

## **TUGAS AKHIR**

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN CUCI SEPATU DENGAN NOTIFIKASI STATUS ORDER DAN FEEDBACK PELANGGAN DI SOLE CAMPUS**



**Oleh :**

**RICO RIVALDI AHMAD SHOLEH**

**NPM: 21120013**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Dr.Lestari Retnawati, S.KOM**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Memperoleh Gelar

**Sarjana Ilmu Komputer (S.Kom)**

Di

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

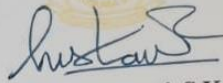
Oleh :

**RICO RIVALDI AHMAD SHOLEH**

**21120013**

Hari/Tanggal Sidang : Rabu, 15 Juli 2026

Menyetujui,  
**Dosen Pembimbing**



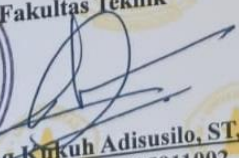
**Dr. Lestari Retnawati, S.Kom., M.MT.**  
**NIK : 16762A-ET**

**Ketua Program Studi  
Informatika**



**Nonot Wisnu Karvanto, ST., M.Kom.**  
**NIK : 11563-ET**

**Dekan  
Fakultas Teknik**



**Dr. MP. Angang Kukuh Adisusilo, ST., MT.**  
**NIP : 196903102005011002**

## LEMBAR PENGESAHAN REVISI

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Cuci Sepatu Dengan Notifikasi Status Order Dan Feedback Pelanggan Di Sole Campus  
Nama : Rico Rivaldi A.S  
NPM : 21120013

Telah Diuji Pada :

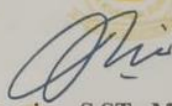
Hari : Rabu  
Tanggal : 15 Juli 2026  
Tempat : Ruang Working Space

Disetujui Oleh,

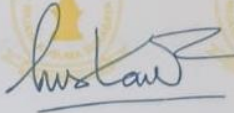
Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

  
Dr. Noven Indra Prasetya, S.Kom., M.Kom  
NIK 09414-ET

  
Dr. Nia Saurina, S.ST., M.Kom  
NIK 10423-ET

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Lestari Retnawati, S.Kom., M.MT.  
NIK 16762A-ET

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Rico Rivaldi Ahmad Sholeh

NPM : 21120013

Program Studi : Informatika

Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN CUCI SEPATU DENGAN NOTIFIKASI STATUS ORDER DAN FEEDBACK PELANGGAN DI SOLE CAMPUS", benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa Skripsi Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 20 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Rico Rivaldi Ahmad Sholeh.

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong berbagai sektor usaha, termasuk jasa cuci sepatu, untuk menerapkan sistem yang terkomputerisasi. *Sole Campus* masih menghadapi beberapa permasalahan, seperti pencatatan pesanan yang dilakukan secara manual, keterlambatan penyampaian informasi status *order* kepada pelanggan, serta belum tersedianya media untuk memberikan *feedback* setelah layanan selesai. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Layanan Cuci Sepatu dengan fitur notifikasi status *order* dan *feedback* pelanggan di *Sole Campus*. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall*, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dibangun berbasis *web* menggunakan PHP, MySQL, *Bootstrap*, dan XAMPP sebagai lingkungan pengembangan.

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah model *waterfall*, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan evaluasi. Sistem dibangun berbasis *web* (atau *mobile*) menggunakan bahasa pemrograman dan basis data yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi yang mampu mencatat *order* pelanggan secara digital, mengirimkan notifikasi status pesanan melalui *email* atau pesan instan, serta menampung masukan dari pelanggan setelah layanan selesai. Sistem ini diharapkan dapat membantu penyedia jasa dalam meningkatkan efisiensi operasional dan membangun interaksi yang lebih baik dengan pelanggan. Selain itu, fitur *feedback* juga berperan penting dalam proses evaluasi dan peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Layanan Cuci Sepatu, *Waterfall*, Notifikasi, Status *Order*, *Feedback* Pelanggan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas akhir ini dengan baik tentunya juga berkat bimbingan, bantuan, saran dan motivasi dari berbagai pihak yang bersangkutan.

Laporan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan program Studi Informatika pada Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan judul : “Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Cuci Sepatu dengan Notifikasi Status *Order* dan *Feedback* Pelanggan”.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak kendala dalam berbagai hal, namun berkat bimbingan dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan kepada penulis sehingga laporan tugas akhir ini bisa terselesaikan.

Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Anang Kukuh Adisusilo, ST, MT. Sebagai Dekan Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.KOM selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu D r . Lestari Retnawati, S.KOM., M.MT. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen Fakulas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Terima kasih kepada orang tua saya yang selalu mendoakan saya dan Juga pacar saya

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih belum sempurna untuk itu mohon kritik dan saran dari pembaca demi perbaikan penulisan selanjutnya.

