

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA *COFFEE SHOP* SEKARUANG**

**SKRIPSI**

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**Diajukan Oleh :**

**ULUL FAIZIN**  
NPM : 19420129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2026**

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA *COFFEE SHOP* SEKARUANG**

Diajukan Oleh :

Ulul Faizin

NPM : 19420129

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



Evianah, SE., M.Si

Tanggal, 28 Juli 2026

**KETUA PROGRAM STUDI**



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM

Tanggal, 28 Juli 2026

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA *COFFEE SHOP* SEKARUANG**

**Diajukan Oleh :**

**Ulul Faizin**  
**NPM: 19420129**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing Utama**



**Evianah, SE., M.Si**

**Ketua Tim Penguji**



**Prof. Dr. Wahyudiono, SE., MM**

**Anggota Tim Penguji**



**Maqbula Arochman, SE., M.Ak**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Tanggal, 28 Juli 2026**



**Dwi Indah Mustikorini, SE., MM**  
**Ketua Program Studi**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulul Faizin  
NPM : 19420129  
Alamat : Jalan Blitar 1/15 Gkb Gresik  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul **“Pengaruh Work-Life Balance dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Coffee Shop Sekaruang”** adalah benar-benar karya karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, ~~29~~ Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Ulul Faizin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada *Coffee Shop* Sekaruang.” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan maka penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Selama proses penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, dorongan dan motivasi dari berbagai pihak, penulis tidak akan berhasil menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala hormat dan kesungguhan hati penulis hendak menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si. selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, MM., CRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Dr. Djojo Dihadjo, SE.MM.MAk selaku Dosen Wali terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan.
5. Ibu Evianah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta tenaga dalam membimbing, mengarahkan, memotivasi, memberikan saran – saran dan memberi kemudahan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, terutama para dosen dalam Program Studi Manajemen, yang telah

memberikan berbagai pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis.

7. Untuk keluarga penulis, khususnya Ayah dan Ibu tercinta Terimakasih atas seluruh cinta, doa dan pengorbanan yang menjadi kekuatan utama penulis selama menempuh pendidikan. Serta kedua kakak kandung penulis beserta suami & istri, yang senantiasa memberikan dukungan, doa motivasi serta semangat yang tiada henti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman Jazz Coffee Corner yang selalu mengingatkan serta mendukung penulis. Terimakasih atas segala bentuk supportnya.
9. Untuk diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat maupun memberi dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 25 Juni 2026

Ulul Faizin

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan guna menganalisis pengaruh *work-life balance* serta motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Coffee Shop Sekaruang. Metode yang dipakai di analisis ini yakni kuantitatif dengan teknik *sampling jenuh*, sehingga semua populasi sejumlah 30 karyawan ditetapkan sebagai sampel penelitian. Teknis analisis data memakai analisis regresi linear berganda dibantu IBM SPSS Statistic. Capaian analisis memperlihatkan yakni *work-life balance* tidak berdampak signifikan kepada kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,444 diatas taraf signifikansi 0,05. Di samping itu motivasi kerja berdampak positif serta signifikan kepada kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,017 dibawah taraf signifikansi 0,05. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,304 yang mengungkapkan bahwasanya 30,4% variasi kinerja karyawan bisa diterangkan oleh *work-life balance* juga motivasi kerja, adapun sisanya 69,6% terpengaruh oleh faktor lain di luar penelitian ini.

**Kata kunci:** *Work-Life Balance*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia

**ABSTRACT**

*The present research seeks to examine the influence of work–life balance and work motivation on employee performance at Sekaruang Coffee Shop. This study employs a quantitative approach using a saturated sampling technique, in which the entire population of 30 employees was included as the research sample. Data processing was carried out through multiple linear regression analysis with the assistance of IBM SPSS Statistics software. The findings indicate that work–life balance does not have a significant effect on employee performance, as reflected by a significance value of 0.444, which exceeds the 0.05 threshold. Conversely, work motivation demonstrates a positive and significant impact on employee performance, with a significance value of 0.017, which is below 0.05. Furthermore, the coefficient of determination ( $R^2$ ) is 0.304, implying that 30.4% of the variation in employee performance is explained by work–life balance and work motivation, whereas the remaining 69.6% is attributable to other variables beyond the scope of this study.*

