

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PROGRAM BENEFIT
PERUSAHAAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT ROYALE BERJAYA
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

M. REZA FAHLEVY

NPM : 21420124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PROGRAM BENEFIT PERUSAHAAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEUPASAN KERJA KARYAWAN DI PT ROYALE BERJAYA SURABAYA

Diajukan oleh:

M REZA FAHLEVY

NPM : 21420124

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.

Tanggal, 12 Agustus 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM

Tanggal, 12 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PROGRAM BENEFIT PERUSAHAAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEUPASAN KERJA KARYAWAN DI PT
ROYALE BERJAYA SURABAYA**

Diajukan oleh:

M REZA FAHLEVY

NPM : 21420124

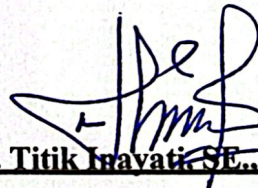
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.

Anggota Dewan Penguji



Dr. Titik Isyati, SE., MM



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 12 Agustus 2026



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM

Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Surabaya, 15 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



M Reza Fahlevy

21420124

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Berkat penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Program Benefit Perusahaan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Royale Berjaya Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaiannya tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Ibu Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, M.M., CRA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan fasilitas, dukungan, serta kesempatan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
3. Ibu Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan arahan, dukungan, serta kemudahan dalam proses akademik hingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
4. Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, motivasi, kritik, dan saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian

dan ilmu yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Penguji sidang skripsi yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Pimpinan beserta seluruh karyawan PT. Royale Berjaya Surabaya yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kedua orang tua tercinta, Alm.Papa Ismayadi Husin dan Mama Yunisa Elvira, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, semangat, motivasi, serta pengorbanan yang tidak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga memperoleh gelar Sarjana Manajemen.
9. Pasangan penulis, Charissa Putri Asmara yang sangat berarti dalam hidup saya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama proses penyusunan dalam skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Motto yang selalu menjadi penyemangat penulis adalah: "Kesuksesan bukan hanya tentang hasil akhir, tetapi tentang keberanian untuk terus berusaha meskipun melewati proses yang penuh tantangan."

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber

Daya Manusia, serta dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan pihak-pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	1
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
ABSTRAK	13
ABSTRACT	14
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.4.2 Manfaat Praktis	19
1.4.3 Implikasi Kebijakan dan Sosial	20
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2 Kepuasan Kerja	23
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.3 Budaya Organisasi	27
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	27
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	29

2.3.4 Fungsi Budaya Organisasi	29
2.3.5 Indikator Budaya Organisasi	30
2.4 Program Benefit Perusahaan	30
2.4.1 Pengertian Program Benefit.....	30
2.4.2 Jenis-Jenis Program Benefit	31
2.4.3 Tujuan Program Benefit	31
2.4.4 Indikator Program Benefit	31
2.5 Lingkungan Kerja	32
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	32
2.5.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	32
2.5.3 Indikator Lingkungan Kerja	33
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	33
2.6.2 Pengaruh Program Benefit terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	34
2.7 Penelitian Terdahulu	35
2.9 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel dan Teknik Sampling	40
3.3.1 Variabel Independen (X).....	42
3.3.2 Variabel Dependen (Y).....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	44
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5.1 Jenis Data.....	46
3.5.2 Sumber Data	47
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	48
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.7.1 Uji Validitas	49

3.7.2 Uji Reliabilitas	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.7.5 Uji t.....	52
3.7.6 Uji F	52
3.7.7 Koefisien Deteminasi (R^2).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Penelitian	55
4.2 Karakteristik Responden	58
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	60
4.4 Uji Validitas	62
4.5 Uji Reliabilitas.....	64
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.6.1 Uji Normalitas.....	65
4.6.2 Uji Multikolinearitas	66
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	66
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.8 Uji t (Parsial)	67
4.9 Uji F (Uji Simultan).....	68
4.10 Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.11.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	70
4.11.2 Pengaruh Program Benefit Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja ...	73
4.11.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	74
4.11.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Program Benefit Perusahaan, dan Lingkungan Kerja secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja	75
BAB V PENUTUP	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	81
5.3 Keterbatasan Penelitian	83

DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Data Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Indikator Variabel	44
Tabel 4.1	Deskripsi Karakteristik Responden	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	59
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Variabel Budaya Organisasi (X1).....	60
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Variabel Program Benefit Perusahaan (X2).....	61
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	61
Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Y)	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test).....	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.17	Hasil Uji F (ANOVA).....	68
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Garis Kerangka Pemikiran Konseptual.....	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	87
Lampiran 2: Tabulasi Variabel	90
Lampiran 3: Hasil Olah Data.....	97

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, program benefit perusahaan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Royale Berjaya Surabaya. Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, sehingga perlu diketahui faktor-faktor yang memengaruhinya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Royale Berjaya Surabaya. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi, program benefit perusahaan, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Selain itu, secara simultan ketiga variabel tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik budaya organisasi yang diterapkan, semakin sesuai program benefit yang diberikan, serta semakin kondusif lingkungan kerja, maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: budaya organisasi, program benefit, lingkungan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of organizational culture, company benefit programs, and the work environment on employee job satisfaction at PT Royale Berjaya Surabaya. A quantitative research approach was employed, with data collected through questionnaires distributed to employees. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS software. The results of the study indicate that organizational culture, company benefit programs, and the work environment each have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Furthermore, these three independent variables simultaneously have a significant influence on employee job satisfaction. These findings suggest that improving organizational culture, providing appropriate and competitive benefit programs, and creating a supportive and conducive work environment are essential factors in enhancing employee job satisfaction. This study contributes to the development of human resource management literature, particularly regarding factors affecting job satisfaction, and provides practical implications for companies in designing effective strategies to improve employee well-being and organizational performance.

Keywords: *organizational culture, company benefit programs, work environment, employee job satisfaction.*