

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI  
YANG BAIK ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN  
DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR  
PAJAK DALAM MENGIKUTI *TAX AMNESTY***

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Genteng  
Surabaya)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh:**

**DILLA FRISSA DEWANDANI**  
**NPM: 14430146**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2018**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Dilla Frissa Dewandani  
**NPM** : 14430146  
**Alamat** : Perumahan Griya Kencana Blok 2i/96  
**Progam Studi** : Akuntansi  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Dan Sanksi Denda Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti *Tax Amnesty*”** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 September 2018

Yang membuat pernyataan,



(Dilla Frissa Dewandani)

NPM: 14430146

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI YANG BAIK ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK DALAM MENGIKUTI *TAX AMNESTY***

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Genteng Surabaya)

**Diajukan Oleh :**

**DILLA FRISSA DEWANDANI  
NPM: 14430146**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING I**



**TANTRI BARAROH, Dr, M.Si,M.Ak**

Tanggal, 28 Agustus 2018

**KETUA PROGAM STUDI**



**LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA.**

Tanggal... 7 September 2018

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI YANG BAIK ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK DALAM MENGIKUTI *TAX AMNESTY***

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Genteng Surabaya)

**Dipersiapkan dan disusun oleh:  
DILLA FRISSA DEWANDANI  
NPM: 14430146**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

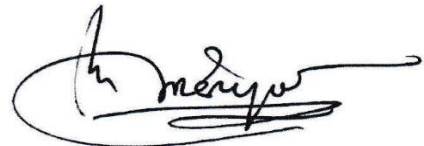
Anggota Dewan Penguji Lain



TANTRI BARAROH, Dr, M.Si,M.Ak



SURENGGONO,SE.,MM



Drs. Ec. SOEMARYONO, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal..... 7 September 2018 .....



LILIK MARDIANA,SE.,M.Ak.,Ak.,CA

Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Puji syukur kita panjatkan atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar sarjana pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan dan Sanksi Denda Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti *Tax Amnesty*”**. Peneliti berharap proposal penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagi pembaca dan juga untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan *Tax Amnesty*.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua, kakak dan adik serta keluarga besar peneliti. Terima kasih yang tak terhingga kepada orang-orang yang selalu memberikan dukungan, motivasi, perhatian dan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yaitu kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr.,Sp.THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec.Iman Karyadi, Ak.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

3. Ibu Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak.,CA. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Tantri Bararoh,Dr, M.Si.Ak selaku dosen pembimbing yang selalu berusaha meluangkan waktunya untuk memberikan semangat dan saran kepada peneliti.
5. Bapak Drs. Ec. Soemaryono, MM. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama studi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang telah membimbing, mengarahkan, dan menularkan ilmu pengetahuannya.
7. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Terimakasih untuk kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan batin dan finansial serta doa yang tulus sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Terimakasih untuk saudara peneliti Astrid dan juga Fira yang telah memberikan dukungan motivasi dan bantuan selama mengerjakan skripsi sehingga peneliti telah menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar peneliti yang telah memberikan motivasi untuk segera cepat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk sahabatku Yanti, terimakasih selalu ada disaat peneliti susah maupun senang, terimakasih atas segala nasihat dan motivasi yang sangat membangun sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Untuk sahabatku Dini, terimakasih atas segala bentuk bantuan dan juga semangat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Untuk sahabatku Irma, terimakasih untuk nasihat yang telah diberikan selama peneliti mengerjakan skripsi.
14. Untuk sahabatku Bherty, terimakasih untuk motivasi yang telah diberikan selama peneliti mengerjakan skripsi.
15. Untuk sahabat-sahabatku Yully, Dhea, Reny dan Agnes terimakasih untuk segala motivasi dan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Untuk Dita Puspitasari, terimakasih untuk semangat dan nasihat yang telah diberikan sehingga memotivasi peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
17. Terimakasih untuk Andreas, Rouf, Afri, Anisa, Khusnul, Eva, Ayu, Agil dan teman-teman dari UKM Karawitan dan Kusuma Larasati yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta untuk terima kasih untuk dukungan teman-teman dari UKM Karawitan dan Tari Kusuma Larasati lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu..
18. Untuk teman-teman seperjuangan Akuntansi-A angkatan 2014 terimakasih untuk kebersamaanya selama masa kuliah.
19. Semua pihak yang belum disebutkan, peneliti sangat-sangat mengucapkan terimakasih atas dukungan, motivasi dan nasihat yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti berharap skripsi ini dapat menambah wawasan dan memberikan pengaruh positif bagi pembacanya. Peneliti juga menyadari bahwa penulisan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran untuk kebaikan penulis dan untuk kekurangan penulisan dalam skripsi ini peneliti mohon maaf.

Surabaya, 24 Agustus 2018

Dilla Frissa Dewandani

(14430146)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRAK .....	xx
ABSTRACT .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA. ....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Pajak .....	9
2.1.2 Fungsi Pajak .....	10
2.1.3 Jenis-jenis Pajak .....	11

2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak .....	12
2.1.5	Wajib Pajak.....	13
2.1.6	Pengertian <i>Tax Amnesty</i> .....	15
2.1.7	Asas dan Tujuan <i>Tax Amnesty</i> .....	16
2.1.8	Subjek dan Objek <i>Tax Amnesty</i> .....	17
2.1.9	Tarif dan Cara Menghitung Uang Tebusan .....	18
2.1.10	Tata Cara Penyampaian Surat Pernyataan.....	20
2.1.11	Penerbitan Surat Keterangan .....	23
2.1.12	Perlakuan Perpajakan .....	25
2.1.13	Perlakuan Atas Harta Yang Belum Atau Kurang Diungkap .....	26
2.1.14	Manajemen Data dan Infomasi .....	28
2.1.15	Kemauan Membayar Pajak.....	29
2.1.16	Kesadaran Wajib Pajak.....	29
2.1.17	Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	31
2.1.18	Persepsi Yang Baik Atas Sistem Perpajakan.....	32
2.1.19	Sanksi Denda .....	33
2.2	Penelitian Sebelumnya .....	34
2.3	Penelitian yang Relevan.....	38
2.4	Hipotesis .....	42
2.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Wajib Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	42

