

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, PEROLEHAN UPAH DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP RETENSI TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN
KONSTRUKSI CV NAFAS BERKAH KARYA SURABAYA**



Diajukan Oleh :

ANANDA BINTANG TIRTANA

NPM : 22420077

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, PEROLEHAN UPAH DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP RETENSI TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN
KONSTRUKSI CV NAFAS BERKAH KARYA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

ANANDA BINTANG TIRTANA

NPM : 22420077

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Atty Erdiana S.E., M.Ak

Tanggal, 3 Juli 2026

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M

Tanggal, 5 AgA'26

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, PEROLEHAN UPAH DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP RETENSI TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN KONSTRUKSI CV
NAFAS BERKAH KARYA SURABAYA**

Diajukan oleh:

ANANDA BINTANG TIRTANA

NPM : 22420077

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Atty Erdiana, SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji



Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si



Dr. Santirianingrum Soel andhi, SE., M.Com.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 31 juli 2026



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM

Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 15 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



1000
METRAL
TEMPEL
7678EAOX123436206

Ananda Bintang Tirtana

22420077

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, perolehan upah, dan lingkungan kerja terhadap retensi tenaga kerja pada CV Nafas Berkah Karya Surabaya, baik secara parsial, simultan, maupun untuk mengetahui variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap retensi tenaga kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan CV Nafas Berkah Karya Surabaya sebagai responden penelitian. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS Statistics, yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t (parsial), uji dominan (koefisien beta), dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap retensi tenaga kerja dengan nilai signifikansi sebesar 0,239 ($>0,05$), demikian pula variabel perolehan upah yang tidak berpengaruh signifikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,307 ($>0,05$). Sebaliknya, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi tenaga kerja dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,821, nilai t hitung sebesar 3,125, dan nilai signifikansi sebesar 0,003 ($<0,05$). Berdasarkan nilai koefisien beta terstandarisasi sebesar 0,709, lingkungan kerja juga merupakan variabel yang paling dominan memengaruhi retensi tenaga kerja dibandingkan pelatihan dan perolehan upah. Selain itu, hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,387 yang berarti bahwa pelatihan, perolehan upah, dan lingkungan kerja secara bersama-sama mampu menjelaskan variasi retensi tenaga kerja sebesar 38,7%, sedangkan sisanya sebesar 61,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian.

Kata Kunci: Pelatihan, Perolehan Upah, Lingkungan Kerja, Retensi Tenaga Kerja, Regresi Linier Berganda.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training, wage acquisition, and work environment on employee retention at CV Nafas Berkah Karya Surabaya, both partially and simultaneously, as well as to identify the variable that has the most dominant influence on employee retention. This study employed a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to employees of CV Nafas Berkah Karya Surabaya as the research respondents. The collected data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS Statistics software, including validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, partial t-test, dominant test (standardized beta coefficient), and coefficient of determination (R^2). The results indicate that, partially, the training variable does not have a significant effect on employee retention, with a significance value of 0.239 (> 0.05). Similarly, the wage acquisition variable does not have a significant effect, with a significance value of 0.307 (> 0.05). In contrast, the work environment has a positive and significant effect on employee retention, with a regression coefficient of 0.821, a t-value of 3.125, and a significance value of 0.003 (< 0.05). Based on the standardized beta coefficient of 0.709, the work environment is also the most dominant variable influencing employee retention compared to training and wage acquisition. Furthermore, the coefficient of determination shows an R Square value of 0.387, indicating that training, wage acquisition, and work environment collectively explain 38.7% of the variation in employee retention, while the remaining 61.3% is influenced by other factors outside the research model.

Keywords: Training, Wage Acquisition, Work Environment, Employee Retention, Multiple Linear Regression.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Berkat penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan, Perolehan Upah, dan Lingkungan Kerja terhadap Retensi Tenaga Kerja pada Perusahaan Konstruksi CV Nafas Berkah Karya Surabaya" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaiannya tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Ibu Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, M.M., CRA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan fasilitas, dukungan, serta kesempatan kepada penulis selama menempuh pendidikan.

