

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, PROFESIONALISME,
PENGALAMAN DAN BEBAN KERJA AUDITOR TERHADAP KUALITAS
AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) DI SURABAYA**



DIAJUKAN OLEH:

NAURAH CANDRA APRILIA

NPM: 22430051

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2025-2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

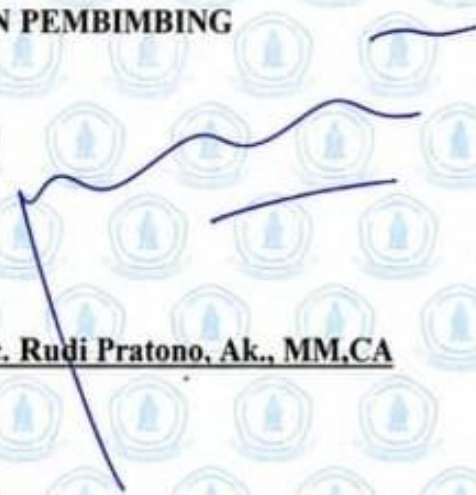
**“PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, PROFESIONALISME,
PENGALAMAN DAN BEBAN KERJA AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) DI SURABAYA”**

Diajukan oleh :

NAURAH CANDRA APRILIA
NPM : 22430051

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM, CA

Tanggal, 15 Juli 2026

KETUA PROGRAM STUDI


Lilik Mardiana, SE., Ak., M. Ak, CA

Tanggal, 15 Juli 2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**“PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, PROFESIONALISME,
PENGALAMAN DAN BEBAN KERJA AUDITOR TERHADAP KUALITAS
AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) DI SURABAYA”**

**Diajukan oleh :
NAURAH CANDRA APRILIA
NPM : 22430051**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

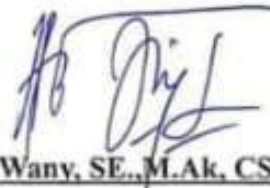


Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM, CA

Anggota Dewan Penguji Lain



Erna Hendrawati, SE., M.Ak



Dr. Eva Wany, SE., M.Ak, CSSR

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal.....16 Juli 2026.....



**Lilik Mardiana, SE., Ak., M. Ak, CA
Ketua Program Studi**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Naurah Candra Aprilia
NPM : 22430051
Alamat : Manukan Lor 2A/8 Surabaya
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Independensi, Profesionalisme, Pengalaman, dan Beban Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Surabaya”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain, apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



06001
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KULTUR
REPUBLIK INDONESIA
METEPEKAT TEMPEL
02F4AOX122861735

Naurah Candra Aprilia
22430051

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan, karunia, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Independensi, Profesionalisme, Pengalaman, dan Beban Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Surabaya”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ibu Tries dan Bapak Kasmuri, terima kasih atas doa, cinta, kasih sayang, dukungan, dan motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta penulis “Mama Yuni, Adek Nabil, Mas Dhimas, Mas Dean, Mbak Ifa dan kesayangan Adek Devan” Terimakasih atas perhatian, dukungan dan motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan Pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
3. Kakak tercinta penulis “Mas Naufal” Terimakasih sebesar besarnya atas segala bantuan, dukungan dan pengorbanan yang telah meluangkan waktu, tenaga dan

kesabaran untuk menemani serta membantu penulis berkeliling menyebarkan kuesioner, sukses selalu dan tambah maju usaha coffe shopnya.

4. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si. selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, MM, CRA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Ibu Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
7. Ibu Mega Rosdiana, S.E., M.Aks., CPA., CTA., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
8. Bapak Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., M.M., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sahabat sebimbingan penulis “Savira” yang telah menjadi bagian penting dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, bantuan serta motivasi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Sahabat seperjuangan penulis “Isnaeni, Miftah, Jesinta, Uzlifa, Raffa, Husnia, Venny, dan Fey” Terimakasih selalu menemani penulis dimasa kuliah dalam suka duka, membantu dan memberikan dukungan serta nasehat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Pendidikan dan penulisan skripsi ini.

11. Kantor Akuntan Publik di Surabaya dan auditor yang telah berkenan berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini serta memberikan bantuan dan dukungan selama proses pengumpulan data, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
12. Terimakasih kepada Jendela Teras Coffe yang telah menyediakan tempat yang nyaman dan suasana yang kondusif sehingga menjadi ruang bagi penulis untuk belajar, berdiskusi, dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada seluruh pengunjung yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini dengan baik.
13. Terima kasih untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
14. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang, bertahan, dengan doa dan semangat menemani setiap langkah seta proses yang terkadang tidak mudah dalam menghadapi tantangan sampai berakhir di titik ini.

Penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pribadi dan para pembaca serta dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 15 Juli 2026

Naurah Candra Aprilia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompetensi, Independensi, Profesionalisme, Pengalaman, dan Beban Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Surabaya. Penelitian ini mengambil pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada auditor yang bertugas di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Surabaya. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui survei menggunakan kuesioner yang terdiri dari beberapa pernyataan yang disusun berdasarkan indikator setiap variabel penelitian. Analisis dilakukan dengan regresi linear berganda, memanfaatkan aplikasi *statistical product and service solution* (SPSS). Temuan dari penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, independensi, dan profesionalisme menegaskan bahwa pentingnya peningkatan auditor diperlukan untuk mencapai kualitas audit yang lebih baik. Di sisi lain, pengalaman dan beban kerja menunjukkan bahwa meskipun auditor memiliki pengalaman yang lebih sedikit dan beban kerja yang berat, mereka tetap berusaha untuk menjaga mutu hasil audit sehingga dapat memberikan opini audit yang berkualitas tinggi.

Kata Kunci: Kompetensi Auditor, Independensi Auditor, Profesionalisme Auditor, Pengalaman Auditor, Beban Kerja Auditor, Kualitas Audit.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of auditor competence, independence, professionalism, experience, and workload on audit quality at Public Accounting Firms (Kantor Akuntan Publik/KAP) in Surabaya. This research employed a quantitative approach using primary data collected through questionnaires distributed to auditors working at Public Accounting Firms (KAP) in Surabaya. Data were collected through a survey method using questionnaires consisting of several statements developed based on the indicators of each research variable. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) software.

The results of this study indicate that auditor competence, independence, and professionalism have a positive effect on audit quality, emphasizing the importance of enhancing these attributes to achieve higher audit quality. On the other hand, auditor experience and workload indicate that, despite having relatively limited experience and facing heavy workloads, auditors continue to strive to maintain the quality of their audit work, thereby producing high-quality audit opinions.

Keywords: *Auditor Competence, Auditor Independence, Professionalism, Auditor Experience, Auditor Workload, Audit Quality.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	9
1.3.Tujuan Penelitian	9
1.4.Manfaat Penelitian	9
1.5.Sistematika Skripsi.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Grand Teori (Teori Keagenan/Agency Teori)	11
2.1.2. Middle Theory (Teori Atribusi)	12
2.1.3. Kompetensi Auditor	13
2.1.3.1. Definisi Kompetensi Auditor	13
2.1.3.2. Indikator Kompetensi Auditor.....	14

2.1.4. Independensi Auditor	15
2.1.4.1. Definisi Independensi Auditor	15
2.1.4.2. Indikator Independensi Auditor	17
2.1.5. Profesionalisme Auditor	18
2.1.5.1. Definisi Profesionalisme Auditor	18
2.1.5.2. Indikator Profesionalisme Auditor	19
2.1.6. Pengalaman Auditor	20
2.1.6.1. Definisi Pengalaman Auditor	20
2.1.6.2. Indikator Pengalaman Auditor	22
2.1.7. Beban Kerja Auditor	23
2.1.7.1. Definisi Beban Kerja Auditor	23
2.1.7.2. Indikator Beban Kerja Auditor	24
2.1.8. Kualitas Audit	25
2.1.8.1. Definisi Kualitas Audit	25
2.1.8.2. Indikator Kualitas Audit	27
2.2. Penelitian Sebelumnya	28
2.3. Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1. Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit	30
2.3.2. Pengaruh Independensi Auditor terhadap Kualitas Audit	31
2.3.3. Pengaruh Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit.....	31
2.3.4. Pengaruh Pengalaman Auditor terhadap Kualitas Audit	32
2.3.5. Pengaruh Beban Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit	32
2.4. Kerangka Konseptual.....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3. Identifikasi Variabel	37
3.3.1. Variabel Independen	37
3.3.2. Variabel Dependen	38
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.4.1. Variabel Independen	39
3.4.2. Variabel Dependen	46
3.5. Jenis dan Sumber Data	48
3.6. Teknik Pengumpulan Data	49
3.7. Metode Analisis Data	49
3.7.1. Uji Statistik Deskripsi	50
3.7.2. Uji Kualitas Data	50
3.7.2.1. Uji Validitas	50
3.7.2.2. Uji Reabilitas	51
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	51
3.7.3.1. Uji Normalitas	52
3.7.3.2. Uji Multikolinearitas	52
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas	52
3.7.3.4. Autokorelasi	53
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.7.5. Uji Hipotesis	54

