

**PENGARUH PERSEPSI SANKSI PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PAJAK
SAUMLAKI, KABUPATEN MALUKU TENGGARA BARAT**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Diajukan Oleh:

BELLA GITABONO

NPM : 14430233

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Gita Sabono

NPM : 14430233

Alamat : Jl. Dukuh Kupang XIX, No.57-59

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

“PENGARUH PERSEPSI SANKSI PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PAJAK SAUMLAKI, KABUPATEN MALUKU TENGGARA BARAT” adalah karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Desember 2017

Yang membuat pernyataan



(Bella Gita Sabono)

NPM : 14430233

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI SANKSI PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN SAUMLAKI,
KABUPATEN MALUKU TENGGARA BARAT**

Diajukan oleh:

BELLA GITABONO

NPM : 14430233

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Nurul Azizah, SE, MM

Tanggal, 14 - 02 - 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE, M.Ak., Ak., CA

Tanggal, 14 - 02 - 2018

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI SANKSI PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN SAUMLAKI,
KABUPATEN MALUKU TENGGARA BARAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BELLA GITTA SABONO

NPM : 14430233

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Dra. Nurul Azizah, SE.,MM

Anggota Dewan Penguji Lain

Drs. Ismangil,Ak.,MM.,M.Ak.CA

Sarah Yuliarini, SE.,M.Ak.,PhD

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal7 - 02 - 2018.....

Lilik Mardiana, SE.,M.Ak., Ak.,CA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa , karena atas rahmat, bimbingan dan perlindungannya sehingga penulis telah menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik.

Dengan menyadari keterbatasan pengetahuan penulis di dalam menyajikan buah pikiran di dalam karya ini, tidak dapat disangkal bahwa dalam penyusunan karya ilmiah ini penulis telah menerima banyak bantuan yang datang dari berbagai pihak baik moril maupun material yang kesemuanya itu dirasakan sangat barfaedah bagi penulis dalam mengayuh bidik pada almamater tercinta Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Untuk itulah dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada Dra. Nurul Aziza, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan dengan tulus dan ikhlas kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp.THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Imam Karyadi, MM,Ak,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Pimpinan dan Dosen-Dosen yang telah mengasuh dan membimbing penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama penulis perkuliahan.

5. Bapak Yoseph Melsasail selaku Kepala Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Saumlaki dan Bapak Rico Haulussy selaku Pegawai di Kantor Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Saumlaki.
6. Kedua orangtua terkasih, Bapak Theo dan Mama Ina yang selalu memberi dukungan doa dan material selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Kakek dan ketiga adik tersayang yaitu Dena Carolina, Rivaldo Marthinus, dan Imanuel serta yang selalu memberikan semangat dan doa untuk penulis agar cepat menyelesaikan perkuliahan.
8. Seluruh keluarga Sabono, Hanoatubun, Jamngangun, Mansilety, Sinamur, dan Hutajulu yang selalu menasehati dan mendoakan penulis.
9. Seluruh teman Akuntansi B yang selalu memberikan semangat. Untuk geng “KERAJAAN MICIN ” yaitu Kukuh Purwati, Anggy Deliana, Putri Siahaan, Acha Tiara, Rurin S. Ningtyas, Agta Ricca, Eka Pratiwi, Geby Hamid, Christian Hutagalung, Muhammad Adzim dan Gilang Manggala terimakasih berkat kalian kehidupan perkuliahan penulis lebih berwarna.
10. Oktivelina , Tiwi, dan Dhea Nanda selaku teman seperjuangan yang selalu memberi motivasi dan memberikan saran untuk penulis selama penulisan skripsi.
11. Kakak dan adik yang sudah penulis anggap menjadi saudara, Kakak Eno, Kakak Jessy dan Adik Marlin Lewier yang selalu memperhatikan penulis selama di tanah rantau.
12. Teman-teman MTv yaitu Meyke,Fernia, Fani, dan Neti juga teman-teman lainnya Yuliyanti,Yunita, Elin, Hendrik, Norman, Satria, Diki, dan Oris yanng selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Segenap handai tolan dan kenalan yang tak dapat penulis sebutkan satu demi satu.

