

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN KEDAI ATASATAP
BERBASIS *WEBSITE***



ROFI RIJALUDDIN

NPM 20120029

DOSEN PEMBIMBING

IR. FX WISNU YUDO UNTORO,M.KOM.

NIK. 10423-ET

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

Tugas Akhir Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)

di

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Rofi Rijaluddin

NPM : 20120029

Hari/Tanggal Sidang :

Rabu, 9 Juli 2025

Pembimbing


Ir. FX Wisnu Yudo Untoro, M.Kom.

NIK: 12574-ET

Ketua Program Studi
Informatika


Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom.

NIK : 11563-ET

Dekan
Fakultas Teknik




Johan Pahing Heru Waskito, ST., MT.

NIP : 196903102005011002

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Judul : Rancang Bangun Sistem Pemesanan Pada Kedai AtasAtap Berbasis *Website*
Oleh : Rofi Rijaluddin
NPM : 20120029

Telah Diuji Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 9 Juli 2025
Tempat : F 301

Mengetagui,

Dosen Penguji I,



Ijatursari Widiartin, S.Kom., M.Kom.
NIK : 11540A-ET

Dosen pembimbing,



Ir. FX Wisnu Yudo Untoro, M.Kom.
NIK : 12574-ET

Dosen Penguji II,



Ir. Maslihah, MT.
NIK : 12643-ET

RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN KEDAI ATASATAP BERBASIS *WEBSITE*

Rofi Rijaluddin

Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

rofiriji@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan bisnis perkopian di Surabaya mendorong peningkatan kualitas layanan bagi pelanggan, termasuk di Kedai AtasAtap yang menghadapi permasalahan antrian panjang dan kesulitan pelanggan dalam mengetahui ketersediaan menu. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem pemesanan berbasis website untuk mempercepat proses pemesanan, meminimalisir kesalahan pemesanan, dan menyediakan informasi menu secara real-time. Sistem dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* dengan dukungan teknologi MySQL sebagai basis data dan PHP sebagai bahasa pemrograman. Sistem ini memiliki fitur pemesanan oleh pelanggan, pengelolaan menu oleh kasir, pengolahan pesanan oleh *kitchen*, serta *monitoring* laporan penjualan oleh *owner*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat transaksi, serta membantu pengelolaan data pemesanan dan laporan keuangan kedai.

Kata Kunci: Sistem Pemesanan, *Website*, Kedai Kopi, MySQL, PHP, *Waterfall*.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN KEDAI ATASATAP BERBASIS *WEBSITE*” dan merupakan syarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Informatika Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun keterbatasan pengetahuan dan pengalaman menyebabkan tugas akhir ini masih belum sempurna. Walaupun demikian, penulis tetap berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang. Penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan dari berbagai banyak pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada para pihak yang terkait :

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
2. Bapak Johan Paing, ST, MT Selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Bapak Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom selaku Kaprodi Informatika.
4. Bapak IR. FX. Wisnu Yudo Untoro, M.Kom Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam penyusunan laporan ini.
5. Segenap Dosen Program Studi Informatika Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan semua ilmunya kepada penulis.
6. Teman – teman seperjuangan yang selalu membantu, mendukung dan memberikan doa – doa terbaiknya.
7. Para dosen penguji yang telah menyempurnakan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan membutuhkan kritik atau saran yang dapat bermanfaat yang dapat membangun dan menyempurnakan penelitian ini. Dengan adanya penulisan ini semoga dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 2 Juli 2025

Rofi Rijaluddin

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Penelitian terdahulu.....	5
2.2 <i>Website</i>	14
2.3 Rancang Bangun	14
2.4 Metode <i>Waterfall</i>	15
2.5 <i>Use Case Diagram</i>	17
2.6 <i>Conceptual Data Model</i>	19
2.7 <i>Physical Data Model</i>	21
2.8 MySQL	21
2.9 PHP.....	22
2.10 XAMPP	22
2.11 <i>Framework</i>	25
2.12 <i>Database</i>	25
2.13 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	27

BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Tahapan Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi Masalah.....	29
3.3 Analisa Kebutuhan.....	30
3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	30
3.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	30
3.3.3 <i>Use Case Diagram</i>	31
3.3.4 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan.....	33
3.3.5 <i>Activity Diagram</i> Kasir.....	35
3.3.6 <i>Activity Diagram</i> Kitchen	38
3.3.7 <i>Activity Diagram</i> Owner	39
3.4 Perancangan Desain Sistem.....	41
3.4.1 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM).....	41
3.4.2 <i>Physical Data Model</i> (PDM).....	42
3.4.3 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	43
3.4.4 Rancangan <i>User Interface</i> Registrasi Pelanggan.....	43
3.4.5 Rancangan <i>User Interface</i> Validasi <i>Email</i> Pelanggan	44
3.4.6 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i> Pelanggan.....	44
3.4.7 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Daftar Menu Makanan	44
3.4.8 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Keranjang Pesanan	45
3.4.9 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Pilihan Metode Pembayaran	45
3.4.10 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Pembayaran	46
3.4.11 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Kelola Pengguna	46
3.4.12 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i> Kasir.....	47
3.4.13 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Kelola Daftar Menu Makanan.....	47
3.4.14 Rancangan <i>User Interface</i> Kelola Meja	48
3.4.15 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Kelola Transaksi.....	48

3.4.16 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Kelola Laporan Harian	49
3.4.17 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Login Kitchen</i>	49
3.4.18 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Pesanan Makanan	50
3.4.19 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Login Owner</i>	50
3.4.20 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Kelola <i>Role</i>	51
3.4.21 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Kelola Laporan Bulanan	51
3.4 Pengujian Laporan	52
3.5 Jadwal Penelitian	52
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Simulasi Pengujian Kinerja Pemesanan	53
4.1.1 Simulasi Parameter 1: Data Pelanggan No. Meja 1	54
4.1.2 Simulasi Parameter 2: Data Pelanggan No. Meja 2	58
4.1.3 Simulasi Parameter 3: Data Pelanggan No. Meja 3	62
4.1.4 Simulasi Parameter 4: Data Pelanggan No. Meja 4	66
4.1.5 Simulasi Parameter 5: Data Pelanggan No. Meja 5	70
4.1.6 Simulasi Parameter 6: Data Pelanggan No. Meja 2	74
4.2 Simulasi Pengujian Kinerja Laporan	76
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Website</i>	14
Gambar 2. 2 Tahapan Metode Waterfall	15
Gambar 2. 3 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	17
Gambar 2. 4 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	18
Gambar 2. 5 Contoh Conceptual Data Model.....	20
Gambar 2. 6 MySQL.....	21
Gambar 2. 7 PHP	22
Gambar 2.8 Xampp	22
Gambar 2. 9 Simbol Entity Relationship Diagram	28
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	29
Gambar 3. 2 <i>Use Case Diagram</i> yang diusulkan.....	31
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> Registrasi dan <i>Login</i> Pelanggan	33
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Pengaturan Akun	34
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Makanan	34
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i> Kasir	35
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Kelola Daftar Menu Makanan	36
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Kelola Transaksi	36
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Kelola Meja	37
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Kelola Laporan Harian	38
Gambar 3. 11 <i>Login Kitchen</i>	38
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Pesanan Makanan	39
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> <i>Login Owner</i>	39
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Kelola <i>Role</i>	40
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Kelola Laporan Bulanan.....	40
Gambar 3. 16 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM)	41
Gambar 3. 17 <i>Physical Data Model</i> (PDM)	42
Gambar 3. 18 <i>User Interface</i> Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	43
Gambar 3. 19 <i>User Interface</i> Halaman Registrasi Pelanggan	43
Gambar 3. 20 <i>User Interface</i> Validasi Email Pelanggan	44
Gambar 3. 21 <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i> Pelanggan	44
Gambar 3. 22 <i>User Interface</i> Halaman Daftar Menu Makanan.....	45
Gambar 3. 23 <i>User Interface</i> Halaman Keranjang Pesanan	45

