

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KLINIK KECANTIKAN “ESTHER HOUSE OF
BEAUTY” CAB. DARMO PERMAI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

SUSMITHA GABRIELA FERDINANDUS

NPM : 13420344

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Susmitha Gabriela Ferdinandus
NPM : 13420344
Alamat : Muteran 3 no. 4 Pabean cantikan, surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK KECANTIKAN “ESTHER HOUSE OF BEAUTY” CAB. DARMO PERMAI SURABAYA”** Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan



(Susmitha Gabriela Ferdinandus)
NPM : 13420344

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KLINIK KECANTIKAN "ESTHER HOUSE OF
BEAUTY" CAB. DARMO PERMAI SURABAYA

Diajukan Oleh :

Susmitha Gabriela Ferdinandus

NPM : 13420344

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



DIYAH JULINDRASTUTI, SE, M.AK

Tanggal, 14-8-2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si

Tanggal, 05-09-2018

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KLINIK KECANTIKAN “ESTHER HOUSE OF
BEAUTY” CAB. DARMO PERMAI SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

SUSMITHA G FERDINANDUS

NPM : 13420344

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



DIJAH JULINDRASTUTI, SE, M.AK

Anggota Dewan Penguji Lain



DWI INDAH MUSTIKORINI, SE, MM



TRI TJAHJO POERNOMO, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal.....08-09-2018



Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan , syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan kasih penyertaan Tuhan Yesus Kristus penulis mampu menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen pada perguruan tinggi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Skripsi dengan judul “ PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK KECANTIKKAN *ESTHER HOUSE OF BEAUTY* CAB. DARMO PERMAI SURABAYA " penulis menyadari segala keterbatasan dalam rangkaian penelitian serta penyusunan skripsi. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan masukan agar dapat lebih baik lagi untuk selanjutnya.

Penyusunan skripsi ini, melibatkan banyak pihak yang sudah membantu secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segenap hati penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec Iman Karyadi, MM.,Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unversitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah,SE,M.Si.selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dajah Julindrastuti selaku Dosen Pembimbing, yang sudah bersedia meluangkan waktu serta dan dengan penuh kesabaran membantu penulis dalam mengarahkan, membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Drs. Ec. Dwi Bhakti I., M.Si. Selaku Dosen Wali, terima kasih selama ini membimbing saat perkuliahan.
6. Semua dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Terimakasih atas kesabaran yang telah diberikan.
7. Kepada Pihak Esther House Of Beauty Cb. Darmo Permai surabaya yang dengan senang hati mau bekerja sama dan membantu penulis dalam penelitian.
8. Kepada keluarga penulis yaitu mama terkasih ibu Yultje Ferdinandus, juga kepada kakak-kakak terkasih Vicky Ambate bersama dengan istri Esther Rumondor, juga kepada kakak penulis di manado Stevy Ambate dan istri Susan Rotu serta kepada oma penulis Paulina Andu, serta kepada keluarga yang sudah membantu dalam doa dan dukungan dalam hal moril dan materil.
9. Kepada sahabat penulis Lindra, Roni, Gugut, Dimas dan Kribo yang selalu mendukung dan mengingatkan yang terbaik untuk penulis. Serta, teman-teman UKM AKTUAL yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, kepada teman penulis Berlian dan Oyek yang banyak membantu serta memotivasi.
10. Kepada teman-teman gereja yang selalu mendukung dan mendoakan.

11. Dan kepada semua pihak yang sudah terlibat dalam memberikan dukungan serta doa bahkan menyempatkan waktunya untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yesus Kristus selalu memberkati.

