

**PILIHAN RASIONAL PADA KEPUTUSAN MAHASISWA  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA DALAM  
MENGUNAKAN *PAYLATER*  
SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Nabilla Ayu Agistya Hadi**

**NPM : 22510003**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2026**

**PILIHAN RASIONAL PADA KEPUTUSAN MAHASISWA UNIVERSITAS  
WIJAYA KUSUMA SURABAYA DALAM MENGGUNAKAN *PAYLATER***

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana  
Program Studi Sosiologi**

**OLEH :**

**NABILLA AYU AGISTYA HADI**

**NPM. 22510003**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA**

**2026**

### HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

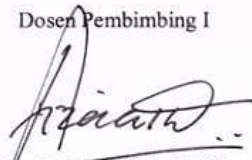
Judul Skripsi : Pilihan Rasional Pada Keputusan Mahasiswa Universitas Wijaya  
Kusuma Surabaya dalam Menggunakan *Paylater*

Nama : Nabilla Ayu Agistya Hadi

Npm : 22510003

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
Untuk diajukan

Dosen Pembimbing I



Dra. Azizah Alie, M.Si  
NIDN. 0702086301

Dosen Pembimbing II



Dr. Suharnanik, S.KM, M.Si  
NIDN. 0718087805

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan penguji skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

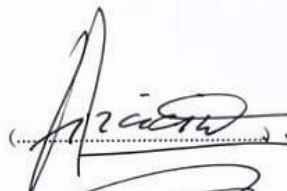
Hari/Tanggal : Kamis, 23 Juli 2026

Pukul : 14.00

Dewan Penguji,

Dra. Azizah Alie, M.Si  
NIDN. 0702086301

Ketua



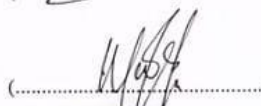
Dr. Suharnanik, S.KM., M.Si  
NIDN. 0718087805

Sekretaris



Yelly Elanda, S.Sos., MA  
NIDN: 0712079102

Anggota



Dr. Umar Sholahudin, S.Sos.,  
M.Sosio  
NIDN : 0727057601

Anggota



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si  
NIDN. 0614126501

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya bertanda tangan dibawah ini :

NPM : 22510003  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Sosiologi  
Nama : Nabilla Ayu Agistya Hadi

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan sendiri.

Surabaya, 23 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan



Nabilla Ayu Agistya hadi

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadiran Allah SWT telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya yang memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Ibu Sekar Melati dan Bapak Hadi Prayitno, gelar sarjana saya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta dan tersayang, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis berupa moril maupun materil, yang selalu menjadi sumber doa, kekuatan, semangat, dan kasih sayang yang tak pernah henti diberikan untuk penulis. Terima kasih atas setiap pengorbanan, dukungan, doa, cinta, dan kasih sayang tulus yang telah beliau berikan sejak awal langkah hidupku dimulai hingga saat ini penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai. Serta terima kasih atas pembelajaran hidup yang telah banyak diajarkan kepada penulis, hingga membuat penulis mampu menjadi seseorang yang jujur, kuat, sabar, dan tabah dalam menjalani kehidupan nya. Semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan, serta senantiasa diberikan kesehatan dan panjang umur.
2. Kepada kakak pertama saya Niken Lutfiana Eka Putri Hadi yang selalu siap setiap saat menjadi tempat berkeluh kesah penulis untuk bercerita tentang banyak hal kehidupan dan perkuliahan, kakak kedua saya Nicko Wahyu Syahputra yang telah menjadi penghibur penulis dengan lelucon nya yang seperti pelawak, kakak ketiga saya Nisha Juniar Tritanti Hadi yang selalu menghibur dan memberi dukungan penulis untuk tetap bersemangat dalam

penyelesaian skripsi, dan adik saya Sya'hwa Dewi Retno Wulan yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis. Terima kasih atas semua dukungan, hiburan, doa, serta menjadi pengingat bagi penulis agar menyelesaikan studi tepat waktu. Serta kepada kucing saya Kommo yang selalu senantiasa menemani penulis dalam proses penyelesaian skripsi.

3. Seluruh anggota BEM SANBYAKTA 2024-2025 (Sugih, Bintang, Rafi, Alfiano, Koko, Richard, Yoga, Farel, Firman, Faldly, Raka, Desta, Vilda, Dhisma, Catherine, Diza, Ardhiya, Saviah, Rida, Pamela, Putri, Ella, Alm.Fadhilla yang telah berperan penting dalam perjalanan perkuliahan penulis saat semester 5-6 dan sampai saat ini. Terima kasih telah memberikan banyak pengalaman yang berharga, kenangan baik yang menyenangkan, dan menjadi tempat penulis bertukar cerita maupun pikiran, semoga Allah SWT memberikan kalian kesehatan dan kebahagiaan, serta penulis berharap selalu dapat berkumpul dengan kalian.
4. Seluruh anggota kelompok SEURUNE PMM ACEH BATCH 4 yang memberikan kenangan manis dan pengalaman yang sangat menyenangkan, walaupun hanya memberikan kenangan selama 6 bulan lamanya. Terima kasih telah menyempatkan hadir dalam hidup penulis, semoga Allah SWT memberikan kalian kesehatan dan kebahagiaan dimanapun kalian berada, serta penulis berharap dapat bertemu kembali bersama kalian di kesempatan berikutnya.
5. Seluruh teman-teman FISIP angkatan 22 yang telah memberikan banyak kenangan berharga, pengalaman, dan pembelajaran selama berada di bangku perkuliahan.
6. Kepada seluruh pihak yang memberikan bantuan, dukungan, dan doa, kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak, semoga Allah SWT selalu memberikan kalian kesehatan dan kebahagiaan.
7. Dan yang terakhir, untuk saya sendiri. Selesaiannya penulisan skripsi ini merupakan suatu hal yang berharga dan merupakan bentuk apresiasi pada diri

