

TESIS

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, STRES KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (STUDI PADA PERUSAHAAN START-UP RUMAH 123)

Sebagai Pemenuhan Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

ARDI PRIAMBODO

NPM: 24450010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2026**

TESIS

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, STRES KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN
(STUDI PADA PERUSAHAAN START-UP RUMAH 123)**

Diajukan Oleh:

ARDI PRIAMBODO
24450010

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, S.E., M.Si.

Tanggal, 31 Juli 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Dijojo Dhardjo, S.E., M.M., M.Ak.

Tanggal, 31 Juli 2026

TESIS

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, STRES KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN
(STUDI PADA PERUSAHAAN START-UP RUMAH 123)**

Diajukan Oleh:

ARDI PRIAMBODO

24450010

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, S.E., M.Si.

Dosen Penguji



Prof. Dr. Wahyudiono, S.E., M.M.

Dosen Penguji



Dr. Santirianingrum Soebandhi, S.E., M.Com.

**Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Tanggal, 28 Juli 2026**



Dr. Djojo Dihadjo, S.E., M.M., M.Ak.
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Tesis tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri maupun orang lain untuk memperoleh gelar akademik dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis untuk diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini, serta disebutkan dalam bagian utama Tesis dan Daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika tesis yang saya tulis digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 31 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



ARDI PRIAMBODO

NPM: 24450010

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis kelancaran dan keselamatan, karena dengan rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention Karyawan ”** dengan tepat waktu. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Magister (S2) pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Selama masa penyelesaian studi hingga penyusunan tesis ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan baik dalam bentuk pembelajaran, arahan, serta bimbingan dari segala pihak. Dengan demikian, di kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih dengan tulus kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Ibu Dra. Ec. Hj. Pratiwi Dwi Karjati, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Bapak Dr. Djojo Dihadjo, SE., MM., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Ibu Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktunya untuk membimbing, mengoreksi, memberikan dukungan, serta memberikan masukan dan saran-saran yang

sangat berharga dalam penyusunan tesis ini dari proses awal hingga selesai.

Sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa studi.
6. Orang tua penulis terkhusus Bapak (Alm) H. Saekan Said dan Ibu Asiyah Rohanah tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga penulis dapat melalui setiap proses penulisan tesis ini hingga tuntas.
7. Saudara-saudari penulis yang tak hentinya memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis tidak merasa kesepian dan putus asa di masa-masa tersulit penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Kepada seluruh teman-teman terdekat penulis yang juga tetap menemani dan menyemangati, baik selama proses perjalanan studi hingga penyusunan tesis.
9. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusinya terhadap tesis ini sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tentunya tak luput dari kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu, masukan dan kritik membangun akan sangat membantu. Besar harapannya, semoga tesis ini membawa manfaat bagi siapapun yang membaca.

Surabaya, 31 Juli 2026
Penulis,

Ardi Priambodo

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA , STRES KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (STUDI PADA PERUSAHAAN START-UP RUMAH 123)

Sumber daya manusia merupakan aset strategis yang berperan penting dalam menentukan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan dan mempertahankan keunggulan kompetitif. Di tengah persaingan bisnis yang semakin dinamis, terutama pada perusahaan *startup*, kemampuan organisasi dalam mempertahankan karyawan berkualitas menjadi tantangan yang semakin kompleks. Salah satu permasalahan yang banyak dihadapi organisasi saat ini adalah tingginya tingkat *turnover intention* atau keinginan karyawan untuk meninggalkan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja, stres kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap turnover intention pada karyawan perusahaan Start-up Rumah 123. Jenis penelitian ini menggunakan jenis metode penelitian kuantitatif dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan varian *Partial Least Square* (PLS) serta jumlah responden sebanyak 205 responden yang diambil dari karyawan *Startup* Rumah 123. Skala pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala *likert*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap turnover intention dengan nilai t statistic $14,210 > 1,96$. Selanjutnya variabel stres kerja juga memiliki pengaruh positif signifikan terhadap turnover intention dilakukan dengan nilai t statistic $13,004 > 1,96$. Hasil yang sama juga ditunjukkan variabel gaya kepemimpinan yang berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t statistic $9,428 > 1,96$.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja. Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

**THE IMPACT QUALITY OF WORK LIFE, WORK STRESS, AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION
(A STUDY OF THE START-UP COMPANY RUMAH 123)**

Human resources are strategic assets that play a critical role in determining an organization's success in achieving its goals and maintaining its competitive advantage. Amidst increasingly dynamic business competition, especially among startups, an organization's ability to retain quality employees is becoming an increasingly complex challenge. One of the problems many organizations face today is the high rate of turnover intention, or employees' desire to leave the organization.

The purpose of this study is to examine the effect of quality of work life, job stress, and leadership style on turnover intention among employees of the Rumah 123 startup company. This study employed quantitative research methods and was analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Squares (PLS) variants. The sample size was 205 respondents, drawn from Rumah 123 startup employees. The measurement scale used in this study was a Likert scale.

The results showed that the quality of work life variable had a significant positive effect on turnover intention with a value of t-statistic of $14.210 > 1.96$. Furthermore, the job stress variable also had a significant positive effect on turnover intention with a value of t-statistic of $13.004 > 1.96$. Similar results were also shown for the leadership style variable, which had a significant positive effect on turnover intention with a value of t-statistic of $9.428 > 1.96$.

Keywords: Quality of Work Life, Job Stress, Leadership Style, Turnover Intention.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Landasan Teoritis.....	8
2.1.1 Turnover Intention	8
2.1.2 Quality of Work Life.....	11
2.1.3 Stres Kerja.....	15
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2 Kajian Empiris.....	24
2.2.1 Hubungan Antar Variabel	24
2.2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.2.4 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Obyek Penelitian.....	45
3.3 Populasi, Sampel & Sampling	45
3.4 Variabel Penelitian.....	46

3.5 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6 Jenis & Sumber Data	49
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.8 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	60
4.2 Pengolahan Data Outer Model.....	63
4.2.1 Uji Validitas	63
4.2.2 Uji Reliabilitas	69
4.3 Pengolahan Data Inner Model	72
4.4 Pembahasan	80
4.4.1 Pengaruh variabel kualitas kehidupan kerja terhadap turnover intention	80
4.4.2 Pengaruh variabel stres kerja terhadap turnover intention	85
4.4.3 Pengaruh variabel gaya kepemimpinan terhadap <i>turnover intention</i>	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kerangka Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1. Skor Kuesioner.....	49
Tabel 3.2. Instrumen Kuesioner Penelitian	50
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Evaluasi PLS-SEM	57
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4.5. Outer Loading.....	63
Tabel 4.6. Average Variance Extracted (AVE).....	64
Tabel 4.7. Diskriminan Validity	65
Tabel 4.8. Diskriminan Fornell Larcker Kriteria	67
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.10. R Square.....	71
Tabel 4.11. f Square	73
Tabel 4.12. Korelasi Laten Variabel	74
Tabel 4.13. Path Koefisien... ..	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
Gambar 4.1. Logo Perusahaan.....	55
Gambar 4.2. Diagram SEM.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 : Data Jawaban Responden.....	104
Lampiran 3 : Hasil Pengolahan SEM-PLS.....	114