Surabaya, Agustus 2018

Susmitha Gabriela Ferdinandus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Teori Motivasi	5
2.1.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	9

2.1.1.2 Model-Model Motivasi	10
2.2.1 Teori Kompensasi	13
2.2.1.1 Fungsi Pemberian Kompensasi	14
2.2.1.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	15
2.2.1.3 Jenis-jenis dan Komponen Kompensasi	17
2.2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi	19
2.2.1.5 Sistem Kompensasi.....	23
2.3.1 Teori Kinerja.....	27
2.3.1.1 Syarat Penilaian Kinerja	29
2.3.1.2 Metode Penilaian Kinerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	36
2.3.1 Hipotesis	36
2.3.2 Model Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Variabel Penelitian.....	37
3.4 Definisi Oprasional Variabel	38
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	40
3.7 Teknik Analisa	41
3.7.1 Uji Validitas.....	41
3.7.2 Uji Reabilitas	42

3.7.3 Uji Analisa Regresi Linear Berganda	42
3.8 Uji Hipotesis Penelitian	43
3.8.1 Uji F (Simultan).....	43
3.8.2 Uji T (Parsial)	44
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi Parsial (r^2).....	45

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
4.2 Deskripsi Identitas Responden	47
4.3 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian	49
4.3.1 Deskripsi Variabel.....	49
4.3.1.1 Deskripsi Variabel Motivasi	49
4.3.1.2 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	50
4.3.1.3 Deskripsi Variabel Kinerja	50
4.4 Analisis Data.....	51
4.4.1 Uji Validitas	51
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.4.4 Koefisien Determinasi Berganda.....	54
4.5 Uji Hipotesis	55
4.5.1 Uji F (Simultan)	55
4.5.2 Uji T (Parsial).....	56
4.5.3 Hasil Uji Dominan	60

4.6 Pembahasan	60
----------------------	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	62
5.2 Saran.....	62
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.4 Indikator dan Subindikator	39
Tabel 4.2 Data Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	47
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	49
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	49
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier berganda	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi berganda.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji f Simultan	55
Tabel 4.13 Hasil Uji t Parsial.....	56
Tabel 4.14 Nilai <i>Standardized coefficient beta</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hierarki kebutuhan	7
Gambar 2.3 Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Kurva Distribusi Uji F.....	56
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh X_1 Terhadap Y	58
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh X_2 Terhadap Y	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabel Pengujian Nilai f
- Lampiran 3 : Tabel Pengujian Nilai t
- Lampiran 4 : Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Karakteristik Responden
- Lampiran 6 : Tanggapan Responden
- Lampiran 7 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 : Analisis Linier Berganda

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada klinik Esther House Of Beauty cab. Darmo Permai Surabaya. Menggunakan teknik sampling jenuh dalam pengumpulan data dengan syarat minimal sudah bekerja lebih dari 3 bulan. Dengan menyebarkan sampel sebanyak lima puluh kuesioner. Data yang diolah hanya empat puluh kuesioner dan sepuluh kuesioner lainnya dinyatakan tidak memenuhi syarat atau telah bekerja kurang dari 3 bulan pada klinik Esther House Of Beauty cab. Darmo Permai Surabaya. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi liner berganda. Hasil dari penelitian pada klinik kecantikan *Esther House Of Beauty* cab. Darmo Permai Surabaya, Motivasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada *Esther House Of Beauty* cab. Darmo Permai Surabaya.

Kata Kunci : Motivasi, Kompensasi karyawan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study to determine the motivation and tax on employee performance at Esther House Of Beauty clinics Darmo Permai Surabaya. Using a saturated sampling technique in data collection with a minimum requirement of working more than three months. By distributing a sample of fifty questionnaires. The data were processed only forty questioners and ten other questionnaires declared unqualified or had been working for less than three months at the Esther House Of Beauty cab clinic. Darmo Permai surabaya. The technique of analysis in this study using multiple linear regression analysis technique. Results from research on Esther House Of Beauty clinics cab. Darmo Permai Surabaya, Motivation does not significantly affect employee performance while compensation significantly affects employee performance at Esther House Of Beauty cab. Darmo Permai Surabaya.

Keywords : Motivation, employee compensation , employee performance