

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB EMBEDDEDNESS*
TERHADAP *JOB HUGGING* DENGAN *TURNOVER INTENTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA UMKM SEKTOR
KULINER DI SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**AHMAD RENDI SETIAWAN
NPM 22420023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB EMBEDDEDNESS*
TERHADAP *JOB HUGGING* DENGAN *TURNOVER INTENTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA UMKM SEKTOR KULINER DI
SURABAYA**

Diajukan oleh :

Ahmad Rendi Setiawan

NPM : 22420023

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Santirianingrum Soebandhi, SE., M.Com

Tanggal,

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM

Tanggal,

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB EMBEDDEDNESS*
TERHADAP *JOB HUGGING* DENGAN *TURNOVER INTENTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA UMKM SEKTOR KULINER DI
SURABAYA**

Diajukan oleh :

AHMAD RENDI SETIAWAN
NPM : 22420023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama


Dr. Sanfirianingrum Soebandhi, SE., M.Com

Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.Si


Evianah, SE., M.Si

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

Tanggal


Dwi Indah Mustikorini, SE., MM
Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Ahmad Rendi Setiawan
NPM : 22420023
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

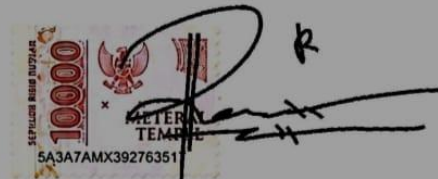
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul
**“Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Job Embeddedness* terhadap *Job Hugging*
dengan *Turnover Intention* sebagai Variabel Mediasi pada UMKM
sektor kuliner di Surabaya”**

adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar,
maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk
dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya , 08-08 2026

Yang membuat pernyataan



Ahmad Rendi Setiawan
22420023

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, kasih karunia, penyertaan, serta anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Job Satisfaction dan Job

Embeddedness terhadap Job Hugging dengan Turnover Intention sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan UMKM Sektor Kuliner di Surabaya" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan, hambatan, serta keterbatasan yang dihadapi penulis. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak, seluruh proses penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan, dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta lingkungan akademik yang kondusif sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

2. Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan perhatian, arahan, motivasi, serta bimbingan akademik kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan. Segala saran dan nasihat yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Santirianingrum Soebandhi, S.E., M.Com., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan, kritik, saran, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Berbagai masukan yang diberikan tidak hanya membantu penyempurnaan penelitian ini, tetapi juga memberikan pengalaman dan wawasan yang sangat berarti bagi penulis dalam memahami proses penelitian ilmiah.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sunandar dan Ibu Usiani, yang merupakan sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah putus, dukungan moral maupun material, pengorbanan, kesabaran, serta kepercayaan yang senantiasa diberikan kepada penulis. Segala pencapaian yang diraih penulis hingga saat ini tidak akan terwujud tanpa perjuangan, cinta, dan dukungan yang selalu diberikan oleh kedua orang tua.
5. Saudara tercinta, Ahmad Renaldi Setiawan, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dukungan, serta motivasi kepada penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan,

doa, dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

6. Sahabat penulis, Zafira Maulida, S.Gz., yang selalu hadir memberikan dukungan, motivasi, doa, serta menjadi tempat berbagi cerita, pengalaman, dan semangat di tengah berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas perhatian, pengertian, dan kebersamaan yang telah diberikan sehingga penulis dapat melewati setiap proses dengan lebih optimis.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan selama masa perkuliahan sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Seluruh responden penelitian, yaitu karyawan UMKM sektor kuliner di Kota Surabaya, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi melalui pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, serta kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat

memberikan manfaat, baik sebagai tambahan referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, maupun sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan, bantuan, dan doa yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, 13 Juli 2026

Ahmad Rendi Setiawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Satisfaction* dan *Job Embeddedness* terhadap *Job Hugging* dengan *Turnover Intention* sebagai variabel mediasi pada karyawan UMKM sektor kuliner di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah karyawan UMKM sektor kuliner di Kota Surabaya, dengan sampel sebanyak 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS). Penelitian ini menguji pengaruh langsung *Job Satisfaction* dan *Job Embeddedness* terhadap *Turnover Intention* dan *Job Hugging*, serta menguji peran mediasi *Turnover Intention* dalam hubungan antara *Job Satisfaction* dan *Job Embeddedness* terhadap *Job Hugging*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya terkait perilaku karyawan dalam mempertahankan pekerjaan, serta menjadi masukan bagi pelaku UMKM dalam merumuskan strategi pengelolaan sumber daya manusia guna meningkatkan retensi karyawan dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih efektif.

Kata Kunci: *Job Satisfaction*, *Job Embeddedness*, *Turnover Intention*, *Job Hugging*, UMKM Kuliner.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika penulisan skripsi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Teori Job Satisfaction.....	14
2.1.3 Job Embeddedness (Keterikatan Kerja)	17
2.1.4 Turnover Intention (Niat Keluar Kerja)	23
2.1.5 Job Hugging	28
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	36
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	36
2.3.2 Model Analisis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	43
3.3 Identifikasi Variabel	45
3.3.1 Variabel Independen (X).....	45
3.3.2 Variabel Dependen (Y)	46
3.3.3 Variabel Mediasi (Z)	46

3.4 Definisi Operasional Variabel	47
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.5.1 Jenis Data	51
3.5.2 Sumber Data.....	52
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	53
3.7 Teknik Analisis Data	55
3.7.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	55
3.7.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	59
3.7.3 Uji Mediasi (Intervening Effect)	61
BAB 4 HASIL PENELITIAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.2 Karakteristik Responden.....	66
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	68
4.4 Evaluasi Outer Model.....	71
4.5 Evaluasi Inner Model.....	77
4.6 Pengujian Hipotesis (Bootstrapping)	82
4.7 Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Implikasi Penelitian	103
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	106
5.4 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN I.....	114