2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	43
2.4.3 Pengaruh Persepsi Yang Baik Atas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	44
2.4.4 Pengaruh Sanksi Denda Terhadap Kemauan Wajib Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	44
2.5 Model Analisis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN. ....</b>	<b>47</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	47
3.1.1 Karakteristik Responden.....	47
3.1.1.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	47
3.1.1.2 karakteristik responden berdasarkan usia .....	48
3.1.1.3 karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	48
3.1.1.4 karakteristik responden berdasarkan pekerjaan .....	49
3.2 Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1 Populasi .....	49
3.2.2 Sampel .....	49
3.3 Identifikasi Variabel.....	51
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.4.1 Kesadaran Wajib Pajak .....	51
3.4.2 Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	52

3.4.3 Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan .....	52
3.4.4 Sanksi Denda .....	53
3.4.5 Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	53
3.5 Skala Pengukuran.....	53
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.8 Metode Analisis Data.....	56
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	56
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	57
3.8.2.1 Uji Validitas Data.....	57
3.8.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	57
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	58
3.8.3.2 Uji Multikolineritas.....	59
3.8.3.3 Uji Autokorelasi .....	59
3.8.3.4 Uji Heterokedastisitas .....	60
3.8.4 Uji Regresi Berganda.....	61
3.8.5 Pengujian Hipotesis .....	62
3.8.5.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	62
3.8.5.2 Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	62
3.8.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Genteng Surabaya .....	64
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Genteng ...	67
4.1.3 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak.....	69
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	69
4.2.1 Deskripsi Identitas Responden .....	70
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	72
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	73
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	73
4.2.2.1 Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	75
4.2.2.2 Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	76
4.2.2.3 Variabel Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	77
4.2.2.4 Variabel Sanksi Denda.....	78
4.2.2.5 Variabel Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	79
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
4.3.1 Uji Validitas.....	80

4.3.2 Uji Reliabilitas.....	82
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	83
4.4.1 Uji Normalitas .....	83
4.4.2 Uji Multikolineritas .....	84
4.4.3 Uji Autokorelasi .....	85
4.4.4 Uji Heterokedastisitas.....	86
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	87
4.5.1 Pengujian Hipotesis .....	90
4.5.1.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	91
4.5.1.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji t)) .....	91
4.5.1.3 Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	93
4.6 Pembahasan .....	94
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	94
4.6.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax         Amnesty</i> .....	96
4.6.3 Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax         Amnesty</i> .....	98
4.6.4 Pengaruh Sanksi Denda Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	101

<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>103</b>
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran .....	104
5.3 Keterbatasan .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya .....	34
Tabel 3.1	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 3.2	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 3.3	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ...	48
Tabel 3.4	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.1	Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	70
Tabel 4.2	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.3	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4.4	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ...	72
Tabel 4.5	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	73
Tabel 4.6	Kategori Mean Dari Kelas Interval .....	74
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	75
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perajakan.....	76
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai Variabel Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sstem Perpajakan.....	77
Tabel 4.10	Jawaban Responden Mengenai Variabel Sanksi Denda .....	78
Tabel 4.11	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	79
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Validitas.....	81
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	82



Tabel 4.14	Hasil Pengujian Normalitas .....	84
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....	86
Tabel 4.17	Hasil Analisis Persamaan Regresi.....	88
Tabel 4.18	Hasil uji t.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Konseptual .....	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Genteng Surabaya.....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Output *IBM SPSS 17* – Uji Diskriptif
- Lampiran 3 Hasil Output *IBM SPSS 17* – Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Output *IBM SPSS 17* – Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Output *IBM SPSS 17* – Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Output *IBM SPSS 17* – Uji Analisis Berganda
- Lampiran 7 Hasil Output *IBM SPSS 17* – Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dan sanksi denda terhadap kemauan membayar pajak dalam mengikuti *tax amnesty*. Sampel yang digunakan sebanyak 97 responden dengan teknik *probability sampling*. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Genteng Surabaya. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner Hasil penelitian ini menunjukkan variabel yang berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen adalah variabel kesadaran wajib pajak dan sanksi denda. Sedangkan variabel yang tidak berpengaruh adalah variabel pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan dan persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan.

**Kata kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan perpajakan, Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Sanksi Denda dan Kemauan Membayar Pajak Dalam Mengikuti *Tax Amnesty*.

## **ABSTRACT**

*This purpose of this research to determine the effect of taxpayer awareness, knowledge and understanding of tax regulations, a good perception of the effectiveness of the tax system and fine sanctions on the willingness to pay taxes in following the tax amnesty. The sample used were 97 respondents with probability sampling technique. The population of this research is individual taxpayer registered in KPP Pratama Genteng Surabaya. Data collection techniques using questionnaires. The results of this study show that the variables that significantly influence the dependent variable are taxpayer awareness variable and fine sanction. While the variables that have no effect is the variable knowledge and understanding of tax laws and perceptions of the effectiveness of the tax system.*

**Keywords:** *Taxpayer Awareness, Knowledge and Understanding of Tax Regulation, Good Perception on the Effectiveness of Taxation System, Fine Sanction and Willingness to Pay Taxes In Following Amnesty Tax.*