

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PERJANJIAN *CLASSIFIED E-COMMERCE*
DI TINJAU DARI HUKUM PERDATA**

SKRIPSI



OLEH:

FIBRI SHAUMI
NPM : 14300154

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

FAKULTAS HUKUM

2018

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PERJANJIAN *CLASSIFIED*
E-COMMERCE DI TINJAU DARI HUKUM PERDATA**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:
FIBRI SHAUMI
14300154

SURABAYA, 30 MEI 2018
MENGESAHKAN,

PEMBIMBING UTAMA,

PEMBIMBING PENDAMPING

(Dr. Edi Krisharyanto, S.H., M.H.)

(Dr. Fani Martiawan K.P., S.H., M.H.)

DEKAN

(Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum)

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PERJANJIAN *CLASSIFIED E-*
COMMERCE DI TINJAU DARI HUKUM PERDATA**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH:




FIBRI SHAUMI
NPM: 14300154

TELAH DIPERTAHANKAN

DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 30 MEI 2018

DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. **DWI TATAK SUBAGYO, S.H., M.Hum** (KETUA) 1. 
2. **Dr. EDI KRISHARYANTO, S.H., M.H.** (ANGGOTA) 2. 
3. **Dr. FANI MARTIAWAN K.P., S.H., M.H.**(ANGGOTA) 3. 

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. berkat hidayah-Nya dan limpahan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA *CLASSIFIED E-COMMERCE* DI TINJAU DARI HUKUM PERDATA”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum Jurusan Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma.

Pada kesempatan kali ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, do'a, saran, nasihat, semangat, bantuan serta bimbingan yang telah diberikan selama ini. Maka dari itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi saya kesempatan untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika
3. Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama saya mengikuti perkuliahan
4. Bapak Dr. Edi Krisharyanto, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.

5. Bapak Dr. Fani Martiawan K.P., S.H., M.H. Selaku dosen pembimbing kedua saya dan dosen wali selama saya menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Dosen-dosen pengajar di Fakultas Hukum Jurusan Ilmu Hukum yang telah membimbing dan mendidik saya selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Hukum, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, atas pelayanan selama mengikuti perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya, papa dan mama yang telah membesarkan, mendidik dan mendukung saya selama ini.
9. Kembaran saya, Febri Shaumi yang selalu menemani saya kemanapun selama mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman jurusan hukum angkatan 2014 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih.
11. Dan kepada pihak-pihak lain yang telah begitu banyak membantu serta mendukung namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta penelitian-penelitian dikemudian hari.

Surabaya, 4 Juni 2018

Penulis

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FIBRI SHAUMI
NPM : 14300154
Alamat : Jl. KEDUNG DORO XI/4
Program Studi : ILMU HUKUM
Fakultas : HUKUM

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PERJANJIAN CLASSIFIED E-COMMERCE DI TINJAU DARI HUKUM PERDATA** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



ABSTRACT

Research entitled Consumer Protection On Classified E-Commerce Agreement Viewed From Civil Law aims to examine the legal protection of the consumer on transactions in Classified E-Commerce. Secondly to examine efforts to resolve the problems that occurred with the agreement in Classified E-Commerce.

The research method used in this thesis is using normative juridical research method which is library research, that is research on legislation and literature related to the matter discussed.

Based on the results of research can be concluded. First: classified e-commerce less provide protection for consumers. Due to the still fragile regulations governing e-commerce, lack of strict registration to use the site and protection through legislation. Secondly: if there is a legal issue, then the first attempt to settle it can go through an out-of-court route such as negotiation between the two parties or through BPSK. However, if in an out-of-court settlement there is no agreement between the two parties then it can be resolved through court.

Keyword : *consumer protection, e-commerce, civil law*

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Perlindungan Konsumen Pada Perjanjian *Classified E-Commerce* Ditinjau Dari Hukum Perdata bertujuan untuk mengkaji perlindungan hukum pihak konsumen pada transaksi di *Classified E-Commerce*. Kedua untuk mengkaji upaya penyelesaian atas permasalahan yang terjadi pada perjanjian di *Classified E-Commerce*.

Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini menggunakan metode penelitian Yuridis Normatif yang merupakan penelitian kepustakaan, yaitu penelitian terhadap peraturan perundang – undangan dan literatur yang berkaitan dengan materi yang dibahas.

Berdasar hasil penelitian dapat di simpulkan. Pertama : *classified e-commerce* kurang memberikan perlindungan bagi konsumen. Karena masih rentannya peraturan yang mengatur mengenai *e-commerce*, kurang ketatnya pendaftaran untuk menggunakan situs tersebut maupun perlindungan melalui peraturan perundang – undangan. Kedua : jika adanya permasalahan hukum, maka upaya pertama penyelesaiannya dapat melalui jalur diluar pengadilan antara lain negoisasi antara kedua belah pihak atau melalui BPSK. Namun, jika dalam penyelesaian diluar pengadilan tidak ditemukan kesepakatan antara kedua belah pihak maka dapat diselesaikan melalui jalur pengadilan.

Kata Kunci: *perlindungan konsumen, e-commerce, hukum perdata.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang dan Perumusan Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penulisan	7
D. Kerangka Konseptual	8
1 E-commerce	8
a Pengertian E-commerce	8
b Jenis – jenis E-commerce	9
c Model Bisnis E-commerce	11
2 Perlindungan Hukum	13
a Pengertian Perlindungan Hukum	13
b Jenis – Jenis Perlindungan Hukum	13
3 Konsumen	14
a Pengertian Konsumen	14

b	Hak dan Kewajiban Konsumen	15
c	Asas – Asas Perlindungan Konsumen	17
4	Pelaku Usaha	18
a	Pengertian Pelaku Usaha	18
b	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	19
E.	Metode Penelitian	20
1	Metode Pendekatan	20
2	Bahan Hukum	21
3	Pengumpulan dan Pengolahan Bahan Hukum	22
4	Analisa Bahan Hukum	22
5	Pertanggungjawaban Sistematika.....	23

**BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PRODUK BARANG YANG
TIDAK SESUAI DENGAN YANG DITAWARKAN DAN TELAH
DIBELI MELALUI *CLASSIFIED E-COMMERCE***

A.	Terjadinya Perjanjian dalam <i>Classified E-commerce</i>	25
B.	Keabsahan Kontrak Elektronik	31
C.	Perlindungan Konsumen atas Produk Barang Melalui <i>Classified E-commerce</i>	36

**BAB III UPAYA PENYELESAIAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
YANG MEMBELI BARANG MELALUI *CLASSIFIED E-
COMMERCE***

A.	Upaya Penyelesaian Hukum Diluar Pengadilan	46
1	Negosiasi	48
2	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	51
B.	Upaya Penyelesaian Hukum Melalui Pengadilan	53
1	Sanksi Perdata	54
2	Sanksi Administratif	65

BAB IV PENUTUP

A.	Kesimpulan	68
B.	Saran	69

DAFTAR BACAAN