Gambar 3. 24 <i>User Interface</i> Halaman Pilihan Metode Pembayaran.....	46
Gambar 3. 25 <i>UserInterface</i> Halaman Pembayaran.....	46
Gambar 3. 26 <i>User Interface</i> Halaman Kelola Pengguna.....	47
Gambar 3. 27 <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i> Kasir	47
Gambar 3. 28 <i>User Interface</i> Halaman Kelola Daftar Menu Makanan	48
Gambar 3. 29 <i>User Interface</i> Kelola Meja	48
Gambar 3. 30 <i>User Interface</i> Kelola Transaksi.....	49
Gambar 3. 31 <i>User Interface</i> Kelola Laporan Harian	49
Gambar 3. 32 <i>User Interface</i> Halaman <i>Login Kitchen</i>	50
Gambar 3. 33 <i>User Interface</i> Halaman Pesanan Makanan	50
Gambar 3. 34 <i>User Interface</i> Halaman <i>Login Owner</i>	51
Gambar 3. 35 <i>User Interface</i> Halaman Kelola <i>Role</i>	51
Gambar 3. 36 <i>User Interface</i> Halaman Kelola Laporan Bulanan.....	52
Gambar 4. 1 Data Masukan Simulasi Parameter No. Meja 1	54
Gambar 4. 2 Data Simulasi Keranjang Pesanan.....	54
Gambar 4. 3 Data Simulasi Metode Pembayaran	55
Gambar 4. 4 Data Simulasi Pembayaran.....	56
Gambar 4. 5 Data Simulasi Pembayaran Berhasil	56
Gambar 4. 6 Data Simulasi Daftar Transaksi.....	57
Gambar 4. 7 Data Simulasi Nota Pembayaran.....	57
Gambar 4. 8 Data Masukan Simulasi Parameter No. Meja 2	58
Gambar 4. 9 Data Simulasi Keranjang Pesanan.....	59
Gambar 4. 10 Data Simulasi Metode Pembayaran	59
Gambar 4. 11 Data Simulasi Pembayaran.....	60
Gambar 4. 12 Data Simulasi Pembayaran Berhasil	60
Gambar 4. 13 Data Simulasi Daftar Transaksi.....	61
Gambar 4. 14 Data Simulasi Nota Pembayaran.....	61
Gambar 4. 15 Data Masukan Simulasi Parameter No. Meja 3	62
Gambar 4. 16 Data Simulasi Keranjang Pesanan.....	63
Gambar 4. 17 Data Simulasi Metode Pembayaran	63
Gambar 4. 18 Data Simulasi Pembayaran.....	64
Gambar 4. 19 Data Simulasi Pembayaran Berhasil	64
Gambar 4. 20 Data Simulasi Daftar Transaksi.....	65
Gambar 4. 21 Data Simulasi Nota Pembayaran.....	65
Gambar 4. 22 Data Masukan Simulasi Parameter No. Meja 4	66

Gambar 4. 23 Data Simulasi Keranjang Pesanan.....	67
Gambar 4. 24 Data Simulasi Metode Pembayaran	67
Gambar 4. 25 Data Simulasi Pembayaran.....	68
Gambar 4. 26 Data Simulasi Pembayaran Berhasil	68
Gambar 4. 27 Data Simulasi Daftar Transaksi.....	69
Gambar 4. 28 Data Simulasi Nota Pembayaran.....	69
Gambar 4. 29 Data Masukan Simulasi Parameter No. Meja 5	70
Gambar 4. 30 Data Simulasi Keranjang Pesanan.....	71
Gambar 4. 31 Data Simulasi Metode Pembayaran	71
Gambar 4. 32 Data Simulasi Pembayaran.....	72
Gambar 4. 33 Data Simulasi Pembayaran Berhasil	72
Gambar 4. 34 Data Simulasi Daftar Transaksi.....	73
Gambar 4. 35 Data Simulasi Nota Pembayaran.....	73
Gambar 4. 36 Data Masukan Simulasi Parameter No. Meja 2	74
Gambar 4. 37 Data Simulasi Meja Tidak Tersedia.....	75
Gambar 4. 38 Data Simulasi Pilih Tanggal Laporan.....	76
Gambar 4. 39 Data Masukan Simulasi Parameter Laporan	77
Gambar 4. 40 Data Keluaran Simulasi Parameter Laporan	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Data Parameter Simulasi Pengujian Pelanggan	53
Tabel 4. 2 Data Parameter Simulasi Pengujian Laporan.....	76

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Rofi Rijaluddin

NPM : 20120029

Program Studi : Teknik Infromatika

Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN KEDAI ATASATAP BERBASIS *WEBSITE*”, Benar-benar hasil karya saya sendiri, Bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa Skripsi Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 18 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Rofi Rijaluddin