saya, karena mampu melewati banyaknya rintangan dalam perjalanan saat dibangku perkuliahan. Terima kasih telah bertahan sampai detik ini, telah tumbuh menjadi seseorang yang kuat dan sabar menghadapi segala rintangan yang begitu sulit dalam bangku perkuliahan, serta tetap kuat menjalani kehidupan dan tetap mampu melangkah maju dengan menanggung beban perkuliahan yang cukup berat hingga sampai di titik ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan saya kesehatan, kebahagiaan, kesabaran, dan kekuatan agar saya selalu mampu menerima segala hal yang terjadi dalam kehidupan saya.

Surabaya, 23 Juli 2026

Yang membuat pernyataan  
(Nabilla Ayu Agistya Hadi)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pilihan Rasional Pada Keputusan Mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dalam Menggunakan Paylater”** dengan lancar dan sesuai waktu yang telah ditentukan. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Prodi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tinggi kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih dan penghargaan peneliti haturkan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Yelly Elanda, S.Sos. MA. selaku Kepala Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dra. Azizah Alie, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Dr. Suharnanik, S.KM., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Dosen penguji I dan dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Prodi Sosiologi FISIP UWKS yang telah membimbing dengan sabar dan penuh kasih sayang, memberikan ilmu yang bermanfaat, dan juga memberikan wawasan yang luas selama berada di bangku perkuliahan.
8. Seluruh informan yang telah membantu untuk meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan wawancara hingga penelitian berjalan dengan lancar.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak kekurangan yang terdapat dalam penyusunan penulisan skripsi ini. Sehingga penulis mengharapkan adanya kritik, masukan, dan saran yang bersifat membangun dan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan. Atas perhatiannya, penulis sampaikan terimakasih dan semoga Tuhan yang Maha Esa senantiasa melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan pertolongan untuk kita semua.

Surabaya, 23 Juli 2026

Yang membuat pernyataan

(Nabilla Ayu)

## ABSTRAK

Pilihan rasional adalah konsep pengambilan keputusan seseorang dalam bertindak untuk mencapai tujuan yang diinginkan dan didasarkan pada pemikiran yang logis, salah satunya seperti tindakan mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dalam menggunakan *paylater* untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. *Paylater* adalah fitur layanan ‘beli sekarang, bayar nanti’ yang tersedia pada aplikasi *marketplace*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan latar belakang mahasiswa pengguna *paylater* di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan pilihan rasional mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dalam menggunakan *paylater*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik purposive, yaitu dengan memilih tujuh mahasiswa pengguna *paylater* di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi visual, lalu dianalisis menggunakan teori pilihan rasional James Coleman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa pengguna *paylater* berasal dari strata kelas sosial ekonomi yang beragam. Serta dalam keputusan nya untuk memilih menggunakan *paylater*, mahasiswa mempertimbangkan keuntungan berupa kemudahan transaksi, promo dan voucher gratis ongkir, serta bunga cicilan 0%. Namun, mereka juga mempertimbangkan kerugian berupa denda keterlambatan dan bunga, resiko *BI Checking*, perasaan rugi, dan perilaku negatif yang harus ditanggung dalam menggunakan *paylater*. Keputusan tersebut, dapat dikatakan rasional selama mahasiswa mampu mengatur keuangan dan membayar tagihan tepat waktu, tetapi menjadi tidak rasional ketika penggunaan berlebihan dan mengarah pada perilaku konsumtif.

**Kata kunci:** pilihan rasional, mahasiswa, *paylater*

## ABSTRACT

Rational choice is the concept of a person's decision-making in acting to achieve desired goals and is based on logical thinking, one of which is the action of students at Wijaya Kusuma University Surabaya in using *paylater* to meet their needs. *Paylater* is a 'buy now, pay later' service feature available on marketplace applications. This study aims to describe the background of students who use *paylater* at Wijaya Kusuma University Surabaya and the rational choices of students at Wijaya Kusuma University Surabaya in using *paylater*. This study uses a qualitative research type with a descriptive approach. The selection of informants was carried out using a purposive technique, namely by selecting seven students who use *paylater* at Wijaya Kusuma University Surabaya. Data were collected through observation, in-depth interviews, and visual documentation, then analyzed using James Coleman's rational choice theory. The results show that students who use *paylater* come from various socioeconomic strata. And in their decision to choose to use *paylater*, students consider the benefits in the form of ease of transactions, free shipping promotions and vouchers, and 0% installment interest. However, they also consider the disadvantages of late fees and interest, the risk of BI Checking, feelings of loss, and negative behaviors associated with using *Paylater*. This decision can be considered rational as long as students are able to manage their finances and pay bills on time, but becomes irrational when excessive use leads to consumer behavior.

