

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KELURAHAN SIMOMULYO
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Mmperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

SAHARA WAHYU PUTRA PAMUNGKAS

NPM : 15430040

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sahara Wahyu Putra Pamungkas

NPM : 15430040

Alamat : Jalan Simorejo IV/7

Program studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

***PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN, DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KELURAHAN SIMOMULYO SURABAYA***

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 28 januari 2019

Yang Membuat Pernyataan



(SAHARA WAHYU PUTRA PAMUNGKAS)

NPM : 15430040

SKRIPSI

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN SIMOMULYO
SURABAYA**

Diajukan Oleh:

SAHARA WAHYU PUTRA PAMUNGKAS

NPM: 15430040

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



EVA WANY, SE, M.Ak.

Tanggal, 28 - Januari - 2019

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE, M.Ak, Ak, CA

Tanggal, 1 - Februari 2019

SKRIPSI

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN SIMOMULYO
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SAHARA WAHYU PUTRA PAMUNGKAS
NPM. 15430040

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama


EVA WANY, SE, M. Ak.

Anggota Dewan Penguji Lain



WIWIN WAHYUNI, SE, M. Ak.


RICKY ANGGA ARISKA, SE, M. Ak.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal, 1 Februari 2019


Lilik Mardiana, SE., M. Ak., Ak., CA.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul: **“PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN SIMOMULYO SURABAYA”** tepat waktu. Dimana skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Akt) pada program studi S1 Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini banyak kesulitan dan hambatan yang penulis alami, akan tetapi berkat dari bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, hambatan ini dapat terlewati.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan disebabkan keterbatasan dari pihak penulis. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun terkait dengan judul yang diambil guna menambah wawasan ilmu pengetahuan. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih atas semua bantuan, bimbingan dan nasihat yang diberikan selama penulisan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr.sp.THT-KL (K) Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Iman Karyadi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah banyak membantu penulis.

3. Ibu Lilik Mardiana Selaku Ketua program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Eva Wany,SE, M.Ak. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan bantuan, arahan dan saran dalam proses bimbingan penyusunan skripsi.
5. Bapak Surenggono, SE, SH, MM selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan saran dalam masa perkuliahan
6. Kepada Bapak Ibu dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan , serta bantuannya selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
7. Penulis Persembahkan untuk Ayah, mama Dan kakak serta seluruh keluarga besar atas doa dan dukungan merekalah yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis
8. Untuk Teman-Teman saya (danan, vano, ivan, anjas, arum, dilla) yang sudah menjadi keluarga dan sahabat, terimakasih atas dukungan doa dan sudah memberikan semangat dari awal sampai akhir mengerjakan skripsi.
9. Untuk semua Mahasiswa Akuntansi A Terutama Angkatan 2015 , terimakasih atas kurang lebih 7 Semester kebersamaan ini.
10. Para Responden yang telah sangat membantu atas terselesaikannya skripsi ini, terimakasih
11. Seluruh rekan yang turut serta dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Besar Harapan penulis semoga skripsi ini dapat digunakan sebagai salah satu sumbangsih pemikiran untuk Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan dapat memberikan manfaat atau nilai tambah kepada semua pembaca meskipun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Jika terdapat kata yang kurang atau salah penulis meminta maaf dengan setulus hati.

Surabaya, 28 Januari 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	6

BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Definisi Perpajakan	8
2.1.1 Definisi Perpajakan	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.3 Sanksi Pajak	10
2.1.3.1 Pengertian Sanksi Pajak	10
2.1.3.2 Indikator Sanksi Pajak	12
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.4.1 Cara Meningkatkan Kesadaran Membayar Pajak	16
2.1.5 Motivasi Pajak	18
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.6.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.6.2 Faktor Penyebab Ketidapatuhan Wajib Pajak	21
2.1.6.3 Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.1.7 Pajak Bumi dan Bangunan	24
2.1.7.1 Dasar hukum Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.1.7.2 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	26
2.1.7.3 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	26
2.1.7.4 Dasar Pengenaan PBB	27
2.1.7.5 Mekanisme pengenaan PBB	28
2.1.7.6 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	29

