

SKRIPSI

**ANALISIS PENGETAHUAN TARIF PAJAK, PELAPORAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP NIAT KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z
(Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma
Surabaya)**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Diajukan Oleh:

AGUSTIN PUTRI ISLAMI

NPM:22430064

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2026

SKRIPSI

**ANALISIS PENGETAHUAN TARIF PAJAK, PELAPORAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP NIAT KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z**

(Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma

Surabaya)

Diajukan Oleh:

Agustin Putri Islami

NPM: 22430064

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Fadilla Purwitasari, SE.,M.Ak.

Tanggal, 3 Juli 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE.,M.Ak., CA

Tanggal, 14 Juli 2026

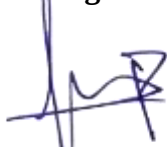
SKRIPSI

**ANALISIS PENGETAHUAN TARIF PAJAK, PELAPORAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP NIAT KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z
(Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma
Surabaya)**

Diajukan Oleh:
Agustin Putri Islami
NPM: 22430064

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Fadilla Purwitasari, SE.,M.Ak.

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs.Ec. Soemaryono, MM.



James Tumewu, SE., M.Ak

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Tanggal,



Lilik Mardiana, SE.,M.Ak., CA
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Agustin Putri Islami

NPM : 22430064

Alamat : Jl. Bumi Sari Praja Timur No.52

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahawa skripsi dengan judul **“Analisis Pengetahuan Tarif Pajak, Pelaporan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Niat Kepatuhan Pajak Generasi Z (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya)”** bukan merupakan plagiasi atau tiruan dari skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 2026

Yang membuat pernyataan



Agustin Putri Islami
22430064

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Tarif Pajak, Pelaporan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Niat Kepatuhan Pajak Generasi Z (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya)”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini terdapat berbagai tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, berkat dukungan, bimbingan, arahan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Ibu Drs. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Bapak Surenggono, SE., SH., MM., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Fadilla Purwitasari, SE.,M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta berbagai masukan yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan di tengah kesibukan Ibu. Berkat bimbingan dan arahan yang diberikan, penulis dapat menghadapi berbagai kendala dalam proses penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, dan balasan terbaik atas segala kebaikan yang telah Ibu berikan.
6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Untuk Mama, terima kasih atas segala yang telah diusahakan untuk penulis agar sampai berada di titik ini. Terima kasih telah bekerja keras untuk membiayai pendidikan penulis, memberikan tempat tinggal yang nyaman, makanan yang sesuai selera, serta berbagai kebutuhan lainnya. Terima kasih juga karena tidak pernah berhenti mendoakan, mendukung, dan menguatkan penulis dalam setiap proses yang dijalani. Penulis mungkin

tidak akan pernah bisa menghitung seberapa besar pengorbanan yang telah Mama lakukan untuk anak-anaknya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan rezeki yang mengalir deras kepada Mama. Penulis berharap suatu saat nanti dapat menjadi seseorang yang mampu membahagiakan Mama dan membalas segala perjuangan yang telah diberikan dengan penuh cinta dan ketulusan.

8. Untuk kakak, terima kasih karena selalu hadir dan menjadi salah satu orang yang mendukung penulis dalam setiap proses yang dijalani.
9. Diandra, Miranda, Masruro, dan Ria yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Bersama kalian, semua canda, tawa, suka, sedih, dan diskusi larut malam menjadi kenangan berharga yang akan selalu diingat oleh penulis. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus, dan ceria seperti kalian. Terima kasih sudah bertahan di sisi penulis di kala banyak masalah yang dihadapi bersama. Kalian bukan sekadar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.
10. Biba, Gita, Rika, Salsa, dan Tirta terimakasih telah kebersamai penulis dari masa sekolah menengah pertama sampai saat ini. Penulis bersyukur karena di tengah kesibukan dan jalan masing-masing, pertemanan ini tetap terjaga. Kehadiran kalian memberikan semangat, dan kebahagiaan tersendiri dalam perjalanan hidup penulis hingga sampai pada tahap ini.

