

SKRIPSI

PENGARUH KEBIJAKAN POTONGAN APLIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA MITRA OJEK ONLINE DI WILAYAH SURABAYA BARAT



Diajukan Oleh :

Syahrur Ramadhani
22420113

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2026

SKRIPSI
**PENGARUH KEBIJAKAN POTONGAN APLIKASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA MITRA OJEK ONLINE DI WILAYAH
SURABAYA BARAT**

Disiapkan dan disusun oleh :

Syahrur Ramadhani
NPM 22420113

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBIN



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.

Tanggal, 1 Juli '26

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.

Tanggal, 13 Juli '26

SKRIPSI

**PENGARUH KEBIJAKAN POTONGAN APLIKASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA MITRA OJEK ONLINE DI WILAYAH
SURABAYA BARAT**

Disiapkan dan disusun oleh:
SYAHRUR RAMADHANI
NPM : 22420113

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M.

Anggota Dewan Penguji



Wiwik Herawati, SE.MM



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Surabaya, ..22..2026



Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahrur Ramadhani

NPM : 22420113

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

"PENGARUH KEBIJAKAN POTONGAN APLIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA MITRA OJEK ONLINE DI WILAYAH SURABAYA BARAT"

adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiarisme. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi atau melanggar ketentuan akademik yang berlaku, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



(Syahrur Ramadhani)

NPM. 22420113

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kebijakan Potongan Aplikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Mitra Ojek Online di Wilayah Surabaya Barat” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan baik moril maupun materiil.
3. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dra. Ec. Hj. Pratiwi Dwi Karjati, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

5. Dwi Indah Mustikorini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Dwi Indah Mustikorini, SE., MM selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing. Terima kasih atas motivasi, arahan, saran, dan semangat yang selalu diberikan selama penulisan skripsi ini yang sudah membimbing dan membantu mahasiswinya selama 4 tahun ini.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan akademik selama masa perkuliahan.
8. Seluruh responden penelitian, yaitu mitra ojek online di wilayah Surabaya Barat, yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 2 juni 2026

Penulis

Syahrur Ramadhani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kebijakan potongan aplikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja mitra ojek online di wilayah Surabaya Barat. Perkembangan transportasi berbasis aplikasi telah menciptakan peluang kerja yang luas bagi masyarakat, namun di sisi lain muncul berbagai permasalahan terkait kebijakan perusahaan, khususnya kebijakan potongan aplikasi yang secara langsung memengaruhi pendapatan mitra. Selain faktor kebijakan perusahaan, motivasi kerja juga menjadi faktor penting yang dapat memengaruhi tingkat kinerja mitra dalam menjalankan aktivitas operasional sehari-hari.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi penelitian adalah seluruh mitra ojek online yang beroperasi di wilayah Surabaya Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 120 orang. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert. Variabel independen dalam penelitian ini terdiri dari kebijakan potongan aplikasi (X1) dan motivasi kerja (X2), sedangkan variabel dependen adalah kinerja mitra ojek online (Y). Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pengaruh kebijakan potongan aplikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja mitra ojek online, sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan yang lebih adil dan mampu meningkatkan kinerja mitra. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam konteks pekerjaan berbasis platform digital (gig economy).

Kata Kunci: Kebijakan Potongan Aplikasi, Motivasi Kerja, Kinerja Mitra Ojek Online, Transportasi Online, Gig Economy.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of application deduction policies and work motivation on the performance of online motorcycle taxi drivers in the West Surabaya area. The rapid development of app-based transportation services has created extensive employment opportunities for the community. However, it has also raised various issues related to company policies, particularly application deduction policies that directly affect drivers' income. In addition to company policies, work motivation is considered an important factor that may influence the performance level of drivers in carrying out their daily operational activities.

This research employs a quantitative approach with an associative research design. The population of this study consists of online motorcycle taxi drivers operating in West Surabaya. The sampling technique used was purposive sampling, with a total of 120 respondents. Data were collected through questionnaires using a Likert scale. The independent variables in this study are application deduction policy (X1) and work motivation (X2), while the dependent variable is the performance of online motorcycle taxi drivers (Y). Data analysis techniques include validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2).

The results of this study are expected to provide an overview of the influence of application deduction policies and work motivation on the performance of online motorcycle taxi drivers. The findings may serve as a reference for companies in formulating fairer policies that can improve driver performance. Furthermore, this study is expected to contribute to the development of human resource management knowledge, particularly in the context of platform-based employment and the gig economy.