**Keywords:** *Work-Life Balance, Work Motivation, Employee Performance, Human Resource*

## DAFTAR ISI

|                                                                 |      |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                         | i    |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....                            | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                            | iii  |
| ABSTRAK .....                                                   | vi   |
| ABSTRACT .....                                                  | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                                | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                             | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                                              | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                         | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                        | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                      | 9    |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                     | 9    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                    | 10   |
| 1.5. Sistematika Penelitian .....                               | 10   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                   | 12   |
| 2.1. Landasan Teori .....                                       | 12   |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                       | 12   |
| 2.1.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....                    | 12   |
| 2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 13   |
| 2.1.2. <i>Work-Life Balance</i> .....                           | 15   |
| 2.1.2.1. Pengertian <i>Work-Life Balance</i> .....              | 15   |
| 2.1.2.2. Faktor-faktor <i>Work-Life Balance</i> .....           | 16   |
| 2.1.2.3. Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....               | 17   |
| 2.1.2.4. Dimensi <i>Work-Life Balance</i> .....                 | 18   |
| 2.1.3. Motivasi Kerja .....                                     | 18   |
| 2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja .....                        | 18   |
| 2.1.3.2. Faktor Motivasi Kerja .....                            | 19   |
| 2.1.3.3. Indikator Motivasi Kerja .....                         | 21   |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan .....                                   | 22   |
| 2.1.4.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 23   |
| 2.1.4.2. Indikator Kinerja Karyawan .....                       | 25   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                 | 27   |
| 2.3. Hipotesis dan Model Analisis.....                          | 29   |
| 2.3.1. Hipotesis.....                                           | 29   |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.2. Model Analisis .....                                           | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                | <b>30</b> |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                                      | 30        |
| 3.2. Populasi dan Sampel.....                                         | 30        |
| 3.2.1. Populasi.....                                                  | 30        |
| 3.2.2. Sampel.....                                                    | 30        |
| 3.3. Identifikasi Variabel.....                                       | 31        |
| 3.3.1. Variabel Independen (X).....                                   | 31        |
| 3.3.2. Variabel Dependen (Y).....                                     | 31        |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel .....                              | 32        |
| 3.5. Jenis dan Sumber Data .....                                      | 35        |
| 3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....                                   | 35        |
| 3.7. Teknik Analisis.....                                             | 37        |
| 3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                           | 37        |
| 3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....                          | 38        |
| 3.7.3. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                   | 38        |
| 3.7.4. Uji Hipotesis .....                                            | 39        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>41</b> |
| 4.1. Gambaran Umum .....                                              | 41        |
| 4.1.1. Sejarah <i>Coffee Shop</i> Sekaruang .....                     | 41        |
| 4.1.2. Struktur Organisasi.....                                       | 42        |
| 4.2. Hasil Penelitian .....                                           | 44        |
| 4.2.1. Karakteristik Responden .....                                  | 44        |
| 4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....                            | 47        |
| 4.2.2.1. Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i> ..... | 47        |
| 4.2.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....           | 48        |
| 4.2.2.3. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....         | 49        |
| 4.3. Hasil Analisis Data.....                                         | 50        |
| 4.3.1. Hasil Uji Validitas.....                                       | 50        |
| 4.3.2. Hasil Uji Reabilitas .....                                     | 51        |
| 4.3.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....                          | 52        |
| 4.3.4. Hasil Koefisien Determinasi.....                               | 53        |
| 4.3.5. Uji Hipotesis .....                                            | 53        |
| 4.3.5.1. Uji T.....                                                   | 53        |
| 4.3.5.2. Uji F .....                                                  | 54        |

|                                                              |                                                                   |           |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.6.                                                       | Hasil Penelitian .....                                            | 55        |
| 4.3.6.1.                                                     | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan ..... | 55        |
| 4.3.6.2.                                                     | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....           | 56        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.</b> |                                                                   | <b>58</b> |
| 5.1.                                                         | Kesimpulan.....                                                   | 58        |
| 5.2.                                                         | Saran .....                                                       | 59        |
| 5.3.                                                         | Keterbatasan Penelitian .....                                     | 60        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                   |                                                                   | <b>62</b> |
| <b>LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN.....</b>                  |                                                                   | <b>65</b> |
| <b>LAMPIRAN II TABULASI DATA .....</b>                       |                                                                   | <b>71</b> |
| <b>LAMPIRAN III HASIL OLAH DATA SPSS .....</b>               |                                                                   | <b>75</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 2. 1 Kerangka Model Analisis .....</b>       | <b>29</b> |
| <b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekaruang .....</b> | <b>43</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>                                            | <b>27</b> |
| <b>Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....</b>                                    | <b>32</b> |
| <b>Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....</b>                                                | <b>36</b> |
| <b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>                | <b>44</b> |
| <b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>                         | <b>45</b> |
| <b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....</b>           | <b>46</b> |
| <b>Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Work-Life Balance (X<sub>1</sub>) .....</b> | <b>47</b> |
| <b>Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X<sub>2</sub>) .....</b>   | <b>48</b> |
| <b>Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....</b>              | <b>49</b> |
| <b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas .....</b>                                            | <b>50</b> |
| <b>Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>                                          | <b>51</b> |
| <b>Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>                          | <b>52</b> |
| <b>Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi.....</b>                                     | <b>53</b> |
| <b>Tabel 4.11 Hasil Uji F .....</b>                                                    | <b>54</b> |