

SKRIPSI

ANALISIS STRUCTURE CONDUCT PERFORMANCE
PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI INDONESIA TAHUN 2020-2024



Diajukan Oleh :

MARITANUR WAANNAHARI

NPM : 22410006

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2026

SKRIPSI

**ANALISIS *STRUCTURE CONDUCT PERFORMANCE*
PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI INDONESIA TAHUN 2020-2024**

Diajukan Oleh :

MARITA NUR WAANNAHARI

NPM : 22410006

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Sony Kristivanto, SE., ME.

Tanggal, 22 Juli 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Sony Kristivanto, SE., ME.

Tanggal, 22 Juli 2026

SKRIPSI

ANALISIS *STRUCTURE CONDUCT PERFORMANCE* PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI INDONESIA TAHUN 2020-2024

Diajukan Oleh :

MARITA NUR WAANNAHARI
NPM : 22410006

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Sony Kristiyanto, SE., ME.

Anggota Dewan Penguji Lain



Renta Yustie, SE., M.SE.



Gigih Pratomo, SE., M.Sc.

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal, 22 Juli 2026**



Sony Kristiyanto, SE., ME.
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA EKONOMI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Surabaya, 6 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Marita Nur Waannahari
22410006

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Analisis Structure Conduct Performance* Pada Rumah Sakit Swasta di Indonesia Tahun 2020–2024" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dra. Ec. Pratiwi Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Sony Kristiyanto, SE., ME. Selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Kedua orang tua dan adik tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, motivasi, dukungan, serta menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
6. Seluruh teman-teman Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kebersamaan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ekonomi, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 18 Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi industri rumah sakit swasta di Indonesia selama periode 2020–2024 dengan menggunakan pendekatan *Structure–Conduct–Performance* (SCP). Penelitian menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan memanfaatkan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan dan laporan tahunan sebelas perusahaan rumah sakit swasta yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Struktur industri dianalisis melalui kapitalisasi aset dan pangsa pasar, perilaku perusahaan dianalisis melalui diferensiasi tarif layanan dan segmentasi pasar, sedangkan kinerja industri diukur menggunakan *Return on Assets* (ROA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa industri rumah sakit swasta di Indonesia memiliki tingkat konsentrasi yang tinggi dengan nilai *Concentration Ratio Four Firms* (CR4) berada pada kisaran 63,29%–66,89%, sehingga mengindikasikan struktur pasar oligopoli ketat. PT Siloam International Hospitals Tbk, PT Medikaloka Hermina Tbk, PT Mitra Keluarga Karyasehat Tbk, dan PT Sejahteraraya Anugrahjaya Tbk menjadi perusahaan yang mendominasi penguasaan aset industri. Selain itu, terdapat perbedaan strategi tarif dan segmentasi pasar yang menunjukkan adanya diferensiasi layanan untuk menjangkau berbagai kelompok konsumen. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa struktur industri yang terkonsentrasi mendorong perusahaan menerapkan strategi kompetitif guna meningkatkan kinerja dan daya saing dalam industri rumah sakit swasta di Indonesia.

Kata kunci: Industri Rumah Sakit Swasta, *Structure–Conduct–Performance* (SCP), Kapitalisasi Aset, Diferensiasi Tarif Layanan, Segmentasi Pasar.

ABSTRACT

This study aims to analyze the condition of the private hospital industry in Indonesia during the 2020–2024 period using the Structure–Conduct–Performance (SCP) approach. The study employed a descriptive quantitative method using secondary data obtained from the financial and annual reports of eleven private hospital companies listed on the Indonesia Stock Exchange. Industrial structure was analyzed through asset capitalization and market share, company conduct was examined through service tariff differentiation and market segmentation, while industry performance was measured using Return on Assets (ROA). The results indicate that the private hospital industry in Indonesia exhibits a high level of concentration, with the Four-Firm Concentration Ratio (CR4) ranging from 63.29% to 66.89%, indicating a tight oligopolistic market structure. PT Siloam International Hospitals Tbk, PT Medikaloka Hermina Tbk, PT Mitra Keluarga Karyasehat Tbk, and PT Sejahtera Anugrahjaya Tbk were identified as the dominant firms in terms of asset ownership. In addition, differences in pricing strategies and market segmentation demonstrate the existence of service differentiation to reach various consumer groups. These findings suggest that a concentrated industrial structure encourages companies to implement competitive strategies to improve performance and strengthen their competitiveness within Indonesia's private hospital industry.

Keyword : *Private Hospital Industry, Structure–Conduct–Performance (SCP), Asset Capitalization, Service Tariff Differentiation, Market Segmentation.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Industri	14
2.1.2 Analisis Industri.....	15
2.1.3 Industri Kesehatan	16
2.1.4 Tarif Pelayanan Rumah Sakit	17
2.1.5 Tarif Kamar Rawat Inap.....	18
2.1.6 Segmentasi Pasar	19
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	24

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1 Jenis Data	29
3.4.2 Sumber Data	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Analisis Struktur Industri	32
3.7.2 Analisis Perilaku Perusahaan	33
3.7.3 Analisis Kinerja Industri	33
3.7.4 Analisis <i>Structure-Conduct-Performance (SCP)</i>	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Industri Rumah Sakit Swasta di Indonesia	35
4.2 Analisis Struktur Industri	38
4.3 Analisis Perilaku Perusahaan	47
4.3.1 Diferensiasi Tarif Layanan	48
4.3.2 Segmentasi Pasar	51
4.4 Analisis Kinerja Industri	53
4.5 Analisis <i>Structure–Conduct–Performance (SCP)</i>	57
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Total Aset Perusahaan Rumah Sakit Swasta Tahun 2020–2024	39
Tabel 4.2 Market Share Berdasarkan Total Aset Tahun 2020-2024	40
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan CR4	43
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan IHH Industri Rumah Sakit Swasta.....	48
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan MES Industri Rumah Sakit Swasta.....	48
Tabel 4.6 Rata-rata Tarif Kamar Rawat Inap Rumah Sakit Swasta.....	48
Tabel 4.7 Segmentasi Pasar Rumah Sakit Swasta Berdasarkan Variasi Kelas	52
Tabel 4.8 Return on Assets (ROA) Perusahaan Rumah Sakit Swasta	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
-------------------------------------	----