3.7.5.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.7.5.2. Uji F	55
3.7.5.3. Uji T	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Penelitian	56
4.1.1. Gambaran Umum Responden	56
4.1.2. Karakteristik Responden	59
4.1.2.1. Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.2.2. Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	60
4.1.2.3. Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	60
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	62
4.2.1. Uji Kualitas Data	63
4.2.1.1. Uji Statistik Deskriptif	63
4.2.1.2. Analisis Deskriptif Kompetensi Auditor	63
4.2.1.3. Analisis Deskriptif Independensi Auditor	64
4.2.1.4. Analisis Deskriptif Profesionalisme Auditor	65
4.2.1.5. Analisis Deskriptif Pengalaman Auditor	66
4.2.1.6. Analisis Deskriptif Beban Kerja Auditor	68
4.2.1.7. Analisis Deskriptif Kualitas Audit	69
4.3. Uji Validitas	70
4.3.1. Kompetensi Auditor	70
4.3.2. Independensi Auditor	71
4.3.3. Profesionalisme Auditor	72

4.3.4. Pengalaman Auditor	73
4.3.5. Beban Kerja Auditor	74
4.3.6. Kualitas Auditor	75
4.4. Uji Reabilitas	75
4.4.1. Kompetensi Auditor	76
4.4.2. Independensi Auditor	76
4.4.3. Profesionalisme Auditor	77
4.4.4. Pengalaman Auditor	77
4.4.5. Beban Kerja Auditor	78
4.4.6. Kualitas Auditor	78
4.5. Uji Asumsi Klasik	79
4.5.1. Uji Normalitas	79
4.5.2. Uji Multikolonelitas	81
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	82
4.5.4. Autokorelasi	83
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda	84
4.7. Uji Hipotesis	85
4.7.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.7.2. Uji F	86
4.7.3. Uji T	88
4.8. Pembahasan	90
4.8.1. Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit	90
4.8.2. Pengaruh Independensi Auditor terhadap Kualitas Audit	91

4.8.3. Pengaruh Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit	91
4.8.4. Pengaruh Pengalaman Auditor terhadap Kualitas Audit	92
4.8.5. Pengaruh Beban Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1 KAP yang akan diteliti	35
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator	47
Tabel 4.1. Tingkat Kesiediaan KAP	57
Tabel 4.2. Tingkat Pengembalian Kuesioner	57
Tabel 4.3. Daftar Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4.4. Karakteristik Jenis Kelamin	59
Tabel 4.5. Karakteristik Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.6. Karakteristik Lama Bekerja	61
Tabel 4.7. Klasifikasi Kriteria Skala Likert	62
Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi Auditor	63
Tabel 4.9. Hasil Analisis Deskriptif Independensi Auditor.....	64
Tabel 4.10. Hasil Analisis Deskriptif Profesionalisme Auditor	65
Tabel 4.11. Hasil Analisis Deskriptif Pengalaman Auditor.....	67
Tabel 4.12. Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja Auditor	68
Tabel 4.13. Hasil Analisis Deskriptif Kualitas Auditor	69
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Kompetensi Auditor	70
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Independensi Auditor	71
Tabel 4.16. Hasil Uji Validitas Profesionalisme Auditor	72
Tabel 4.17. Hasil Uji Validitas Pengalaman Auditor	73
Tabel 4.18. Hasil Uji Validitas Beban Kerja Auditor	74
Tabel 4.19. Hasil Uji Validitas Kualitas Audit	75

Tabel 4.20. Hasil Uji Reabilitas Kompetensi Auditor	76
Tabel 4.21. Hasil Uji Reabilitas Independensi Auditor	76
Tabel 4.22. Hasil Uji Reabilitas Profesionalisme Auditor	77
Tabel 4.23. Hasil Uji Reabilitas Pengalaman Auditor	77
Tabel 4.24. Hasil Uji Reabilitas Beban Kerja Auditor	78
Tabel 4.25. Hasil Uji Reabilitas Kualitas Audit	78
Tabel 4.26. Kolmogrov-Smirnov Test	79
Tabel 4.27. Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.28. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.29. Hasil Uji Autokorelasi	83
Tabel 4.30. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.31. Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.32. Hasil Uji F	87
Tabel 4.33. Hasil Uji T	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plot.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Tanda Terima Kuesioner.....	107
Lampiran 3 Hasil Olah Data	121