3. Ibu Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan arahan, dukungan, serta kemudahan dalam proses akademik hingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
4. Ibu Atty Erdiana S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, motivasi, kritik, dan saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian dan ilmu yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Penguji sidang skripsi yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Pimpinan beserta seluruh karyawan CV Nafas Berkah Karya Surabaya yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Kedua orang tua tercinta, Papa Subandrio dan Mama Lilik Handayani, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, semangat, motivasi, serta pengorbanan yang tidak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga memperoleh gelar Sarjana Manajemen.
9. Kakak-kakak tercinta, Amanda Yosi Faradila dan Adinda Diana Fernandita, yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, dan motivasi kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat terbaik penulis, Dafitra Adhiyuta, Erlangga Satria Raka, dan Callista Soraya Putri, yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita dan pengalaman selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Motto yang selalu menjadi penyemangat penulis adalah: "Kesuksesan bukan hanya tentang hasil akhir, tetapi tentang keberanian untuk terus berusaha meskipun melewati proses yang penuh tantangan."

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 03 Juli 2026

Ananda Bintang Tirtana

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xivv
DAFTAR GAMBAR	xvv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoretis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Pelatihan (X1)	13
2.1.3 Perolehan Upah (X2)	15
2.1.4 Lingkungan Kerja (X3).....	18
2.1.5 Retensi Tenaga Kerja (Y).....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	27
2.3.2 Hubungan Perolehan Upah (X2) terhadap Retensi Tenaga Kerja (Y) ...	28
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Retensi Tenaga Kerja (Y).....	29

2.3.4 Pengaruh dominan Pelatihan (X1), Perolehan Upah (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Retensi Tenaga Kerja (Y)	30
2.4 Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel	33
3.3 Identifikasi Variabel.....	33
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian	37
3.5.1 Jenis Data Penelitian.....	37
3.5.2 Sumber Data Penelitian	37
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Uji Instrumen	40
3.7.2 Statistik Deskriptif	41
3.7.3 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Struktur Organisasi	46
4.1.2 Visi Dan Misi CV Nafas Berkah Karya Surabaya	49
4.2.1.1 Visi	49
4.2.1.2 Misi	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	50
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	52
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	54

4.2.1.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Rata-rata Upah per Bulan.....	55
4.2.1.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Tenaga Kerja.....	55
4.2.1.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga	56
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Pelatihan (X1).....	57
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Perolehan Upah (X2)	59
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	61
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Retensi Tenaga Kerja (Y)	63
4.3 Pengujian	64
4.3.1 Uji Instrumen	64
4.3.1.1 Uji Validitas.....	64
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	66
4.3.2 Uji Regresi Linier Berganda	68
4.3.2.1 Uji t	68
4.3.2.2 Uji Dominan (Koefisien Beta)	70
4.3.2.3 Uji Koefisien Determinan (R^2)	71
4.4 Pembahasan	73
4.4.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Retensi Tenaga Kerja pada CV Nafas Berkah Karya Surabaya	73
4.4.2 Pengaruh Perolehan Upah terhadap Retensi Tenaga Kerja pada CV Nafas Berkah Karya Surabaya	76
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi Tenaga Kerja pada CV Nafas Berkah Karya Surabaya.....	78
4.4.4 Variabel yang Berpengaruh Dominan terhadap Retensi Tenaga Kerja pada CV Nafas Berkah Karya Surabaya	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan Penelitian.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Saran Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA	86

LAMPIRAN.....	88
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	52
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	54
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Rata-rata Upah per Bulan.....	54
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Tenaga Kerja.....	55
Tabel 4.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga	56
Tabel 4.9 Interval Kelas	56
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Pelatihan (X1).....	57
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Perolehan Upah (X2)	59
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	61
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Retensi Tenaga Kerja (Y)	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.17 Hasil Uji t	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Dominan (Koefisien Beta)	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Nafas Berkah Karya Surabaya.....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Tenaga Kerja/Tukang CV Nafas Berkah Karya Surabaya.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Tabulasi Variabel	94
Lampiran 3 Hasil Olah Data	99