

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PRUDENTIAL AGENCY MRT STARS
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

ARIESTA CHAHYANI

NPM : 13420063

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PRUDENTIAL AGENCY MRT STARS SURABAYA

Diajukan Oleh :

ARIESTA CHAHYANI

NPM : 13400263

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Atty Erdiana, SE, M.Ak

Tanggal , 16 Juli 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si

Tanggal , 16 Juli 2018

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PRUDENTIAL AGENCY MRT STARS SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :
ARIESTA CHAHYANI
NPM : 13400263

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Atty Erdiana, SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Siti Djamilah, SE.,MSi



Drs. Ec. Redy Eko Hari S.,MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal, 29 Agustus 2018



Dr. Siti Djamilah, SE.,MSi
Ketua Program Studi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya. Populasi dalam penelitian adalah karyawan PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada karyawan PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya. Sampel yang digunakan sebanyak 30 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan *software SPSS* . Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the influence of Work Motivation, and Work Discipline on Employee Performance at PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya. The population in the study were employees of PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya. The data was collected through questionnaires distributed to PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya employees. The sample that were used are 30 respondents. Data analysis method that were used is multiple linear regression analyst with SPSS software. The results of this study indicate that Work Motivation and Work Discipline have a significant influence together on Employee Performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmt serta hidayah-Nya, sehingga memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PRUDENTIAL AGENCY MRT STARS SURABAYA” dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dari permulaan sampai selesainya penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr . Sp THT-LK(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec.Iman Karyadi, Ak.,MM.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr.Siti Djamilah, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Atty Erdiana,SE.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing saya sejak awal sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Drs.Ec.Tetty Arifah,MM selaku Dosen Wali Akademik yang telah memberikan bimbinga kepada penulis sejak awal perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Dosen semua beserta staff yang telah memberikan bekal selama saya menuntut ilmu di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Orang tua serta keluarga besar yang telah memberikan dorongan dan semangat selama masa studi dari awal perkuliahan hingga akhir.
8. Teman-teman PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya yang selalu mendukung dan membantu saya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun demi penulisan yang baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 16 Juli 2018

Penulis
Ariesta Chahyani

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ariesta Chahyani
NPM : 13420063
Alamat : Banyu urip kidul molin 2b No 84 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya"**. Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2018
Yang membuat pernyataan,



(Ariesta Chahyani)
NPM : 13420063

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan teori.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2.3 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1.2.5 Penilaian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2.6 Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.3 Jenis Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.4 Fungsi Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	23
2.1.3.6 Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.1.4 Disiplin kerja.....	27

2.1.4.1	Pengertian Disiplin kerja.....	27
2.1.4.2	Jenis Disiplin Kerja	27
2.1.4.3	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	28
2.1.4.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	29
2.1.4.5	Indikator Disiplin Kerja.....	32
2.1.4.6	Penilaian Disiplin Kerja.....	32
2.2	Hubungan Antar Variabel.....	35
2.2.1	Pengaruh antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2	Pengaruh antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2.3	Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3	Kerangka Penelitian.....	38
2.4	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
3.1	Pendekatan Penelitian.....	40
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.3	Populasi Dan Sampel.....	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Identifikasi Variabel.....	41
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8	Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.9	Uji Instrumen.....	47
3.9.1	Uji Validitas.....	47
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	48
3.10	Teknik Analisis Data.....	49
3.10.1	Analisis Deskriptif	49
3.10.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.11	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.11.1	Uji Normalitas.....	50
3.11.2	Uji Linearitas.....	51
3.11.3	Uji Multikolinieritas.....	51

3.12	Pengujian Hipotesis.....	52
3.12.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
3.12.2	Uji Koefisien Regresi (Uji-t)	52
3.12.2	Uji F (Uji Model)	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....55

4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	55
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	55
4.1.2	Visi dan Misi PT Prudential Agency MRT Stars Surabaya.....	55
4.2	Hasil Penelitian.....	57
4.2.1	Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	57
4.3	Uji Instrumen.....	63
4.3.1	Uji Validitas.....	63
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.4	Analisis Deskriptif Variabel.....	65
4.5	Analisis Model.....	67
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.6.1	Uji Normalitas.....	68
4.6.2	Uji Linearitas.....	69
4.6.3	Uji Multikolinieritas.....	71
4.7	Pengujian Hipotesis.....	71
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.7.2	Uji t (Uji Parsial)	73
4.7.3	Uji F (Uji Simultan)	76
4.8	Pembahasan.....	78

BAB V SIMPULAN,SARAN DAN KETERBATASAN.....81

5.1	Simpulan.....	81
5.2	Saran.....	81
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT Prudential Agency MRT Stars.....	7
1.2 Data Ijin Tidak Hadir Karyawan PT Prudential Agency MRT Stars.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Usia.....	58
4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Kerja.....	60
4.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Status.....	61
4.6 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Gaji.....	61
4.7 Hasil Jumlah Responden Atas pertanyaan Variabel X1,X2, dan Y.....	62
4.8 Uji Validitas.....	63
4.9 Uji Reliabilitas.....	65
4.10 Deskriptif Variabel Penelitian.....	66
4.11 Hasil Model Regresi Linier Berganda.....	66
4.12 Uji Normalitas.....	68
4.13 Uji Linearitas.....	70
4.14 Uji Multikolinieritas.....	71
4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.16 Uji t (Uji Parsial)	74
4.17 Uji F (Uji Simultan)	77

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Penelitian.....	38
4.1	Kurva Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2	Kurva Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.3	Kurva Uji F.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner.....	
Lampiran II input data Responden SPSS	
Lampiran III Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	
Lampiran IV Uji Validitas	
Lampiran V Uji Reliabilitas	
Lampiran VI Uji Deskriptif Variabel.....	
Lampiran VII Uji Normalitas.....	
Lampiran VIII Uji Linearitas.....	
Lampiran IX Uji Multikolonieritas.....	
Lampiran X Uji Regresi Linier Berganda.....	