11. Keluarga besar organisasi mahasiswa HMPS Akuntasnsi dan BEM FEB UWKS, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah menemani penulis dalam berproses, menjadi tempat untuk berbagi ilmu pengetahuan, serta berbagai pengalaman yang luar biasa dan tak terlupakan.
12. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Walaupun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Agustin Putri Islami

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan tarif pajak, pengetahuan pelaporan pajak, dan pengetahuan sanksi pajak terhadap niat kepatuhan pajak pada Generasi Z. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat kepatuhan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan yang masih berfluktuasi meskipun jumlah wajib pajak terus mengalami peningkatan. Penelitian ini menggunakan metode *Solomon Four Group Design*. Populasi penelitian adalah mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Sample penelitian berjumlah 67 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Perlakuan yang diberikan berupa video informasi perpajakan yang memuat materi mengenai tarif pajak, pelaporan pajak, dan sanksi pajak. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan analisis menggunakan analisis deskriptif komparatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelompok yang memperoleh perlakuan memiliki rata-rata skor pengetahuan perpajakan dan niat kepatuhan pajak yang lebih tinggi dibandingkan kelompok kontrol. Temuan ini mengindikasikan bahwa edukasi perpajakan melalui media video dapat meningkatkan pemahaman perpajakan serta mendukung terbentuknya niat kepatuhan pajak pada Generasi Z.

Kata Kunci: Pengetahuan Tarif Pajak, Pengetahuan Pelaporan Pajak, Pengetahuan Sanksi Pajak, Niat Kepatuhan Pajak, Generasi Z.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax rate knowledge, tax reporting knowledge, and tax penalty knowledge on tax compliance intentions among Generation Z. This study is motivated by the fluctuating level of compliance in reporting Annual Tax Returns (SPT) even though the number of taxpayers continues to increase. This study uses the Solomon Four Group Design method. The study population is students of the Accounting Study Program at Wijaya Kusuma University, Surabaya. The research sample consists of 67 respondents selected using a purposive sampling technique. The treatment provided is a tax information video containing material on tax rates, tax reporting, and tax penalties. Data were collected through questionnaires and analyzed using comparative descriptive analysis. The results show that the group that received the treatment had a higher average score of tax knowledge and tax compliance intentions than the control group. This finding indicates that tax education through video media can improve tax understanding and support the formation of tax compliance intentions among Generation Z.

Keywords: Tax Rate Knowledge, Tax Reporting Knowledge, Tax Sanction Knowledge, Tax Compliance Intention, Generation Z.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN DEWAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Peneltian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.3. Generasi Z sebagai Calon Wajib Pajak.....	15
2.1.4. Pengetahuan Tarif Pajak	17
2.1.5. Pengetahuan Pelaporan Pajak	18
2.1.6. Pengetahuan Sanksi Pajak.....	20

2.2.	Penelitian Sebelumnya	22
2.2.1.	Pengetahuan Tarif Pajak	22
2.2.2.	Pengetahuan Pelaporan Pajak	23
2.2.3.	Pengetahuan Sanksi Pajak.....	24
2.3.	Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1	Analisis Tarif Pajak, Pelaporan Pajak, dan Sanksi Pajak Pada Niat Kepatuhan Pajak.....	26
2.4.	Kerangka Konseptual	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	28
3.2.	Populasi dan Sample	30
3.2.1.	Populasi.....	30
3.2.2.	Sample.....	30
3.3.	Identifikasi Variabel	31
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.4.1.	Variabel Independen	32
3.4.2.	Variabel Dependen.....	33
3.5.	Jenis dan Sumber Data Penelitian	34
3.5.1.	Jenis Data	34
3.5.2.	Sumber Data.....	34
3.6.	Prosedur Pengumpulan Data	34
3.7.	Teknik Analisis Data	36
3.7.1.	Pemberian Skor	37
3.7.2.	Perhitungan Skor.....	37
3.7.3.	Uji Normalitas.....	38
3.7.4.	Uji Wilcoxon Signed Rank Test	39
3.7.5.	Uji Mann-Whitney U Test	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. HASIL PENELITIAN	43
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	43
4.1.2. Statistik Deskriptif	46
4.2. PEMBAHASAN	62
4.2.1. Pengetahuan Tarif Pajak	62
4.2.2. Pengetahuan Pelaporan Pajak	64
4.2.3. Pengetahuan Sanksi Pajak.....	65
4.2.4. Niat Kepatuhan Pajak.....	67
4.2.5. Analisis Tarif Pajak, Pelaporan Pajak, dan Sanksi Pajak Pada Niat Kepatuhan Pajak.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1. Simpulan Penelitian.....	71
5.2. Keterbatasan Penelitian	71
5.3. Saran Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian SPT Tahun 2021-2024.....	2
Tabel 4. 1 Jumlah Responden	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Angkatan	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 5 Jumlah Responden Masing-Masing Kelompok	45
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel X1.....	46
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel X2.....	49
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel X3.....	52
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Y.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kelompok G1.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kelompok G2.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kelompok G3 dan G4.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test G1	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test G2	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Mann-Whitney U G3 dan G4	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi Bersifat Progresif.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas Responden.....	77
Lampiran 2 Pertanyaan Kuesioner	78
Lampiran 3 Naskah Teks Video Perlakuan.....	80