Surabaya,

Rico Rivaldi Ahmad Sholeh

# DAFTAR ISI

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| KATA PENGANTAR.....              | <a href="#">iv</a> |
| DAFTAR ISI .....                 | v                  |
| DAFTAR TABEL.....                | vii                |
| DAFTAR GAMBAR .....              | viii               |
| ABSTRAK.....                     | ix                 |
| BAB I PENDAHULUAN .....          | 1                  |
| 1.1 Latar Belakang.....          | 1                  |
| 1.2 Rumusan Masalah.....         | 2                  |
| 1.3 Batasan Masalah .....        | 3                  |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....      | 3                  |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....     | 3                  |
| 1.6 Sistematika Penelitian. .... | 4                  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....     | 5                  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....    | 5                  |
| 2.2 Sistem Informasi.....        | 7                  |
| 2.3 Sistem Pemesanan Online..... | 9                  |
| 2.4 Notifikasi .....             | 10                 |
| 2.5 Feedback Pelanggan .....     | 11                 |
| 2.6 Metode Waterfall.....        | 14                 |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 2.7 Data Flow Diagram .....             | 15 |
| 2.8 Website .....                       | 18 |
| 2.9 Database.....                       | 19 |
| 2.10 PHP.....                           | 21 |
| 2.11 <i>MySQL</i> .....                 | 23 |
| 2.12 XAMPP.....                         | 25 |
| 2.13 Bootstrap.....                     | 26 |
| BAB III.....                            | 28 |
| METODOLOGI PENELITIAN .....             | 28 |
| 3.1 Tahapan Penelitian .....            | 28 |
| 3.2 Kebutuhan User .....                | 29 |
| 3.3 Desain System .....                 | 32 |
| 3.4 Desain Basis Data .....             | 36 |
| 3.5 Desain Interface.....               | 43 |
| BAB IV.....                             | 49 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....               | 49 |
| 4.1 Implementasi.....                   | 49 |
| 4.1.1 Halaman Loading Page .....        | 49 |
| 4.1.2 Halaman Registrasi Pelanggan..... | 50 |
| 4.1.3 Halaman Login Pelanggan .....     | 50 |
| 4.1.4 Halaman Dashboard Pelanggan.....  | 51 |
| 4.1.5 Halaman Booking Layanan.....      | 52 |

|                                  |                                 |    |
|----------------------------------|---------------------------------|----|
| 4.1.6                            | Halaman Pembayaran .....        | 54 |
| 4.1.7                            | Halaman Tracking Pesanan.....   | 55 |
| 4.1.8                            | Halaman Beri Rating .....       | 56 |
| 4.1.9                            | Halaman Notifikasi .....        | 57 |
| 4.1.10                           | Halaman Riwayat Transaksi ..... | 58 |
| 4.1.11                           | Halaman Login Admin .....       | 59 |
| 4.1.12                           | Halaman Dashboard Admin .....   | 60 |
| 4.1.13                           | Halaman Kelola Layanan .....    | 61 |
| 4.1.14                           | Halaman Kelola Pesanan.....     | 63 |
| 4.1.15                           | Halaman Kelola Feedback.....    | 64 |
| 4.1.16                           | Halaman Laporan Transaksi ..... | 65 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                 | 67 |
| 5.1                              | Kesimpulan.....                 | 67 |
| 5.2                              | Saran .....                     | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA .....             |                                 | 69 |
| LAMPIRAN .....                   |                                 | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Sistem Informasi .....                             | 8  |
| Gambar 2. 2 Metode Waterfall .....                             | 14 |
| Gambar 2. 3 Tampilan PHP .....                                 | 22 |
| Gambar 2. 4 Tampilan MySQL .....                               | 24 |
| Gambar 2. 5 Tampilan Aplikasi.....                             | 25 |
| Gambar 2. 6 Tampilan Bootstrap.....                            | 27 |
| Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....                       | 28 |
| Gambar 3. 2 Gambar DFD Level 0.....                            | 35 |
| Gambar 3. 3 Gambar CDM .....                                   | 39 |
| Gambar 3. 4 Physical Data Model .....                          | 42 |
| Gambar 3. 5 Desain Interface Registrasi User.....              | 43 |
| Gambar 3. 6 Desain Interface Login User.....                   | 44 |
| Gambar 3. 7 Desain Interface Login Dasbhord .....              | 44 |
| Gambar 3. 8 Desain Interface Pilih Layanan.....                | 45 |
| Gambar 3. 9 Desain Interface Memasukkan Data Alamat .....      | 45 |
| Gambar 3. 10 Desain Interface pilih pembayaran dan kurir ..... | 46 |
| Gambar 3. 11 Desain Interface Transaksi Dan Rating.....        | 47 |
| Gambar 3. 12 Desain Interface Login Admin .....                | 47 |
| Gambar 3. 13 Desain Interface Dashboard Admin.....             | 48 |
| Gambar 3. 14 Desain Interface Transaksi .....                  | 48 |
| Gambar 4. 1 Halaman Loading Page.....                          | 49 |
| Gambar 4. 2 Halaman Registrasi Pelanggan .....                 | 50 |
| Gambar 4. 3 Halaman Login Pelanggan .....                      | 51 |
| Gambar 4. 4 Halaman Dasbhord Pelanggan .....                   | 52 |
| Gambar 4. 5 Halaman Booking Layanan .....                      | 53 |
| Gambar 4. 6 Halaman Pembayaran .....                           | 55 |
| Gambar 4. 7 Halaman Tracking Pesanan .....                     | 56 |
| Gambar 4. 8 Halaman Beri Rating.....                           | 57 |
| Gambar 4. 9 Halaman Notifikasi .....                           | 58 |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 10 Halaman Riwayat Transaksi..... | 59 |
| Gambar 4. 11 Halaman Login Admin.....       | 60 |
| Gambar 4. 12 Halaman Dasbhort Admin.....    | 61 |
| Gambar 4. 13 Halaman Kelola Layanan .....   | 62 |
| Gambar 4. 14 Halaman Kelola Pesanan.....    | 64 |
| Gambar 4. 15 Halaman Kelola Feedback.....   | 65 |
| Gambar 4. 16 Halaman Kelola Transaksi ..... | 66 |

## DAFTAR TABEL

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Tabel 2. 1Penelitian Terdahulu..... | 5 |
|-------------------------------------|---|