

SKRIPSI

ANALISIS EFISIENSI RUMAH SAKIT SWASTA

DI INDONESIA 2021 – 2024 DENGAN METODE

DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)



Diajukan oleh:

DIONYSIUS DANI LEONARDO

NPM: 22410003

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2026

SKRIPSI

**ANALISIS EFISIENSI RUMAH SAKIT SWASTA DI
INDONESIA 2021 - 2024 DENGAN METODE DATA
ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)**

Diajukan oleh:

DIONYSIUS DANI LEONARDO

NPM : 22410003

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

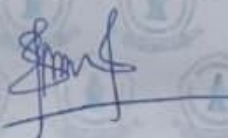
DOSEN PEMBIMBING



Sony Kristivanto, SE., ME.

Tanggal, 22 Juli 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Sony Kristivanto, SE., ME.

Tanggal, 22 Juli 2026

SKRIPSI
ANALISIS EFISIENSI RUMAH SAKIT SWASTA DI
INDONESIA 2021 – 2024 DENGAN METODE DATA
ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)

Diajukan oleh:

DIONYSIUS DANI LEONARDO

NPM : 22410003

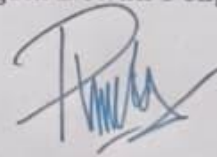
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Sony Kristivanto, SE., ME.

Anggota Dewan Penguji Lain



Renta Yustie, SE., M.SE.

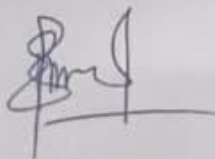


Gigih Pratomo, SE., M.Sc.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal, Juli 2026



Sony Kristiyanto, SE., ME.
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama skripsi dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA EKONOMI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 18 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Dionysius Dani Leonardo
22410003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Analisis Efisiensi Rumah Sakit di Indonesia Tahun 2021-2024 dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA)" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Topik ini dipilih karena efisiensi rumah sakit merupakan isu penting, apalagi setelah dunia kesehatan Indonesia melewati masa pandemi yang cukup menantang. Penulis ingin melihat bagaimana rumah sakit di Indonesia mengelola sumber daya yang ada untuk menghasilkan output layanan kesehatan yang optimal.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sony Kristiyanto SE., ME. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Segenap dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bantuan administratif selama masa perkuliahan.
3. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, maupun materiil tanpa henti.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu menemani, memberi semangat, dan berbagi cerita di masa-masa sulit mengerjakan skripsi.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki banyak kekurangan, baik dari segi penulisan maupun analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi pengembangan ilmu di bidang manajemen rumah sakit dan efisiensi pelayanan kesehatan di Indonesia.

Surabaya, 18 Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengukur tingkat efisiensi rumah sakit swasta emiten di Indonesia periode 2021-2024 sekaligus mengidentifikasi penyebab ketidakefisienan berdasarkan nilai slack. Penelitian ini menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) dengan pendekatan *Input-Oriented Constant Returns to Scale* (CRS). Sampel terdiri dari 11 rumah sakit swasta yang konsisten terdaftar di Bursa Efek Indonesia selama 2021-2024, dipilih melalui purposive sampling, sehingga total observasi berjumlah 44 data (11 emiten x 4 tahun). Variabel input yang digunakan adalah ekuitas dan jumlah tenaga kerja, sedangkan variabel output berupa jumlah pasien dan laba bersih. Hasil penelitian menunjukkan tingkat efisiensi antar rumah sakit sangat bervariasi. Hermina menjadi satu-satunya rumah sakit yang konsisten mencapai skor efisiensi sempurna (1,000) selama empat tahun berturut-turut. PT. Metro Healthcare Indonesia dan PT. Mitra Keluarga Karyasehat Tbk. berhasil mencapai efisiensi penuh sejak 2023 dan mampu mempertahankannya. Sebaliknya, Mayapada Hospital konsisten mencatat skor terendah sepanjang periode penelitian, sementara Primaya Hospital dan PT. Royal Prima Tbk. menunjukkan fluktuasi tajam, sempat efisien namun kemudian menurun drastis. Sebagian besar rumah sakit yang belum efisien pada 2021-2022 mengalami slack pada sisi ekuitas (kelebihan modal), sedangkan pada 2023-2024 pola bergeser menjadi kekurangan output, terutama pada laba bersih dan jumlah pasien. Temuan ini menegaskan bahwa efisiensi rumah sakit swasta emiten di Indonesia belum merata, dan hasil analisis slack dapat menjadi acuan konkret bagi manajemen dalam merumuskan strategi perbaikan pengelolaan input maupun output ke depannya.

Kata Kunci : Efisiensi, Rumah Sakit Swasta, Kesehatan, Modal Sumber Daya Manusia, Data Envelopment Analysis (DEA), Tenaga Kerja.