2.1.7.7 Tata Cara Penghitungan PBB	29
2.1.7.8 Tata Cara Pembayaran PBB	29
2.2 PenelitianTerdahulu	30
2.3Hipotesis Dan Model Analisis	34
2.3.1 Hipotesis.....	34
2.3.1.1 SanksiPajakTerhadapKepatuhanWajibPajak	34
2.3.1.2 KesadaranWajibPajakTerhadapKepatuhanWajibPajak	35
2.3.1.3 Hipotesis Dan Model Analisis	35
2.3.2 Model Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 PendekatanPenelitian	37
3.2 PopulasiSampel.....	37
3.3 IdentifikasiVariabel	38
3.4. DefinisiOperasionalVariabel	39
3.4.1 SangsiPerpajakan	39
3.4.2 KesadaranWajibPajak.....	39
3.4.3 MotivasiWajibPajak.....	40
3.4.4 KepatuhanWajibPajak	40
3.5 JenisdanSumber Data.....	40
3.6 ProsedurPengumpulan Data.....	40
3.7 TeknikAnalisis Data	41

3.7.1 Uji Validitas dan uji Reliabilitas.....	41
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.3 Analisis Linier Berganda	45
3.7.4 Uji T.....	45
3.7.5 Uji F	46
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	47
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	49
4.2. Uji Kualitas Data.....	53
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Reliabilitas	54
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.1 Uji Normalitas.....	55
4.3.2 Uji Multikolinieritas	56
4.3.3 Uji Autokorelasi.....	57
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5 Pengujian Hipotesis.....	60
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60

4.5.2 UjiStatistik F (Simultan).....	61
4.5.3 UjiStatistik t (Parsial).....	62
4.6 Pembahasan.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1.Simpulan	68
5.2.Saran.....	68
5.3Keterbatasan.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	31
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	48
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
4.5 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	50
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Pajak.....	50
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	51
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	52
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	52
4.10 Hasil Uji Validitas.....	53
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	54
4.12 Hasil Uji Normalitas	56
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	56
4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	57
4.15 Uji Regresi Linier Berganda	59
4.16 Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.17 Hasil Uji F.....	61
4.18 Hasil Uji T.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.2 Model Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Normal P-Plot Of Regression Standardized Residual.....	55
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Bangkesbangpol dan Linmas Kota Surabaya, mengetahui Kecamatan Sukomanunggal Surabaya dan Kelurahan Simomulyo Surabaya

Lampiran 3 Surat Pengantar Dari Fakultas Ke Bangkesbangpol dan Linmas Kota Surabaya

Lampiran 4 Output SPSS

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN SIMOMULYO
SURABAYA**

ABSTRAK

Pajak bumi dan bangunan mempunyai peranan penting untuk pembiayaan pemerintah dan penerimaan suatu daerah. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh sanksi pajak, kesadaran dan motivasi terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Simomulyo Surabaya. Penentuan sampel ini dilakukan dengan metode *random simple sampling* sebanyak 100 responden. Penelitian ini mengambil sampel warga yang berada di kelurahan simomulyo surabaya. Studi ini diteliti dengan menggunakan metode penyebaran kuisioner. Untuk membuktikan hipotesis tersebut, menggunakan berbagai uji dengan program SPSS 16 *for windows*. Variabel sanksi pajak bersignifikansi 0,000, variabel kesadaran wajib pajak bersignifikansi 0,004, variabel motivasi bersignifikansi 0,001, yang mana membuktikan bahwa variabel tersebut memiliki pengaruh pada kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Sanksi Pajak, Kesadaran, Motivasi dan Kepatuhan pada Wajib Pajak