Keywords: *Application Deduction Policy, Work Motivation, Online Motorcycle Taxi Driver Performance, Online Transportation, Gig Economy.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN	7
1.5.1 Bab I Pendahuluan.....	7
1.5.2 Bab II Tinjauan Pustaka	7
1.5.3 Bab III Metodologi Penelitian	8
1.5.4 Bab IV Pembahasan.....	8
1.5.5 Bab V Simpulan dan saran.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9

2.1 Kajian Teoretis	9
2.1.1 Manajemen Sumber daya manusia	9
2.1.2 Kebijakan Potongan Aplikasi	12
2.1.3 Motivasi kerja.....	15
2.1.5 Kinerja Mitra Ojek Online	20
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	24
2.3 Hipotesis Penelitian	41
2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III Metode penelitian	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel.....	47
3.2.1 Populasi Penelitian	47
3.2.2 Teknik penentuan Sampel	48
3.2.3 Teknik pengumpulan data.....	51
3.3 Variabel Penelitian	52
3.4 Definisi operasional variable.....	54
3.4.1 Definisi operasional kebijakan potongan aplikasi (X1).....	56
3.4.2 Definisi operasional motivasi kerja (X2).....	56
3.4.3 Definisi operasional kinerja mitra ojek online (Y)	57
3.5 Teknik analisis data.....	58
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	59
3.5.1.1 UJI Validasi.....	61
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	63
3.5.2 Uji Asumsi klasik.....	65
3.5.2.1 UJI Normalitas	66

3.5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	67
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	68
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	69
3.5.4 Uji Hipotesis.....	71
3.5.4.1 Uji T (UJI Parsial).....	72
3.5.4.2 UJI F (Uji Simultan)	73
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Hasil penelitian	76
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	77
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian (Karakteristik Responden)	78
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Platform	82
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Operasional ...	84
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden	86
4.1.3.1 Potongan Aplikasi (X1).....	88
4.1.3.2 Motivasi Kerja (X2)	91
4.1.3.3 Kinerja Mitra Ojek Online (Y).....	94
4.1.4 Uji Instrumen	97
4.1.4.1 Uji Validitas	97
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	101
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	102
4.1.5.1 Uji Normalitas	102

4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	104
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	106
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	108
4.1.7 Uji Hipotesis.....	110
4.1.7.1 Uji T (Uji Parsial).....	110
4.1.7.2 Uji F(Uji simultan).....	112
4.1.8 Koefisien Determinasi (R^2)	113
4.2 Pembahasan	115
4.2.1 Pengaruh Potongan Aplikasi terhadap Kinerja Mitra Ojek Online	115
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Mitra Ojek Online	116
4.2.3 Pengaruh Potongan Aplikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Mitra Ojek Online.....	117
BAB V PENUTUP	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Keterbatasan Penelitian	121
5.3 Saran	122
Daftar Pustaka.....	124
Lampiran 1 Kuisisioner	126
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	138
Lampiran 3 Input Olah data SPSS.....	146
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS	148

Daftar Tabel

Tabel 2.1 penelitian terdahulu	25
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	79
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja.....	81
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Platform	82
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Operasional.....	84
Tabel 4.6 dikategorikan berdasarkan interval penilaian.....	87
Tabel 4.7 jawaban responden Potongan Aplikasi.....	88
Tabel 4.8 jawaban responden motivasi kerja	91
Tabel 4.9 jawaban responden kinerja mitra ojek online.....	94
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	98
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	103
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	105
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	107
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	108
Tabel 4.16 Hasil Uji t	111
Tabel 4.17 Tabel 4.16	113
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	114

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	42
-------------------------------------	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1 kuisisioner 1Pembukaan serta tujuan kuisisioner	126
Lampiran 1 kuisisioner 2 Kriteria Responden	127
Lampiran 1 kuisisioner 3 Identitas Responden.....	128
Lampiran 1 kuisisioner 4 Platform serta wilayah operasional.....	129
Lampiran 1 kuisisioner 5 Petunjuk pengisian.....	130
Lampiran 1 kuisisioner 6 Pertanyaan X1	131
Lampiran 1 kuisisioner 7 Pertanyaan X1.2.....	132
Lampiran 1 kuisisioner 8 Pertanyaan X2.....	134
Lampiran 1 kuisisioner 9 Pertanyaan X2.2.....	135
Lampiran 1 kuisisioner 10 Pertanyaan Y	136
Lampiran 1 kuisisioner 11 Pertanyaan Y.2	137
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 1	138
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 2	139
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 3	140
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 4	141
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 5	142
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 6	143
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 7 jenis kelamin Responden	144
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 8 Usia Responden	144
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 9 Lama Bekerja Responden.....	145
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden 10 Aplikasi Ojek Online Responden ..	145
Lampiran 3 input Olah Data SPSS 1	146
Lampiran 3 input Olah Data SPSS 2.....	147
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 1 Mean X1	148
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 2 Mean X2.....	148
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 3 Mean Y	149
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 4 Uji Validitas X1	149
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 5 Uji Validitas X2	150
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 6 Uji validitas Y	150
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 7 Reability X1	151
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 8 Reability X2	151
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 9 Reability Y	151
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 10 uji normalitas.....	151
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 11 Uji Multikolinearitas	153
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 12 Uji Heteroskedastisitas	153
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 13 scatterplot	153
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 14 Regresi Linear Berganda	154
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 15 Uji T.....	154
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 16 Uji F(Uji simultan)	154
Lampiran 4 Output Olah Data SPSS 17 KOEFISIEN DETERMINASI	154