ABSTRACT

This study aims to measure the efficiency levels of publicly listed private hospitals in Indonesia during the 2021–2024 period and to identify the causes of inefficiency based on slack values. The study employs the Data Envelopment Analysis (DEA) method using an Input-Oriented Constant Returns to Scale (CRS) approach. The sample consists of 11 private hospitals consistently listed on the Indonesia Stock Exchange throughout 2021–2024, selected via purposive sampling, resulting in a total of 44 observations (11 listed companies × 4 years). The input variables used are equity and workforce size, while the output variables are patient volume and net profit. The results indicate significant variation in efficiency levels among the hospitals. Hermina was the only hospital to consistently achieve a perfect efficiency score (1.000) for four consecutive years. PT Metro Healthcare Indonesia and PT Mitra Keluarga Karyasehat Tbk achieved full efficiency starting in 2023 and maintained it. Conversely, Mayapada Hospital consistently recorded the lowest scores throughout the study period, while Primaya Hospital and PT Royal Prima Tbk exhibited sharp fluctuations—achieving efficiency at times but subsequently experiencing drastic declines. Most hospitals that were inefficient in 2021–2022 showed slack on the equity side (excess capital), whereas the pattern shifted in 2023–2024 toward output deficiencies, particularly regarding net profit and patient volume. These findings confirm that efficiency among listed private hospitals in Indonesia is uneven, and the slack analysis results can serve as a concrete reference for management in formulating future strategies to improve input and output management.

Keywords: Efficiency, Private Hospitals, Healthcare, Capital, Human Resources, Data Envelopment Analysis (DEA), Workforce.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Konsep Dasar Efisiensi.....	11
2.1.2 Teori Produksi dalam Sektor Kesehatan	12
2.1.3 Rumah Sakit Swasta di Indonesia	20
2.1.4 Indikator Kinerja Rumah Sakit.....	21
2.2 Penelitian Sebelumnya	23
2.3 Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	34
3.4.1 Jenis Data.....	34
3.4.2 Sumber Data	35
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Penelitian	37

4.1.1	Kondisi Rumah Sakit Swasta di Indonesia.....	37
4.1.2	Objek Penelitian	38
4.2	Hasil Penelitian dan Interpretasi Hasil	39
4.2.1	Hasil Penelitian Tahun 2021.....	40
4.2.6	Hasil Penelitian Tahun 2022.....	43
4.2.11	Hasil Penelitian Tahun 2023.....	46
4.2.16	Hasil Penelitian Tahun 2024.....	49
4.2.21	Ringkasan Tren Efisiensi Tahun 2021–2024.....	52
4.3	Pembahasan	52
4.3.1	Rumah Sakit yang Konsisten Efisien	53
4.3.2	Rumah Sakit yang Membaik dan Menetap di Titik Efisien	53
4.3.3	Rumah Sakit yang Naik lalu Turun Kembali	54
4.3.4	Rumah Sakit yang Fluktuatif Tanpa Arah yang Jelas	54
4.3.5	Rumah Sakit yang Jatuh Tajam dan Belum Pulih	54
4.3.6	Rumah Sakit yang Stabil Rendah atau Terus Memburuk.....	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1	Simpulan Penelitian.....	56
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 3.1 Proses Seleksi Pemilihan Sampel Penelitian	32
Tabel 4.2.1 Data Penelitian Tahun 2021	40
Tabel 4.2.2 Statistik Deskriptif 2021	40
Tabel 4.2.3 Hasil Analisis Efisiensi DEA 2021	40
Tabel 4.2.4 Hasil Analisis Slack 2021	42
Tabel 4.2.5 Target Perbaikan 2021	43
Tabel 4.2.6 Data Penelitian 2022	43
Tabel 4.2.7 Statistik Deskriptif 2022	43
Tabel 4.2.8 Hasil Analisis Efisiensi DEA 2022	44
Tabel 4.2.9 Hasil Analisis Slack 2022	45
Tabel 4.2.10 Target Perbaikan 2022	45
Tabel 4.2.11 Data Penelitian 2023	46
Tabel 4.2.12 Statistik Deskriptif 2023	47
Tabel 4.2.13 Hasil Analisis Efisiensi DEA 2023	47
Tabel 4.2.14 Hasil Analisis Slack 2023	48
Tabel 4.2.15 Target Perbaikan 2023	49
Tabel 4.2.16 Data Penelitian 2024	49
Tabel 4.2.17 Statistik Deskriptif 2024	50
Tabel 4.2.18 Hasil Analisis Efisiensi DEA 2024	50
Tabel 4.2.19 Hasil Analisis Slack 2024	51
Tabel 4.2.20 Target Perbaikan 2024	52
Tabel 4.2.21 Ringkasan Tren 4 Tahun	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
-------------------------------------	----