bumi Surabaya. Dan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian Parkir Pada Hotel Bumi Surabaya adalah *reward*

Kata Kunci : *Reward, Punishment, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of reward, punishment and work discipline on employee performance in the Parking section of Bumi Surabaya Hotel. The independent variables in this study were reward, punishment and work discipline, while the dependent variable was the performance of employees in the Parking section of Bumi Surabaya Hotel. In this study, the determination of samples was done by non probability sampling method with a saturated sample procedure. The sample used was 62 people. Before hypothesis testing is carried out test reliability and validity. The result explained that all variables were valid and reliable. Hypothesis results reward, punishment and work discipline had a significant effect on employee performance in the Parking section of Bumi Surabaya Hotel. And the dominant influence on employee performance in the Parking section of Bumi Surabaya Hotel was a reward

Keywords: Reward, Punishment, Work Discipline and Employee Performance