Penulis hanya dapat berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan selama ini akan dibalas oleh Tuhan yang Maha Esa dengan balasan yang setimpal.

Akhirnya penulis menyadari bahwa segala manusia biasa selalu mempunyai kelemahan dan keterbatasan sehingga apa yang dijabarkan dalam penulisan ini masih jauh dari yang diharapkan. Namun demikian , semoga apa yang dihasilkan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, terutama bagi pihak terkait guna menentukan alternatif lanjut.

Surabaya, 27 Desember 2017

Penulis,

Bella Gita Sabono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Umum Tentang Pajak	11
2.2 Tinjauan Umum Tentang Wajib Pajak.....	13
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak.....	13
2.2.2 Syarat Subyektif dan Syarat Obyektif Wajib Pajak.....	15
2.2.3 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	15
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.3.1 Pengertian dan Macam-Macam Kepatuhan.....	18
2.3.2 Pendekatan Kepatuhan.....	19
2.4 Sanksi Pajak.....	21
2.5 Tingkat Pendidikan.....	24
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	25
2.7 Hipotesis.....	27
BAB III METODE	
PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31

3.3 Identifikasi Variabel.....	33
3.4 Definisi Operasional.....	34
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis.....	38
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.7.3 Asumsi Klasik.....	40
3.7.4 Uji Hipoteis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Data Responden.....	44
4.3 Analisis Data.....	46
4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55

4.3.5	Uji Hipotesis.....	56
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	63
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Demografi Responden Berdasarkan Umur Wajib Pajak.....	44
Tabel 2.	Data Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan Wajib Pajak.....	45
Tabel 3.	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	46
Tabel 4.	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	47
Tabel 5.	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak OrangPribadi.....	48
Tabel 6.	Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak.....	48
Tabel 7.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 8.	Hasil Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 9.	Hasil Uji Non-Parametrik <i>Kolmogorof Smirnov</i>	52
Tabel 10.	Hasil Uji Heterokedastisitas Berdasarkan Signifikansi F.....	53
Tabel 11.	Hasil Uji Heterokedastisitas Berdasarkan Uji T.....	53
Tabel 12.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 13.	Hasil Uji F.....	56
Tabel 14.	Hasil Uji T.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 2. Grafik Normal <i>Plot</i>	51
Gambar 3. Grafik <i>Scatterplot</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3. Data Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Data Analisis Regresi Linear Berganda dan Asumsi Klasik

Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Asumsi Klasik

Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi sanksi pajak dan tingkat pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Saumlaki.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain penelitian statistik deskriptif . Populasi dalam penelitian ini adalah 12.396 Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Maluku Tenggara Barat yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Saumlaki. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 95 Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Maluku Tenggara Barat. Teknik yang digunakan adalah dengan teknik *random sampling*. Metode pengumpulan data dengan kuesioner. Uji coba instrumen dianalisis menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan analisis data menunjukkan bahwa hasil hipotesis secara simultan (Uji F), Sanksi Pajak (X_1) dan Tingkat Pendidikan (X_2) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan, hasil hipotesis secara parsial (Uji T) membuktikan bahwa Sanksi Pajak (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Tingkat Pendidikan (X_2) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Tax Sanctions and Educational Level on Personal Taxpayer Compliance at the Saumlaki Office of Extension Service and Tax Consultation.

The research method used in this research is quantitative with descriptive statistical research design. The population in this study was 12,396 Individual Taxpayer in the District of Maluku Tenggara Barat registered on Saumlaki Office of Extension Service and Tax Consultation. The sample in this research is 95 Individual Taxpayer in the District of Maluku Tenggara Barat registered on Saumlaki Office of Extension Service and Tax Consultation. The technique used is random sampling technique.. The data collection method with questionnaire. The test of the instrument was analyzed using validity test and reliability test. Data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.

Based on data analysis shows that the results of hypotheses simultaneously (F-test) Tax Sanctions (X_1) and Educational Level (X_2) influence on Personal Taxpayer Compliance. Meanwhile, on the partial results of hypothesis testing proves that the Tax Sanction (X_1) has significant effect to the Personal Taxpayer Compliance and Education Level (X_2) has no significant effect on the Personal Taxpayer Compliance.

Keywords :Tax Sanction, Educational Level, and Personal Taxpayer Compliance.