**Keywords:** rational choice, students, *paylater*

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| PILIHAN RASIONAL PADA KEPUTUSAN MAHASISWA UNIVERSITAS WIJAYA<br>KUSUMA SURABAYA DALAM MENGGUNAKAN <i>PAYLATER</i> | ii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING                                                                              | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI                                                                                        | iv  |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS                                                                                   | v   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN                                                                                               | vi  |
| KATA PENGANTAR                                                                                                    | ix  |
| ABSTRAK                                                                                                           | xi  |
| ABSTRACT                                                                                                          | xii |
| BAB I PENDAHULUAN                                                                                                 | 14  |
| 1.1 Latar Belakang                                                                                                | 14  |
| 1.2 Rumusan Masalah                                                                                               | 15  |
| 1.3 Tujuan                                                                                                        | 24  |
| 1.4 Manfaat Penelitian                                                                                            | 24  |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis                                                                                           | 24  |
| 1.4.2. Manfaat Praktis                                                                                            | 25  |
| 1.4.3. Bagi Masyarakat                                                                                            | 25  |
| 1.5 Kajian Pustaka                                                                                                | 25  |
| 1.5.1. Aplikasi <i>Paylater</i>                                                                                   | 25  |
| 1.5.2. Pilihan Rasional                                                                                           | 26  |
| 1.5.3. Mahasiswa                                                                                                  | 27  |
| 1.5.4. Penelitian Terdahulu                                                                                       | 29  |
| 1.6 Landasan Teori                                                                                                | 42  |
| 1.6.1. Teori Pilihan Rasional James Coleman                                                                       | 35  |
| 1.7 Metode Penelitian                                                                                             | 42  |
| 1.7.1. Pendekatan dan Jenis Pendekatan                                                                            | 42  |
| 1.7.2. Lokasi Penelitian                                                                                          | 42  |
| 1.7.3. Kehadiran Peneliti                                                                                         | 43  |
| 1.7.4. Sumber Data                                                                                                | 44  |
| 1.7.5. Teknik Pengumpulan Data                                                                                    | 49  |

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.7.6. Teknik Analisis Data.....                                                                        | 52 |
| BAB II GAMBARAN UMUM MAHASISWA PENGGUNA <i>PAYLATER</i> UNIVERSITAS<br>WIJAYA KUSUMA SURABAYA.....      | 57 |
| 2.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian: Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....                            | 57 |
| 2.1.1 Sejarah Singkat Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....                                           | 57 |
| 2.2 Gambaran Umum Perusahaan : Fitur <i>Paylater</i> .....                                              | 58 |
| 2.3 Mahasiswa Penggunaan <i>Paylater</i> Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....                        | 59 |
| BAB III LATAR BELAKANG MAHASISWA PENGGUNA <i>PAYLATER</i> UNIVERSITAS<br>WIJAYA KUSUMA SURABAYA.....    | 63 |
| 3.1 Pegawai Perusahaan, Usaha Pribadi, dan Pensiunan PNS (Strata Kelas<br>Menengah Atas dan Bawah)..... | 66 |
| 3.2 Karyawan Kantor dan Buruh Pabrik (Strata Kelas Bawah).....                                          | 71 |
| 3.3 Pedagang UMKM (Strata Kelas Rentan).....                                                            | 76 |
| BAB IV PILIHAN RASIONAL MAHASISWA PENGGUNA <i>PAYLATER</i> UNIVERSITAS<br>WIJAYA KUSUMA SURABAYA.....   | 77 |
| 4.1 Keuntungan dalam Menggunakan <i>Paylater</i> .....                                                  | 78 |
| 4.1.1 Kemudahan transaksi.....                                                                          | 79 |
| 4.1.2 Promo dan voucher gratis ongkir.....                                                              | 81 |
| 4.2 Kerugian dalam Menggunakan <i>Paylater</i> .....                                                    | 84 |
| 4.2.1 Denda keterlambatan dalam pembayaran tagihan <i>paylater</i> .....                                | 84 |
| 4.2.2 Resiko <i>BI-Checking</i> (reputasi tercoreng).....                                               | 87 |
| 4.2.3 Munculnya perasaan rugi.....                                                                      | 88 |
| 4.2.4 Munculnyanya perilaku negatif.....                                                                | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                                         | 91 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                     | 91 |
| 5.2 Saran.....                                                                                          | 92 |
| 5.2.1 Saran untuk mahasiswa pengguna <i>paylater</i> .....                                              | 92 |
| 5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....                                                           | 93 |
| 5.2.3 Saran Umum.....                                                                                   | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                     | 94 |
| Lampiran.....                                                                                           | 99 |